

Framtidens Karriär

IT & DATA



Framtidens it-jobb finns i industrin

– Det är otroligt spännande att koppla modern mjukvara med industriprodukter i absolut framkant. Det gäller att kunna tänka "utanför boxen", säger Maria Gundersen, Atlas Copco.

Sida 11

Digitaliseringen av det offentliga Sverige

Regeringens och SKL:s avsiktsförklaring för digital förnyelse av det offentliga Sverige. Och ett nytt råd ska göra Sverige världsledande inom digital förvaltning.

Sida 5

De kreativa jobben finns på bank

Bank- och finanssektorns it-lösningar påverkar hela samhället. Utvecklingen går snabbt och här erbjuds spännande, verksamhetskritiska och affärsdrivande it-jobb.

Sida 10



Vill du vara med och leda polisens teknik- och it-utveckling?

Just nu söker vi:

- gruppchefer
- systemutvecklare
- kravanalytiker
- testledare

Läs mer på polisen.se



Polisen

Vill du ha Sveriges viktigaste it-jobb?



En väl fungerande arbetsmarknad är viktig för Sverige.

Vi på Arbetsförmedlingen har visionen att vara navet i den och digitaliserar nu flera av våra tjänster för både arbetsgivare och arbetssökande.

Vi har ständigt ett behov av duktiga och samhällsintresserade it-kollegor. Till vår it-avdelning rekryterar vi löpande inom alla kompetensområden. Har du kompetenser inom systemutveckling är du särskilt efterfrågad.

Du kan läsa mer om våra rekryteringar på:
arbetsformedlingen.se/jobbahososs

 **Arbetsförmedlingen**

Digitala revolutionen har bara börjat

Den digitala resan går hisnande snabbt och den har bara börjat. Det finns knappast någon bransch eller sektor som inte påverkas av den explosionsartade utvecklingen inom it och data.

Sverige har länge gått i bräschen för nya smarta it-lösningar och svenskar anses ofta vara snabba med att anamma ny teknologi. Inte minst hem-pc-reformen på 1990-talet gav skjuts åt digitaliseringen av Sverige. Nu ser vi emellertid andra marknader som drar ifrån och som ligger längre fram i sin digitalisering än Sverige. För den svenska konkurrenskraften och samhällets utveckling gäller det att inte bli akterseglad. Från Dataföreningen sida arbetar vi med visionen Digital destination Sverige, där målet är en kontinuerlig digitalisering av Sverige, som skapar nytta för alla. Digitalisering sker idag på alla nivåer i samhället, från varje enskild individ till medarbetare, it-professionen, företag och organisationer och samhället i stort. Alla måste vara med på resan för att samhället ska utvecklas optimalt.

Eftersom it idag genomsyrar varje aspekt av näringsliv och samhälle är det också inom it som många av de allra mest spännande framtidsjobben nu skapas.

It är verksamhetskritiskt och affärsdrivande och det finns stora behov av kreativa medarbetare, som kan tänka "utanför boxen" och skapa lösningar för framtidens behov. För dem som skaffar sig gedigen it-kompetens finns snart sagt oändliga karriärvägar och yrkesroller.



Foto: Johan Topel

ELISABETH STJERNSTOFT,
ORDFÖRANDE FÖR DATAFÖRENINGENS
STOCKHOLMSKRETS, CIO APOTEKET

Om detta kan du läsa i Framtidens Karriär – It & Data

- 4 **Krig på internet ger it-rekrytering en nyckelroll**
Jerry Eriksson, chef för Försvarsmaktens systemförvaltningsenhet: säkerhetstänkandet allt viktigare för organisationer och företag.
- 5 **Digitaliseringen av det offentliga Sverige**
Myndighetssverige behöver växla upp digitaliseringsarbetet, och det gör vi nu, säger It-minister Mehmet Kaplan.
- 6 **Statlig it-karriär**
Flera statliga organisationer befinner sig i en intensiv moderniseringsfas. Intervju med Kriminalvårdens it-chef Sara Lewerentz.
- 7 **It- och teknikonsult**
Engagerade konsulter är mycket efterfrågade och har många karriärvägar menar David Ljungström, chef för Skandinavien på Alten.
- 8 **Bättre affärer med jämn könsbalans**
Intervju med Johanna Berlinde, chef för TV and Media på TeliaSoneira och Womentorpristagare 2015.
- 10 **De kreativa jobben finns på bank**
Utvecklingen går snabbt och finansbranschen erbjuder några av de mest spännande, verksamhetskritiska och affärsdrivande it-jobben.
- 11 **Industrin i bräschen för framtidens it-jobb**
Det är inom industrin som många av de mest utmanande och spännande jobben finns för it-specialister.
- 12 **Digitaliseringen fortsätter få allt större betydelse**
Ökat konkurrenstryck och nya befattningar följer i spåren.
- 13 **Konsultrollen förändras**
Kundupplevelsen nyckelfaktor. Intervju med Jonna Nordén, vd Bouvet.
- 14 **Stora utvecklingsmöjligheter i den kommunala it-världen**
It-säkerhet och it-arkitektur är områden där behovet av kvalificerade medarbetare kommer att vara störst framöver på många kommuner.
- 15 **Efterfrågade yrkeskategorier och kriterier vid rekrytering**
Trendundersökningsresultat bland it-chefer och ledande it-befattningshavare.
- 16-17 **Imagevärde bland industriföretag och myndigheter**
It-revolutionen påverkar industrin och spelar en nyckelroll i myndigheter.

Presenterade företag och organisationer

- | | | | |
|----|---|----|--------------------------------|
| 18 | Polisen | 23 | Must |
| 19 | Försvarsmaktens systemförvaltningsenhet | 24 | Försvarsmaktens ledningssystem |
| 20 | Husqvarna | 25 | SEB |
| 21 | Swedbank | 26 | Nacka kommun |
| 21 | FMV | 27 | FRA |
| 22 | Atlas Copco | 27 | Pensionsmyndigheten |
| 23 | Sveriges Domstolar | | |

Framtidens Karriär – It & Data

är producerad av NextMedia

nextmedia

Tidningen finns även på:

www.framtidenskarriar.se

SKRIBENTER Sandra Ahlqvist, Patrik Bergenstam, Hans Karlsson, Cristina Leifland, Clas Lewerentz, Måns Widman, Annika Wihlborg

FOTOGRAFER Patrik Bergenstam, Gonzalo Irigoyen, Hans Karlsson, Johan Marklund

OMSLAGSFOTO Tobias Ohls

GRAFISK FORM Stellan Stål

TRYCK BOLD Printing/DNEX Tryckeriet

ANNONSFÖRSÄLJNING NextMedia

Frågor om innehållet besvaras av Niklas Engman

Tel: 08-661 07 90, E-post: niklas.engman@nextmedia.se

FÖR MER INFORMATION OM FRAMTIDENS KARRIÄR – IT & DATA, VAR VÄNLIG KONTAKTA:

Niklas Engman, Tel: 08-661 07 90, Mob: 070-774 84 90

E-post: niklas.engman@nextmedia.se

LÄS MER PÅ: WWW.FRAMTIDENSKARRIAR.SE

Migrationsverket är det naturliga navet för migrationen till Sverige. Varje år tar vi emot många tusen ansökningar från människor som vill arbeta, besöka, bo eller söka skydd i Sverige. Vi vill underlätta rörligheten över gränser genom god service och en snabb och rättssäker handläggning. Vår vision är ett Sverige som med öppenhet tar tillvara den globala migrationens möjligheter. Migrationsverket är en arbetsplats som präglas av respekt för människan. Vi strävar efter att ingen ska bli diskriminerad och att alla ska ges lika möjligheter.

Informationsarkitekt

till IT-Utvecklingsenheten Gemensam i Norrköping

För ytterligare information kontakta enhetschef Stefan Andersson via e-post stefan.andersson@migrationsverket.se

Välkommen till oss!

www.migrationsverket.se

IT I STATEN

Krig på internet ger it-rekrytering en nyckelroll

Jerry Eriksson, chef för Försvarsmaktens systemförvaltningsenhet, SFE, ser ett tredje världskrig utspela sig på Internet. Säkerhetstänkandet får en allt mer avgörande betydelse för organisationer och företag. Rekryteringen av it-kompetens får därför samma viktiga roll i framtiden som den har idag.

Den ökade oron i världen innebär att ett tredje världskrig pågår på internet. Säkerhetssluckor, cybersäkerhet och kontrollfrågor får hela tiden en allt viktigare roll, och vill du ha kontroll måste du ha kunskapen inhouse så att du kan följa upp och styra it-sidan, säger Jerry Eriksson.

OM VI TITTAR FRAMÅT, hur beroende är statliga organisationer som exempelvis Försvarsmakten av ett nytillskott av it- och datakompetens?

–Idag går utvecklingen mot att is/it-utveckling och is/it-förvaltning blir en mer naturlig del av verksamheten där verksamhetsbehoven är styrande. Därför kommer det att finnas ett ständigt behov av kompetens. När det gäller Försvarsmakten så måste vi ha en offensiv personalförsörjningsstrategi över tiden.

DET FINNS JU BEHOV av både teknisk it-kompetens och it-medarbetare som har en förståelse för verksamheten. Finns det en diskrepans mellan de här två delarna?

–Försvarsmakten vill att it-sidan ska vara verksamhetsdriven och inte teknikdriven och har skapat styrmodeller för detta. Men det behövs en balans, för ibland behövs tekniska innovationer som man kanske inte alltid ser från verksamhetssidan. För att få den här dynamiken behöver SFE både rekrytera utifrån och ha en rekryteringsbas inom myndigheten, svarar Jerry Eriksson.

Jerry Eriksson började yrkeskarriären som officer inom artilleriet. Efter studier i systemvetenskap vid Luleå tekniska universitet jobbade han som konsultchef och verksamhetsutvecklare innan han återgick till Försvarsmakten som civilanställd och blev chef för Masterdataenheten. Efter sammanslagningen med Systemförvaltningsenheten 2013 blev Jerry Eriksson chef för hela den nya enheten. Sedan 1 januari 2016 är han enhetschef för SFE inom det nybildade FMTIS, Försvarsmaktens telekommunikations- och informationssystemförband, som är en sammanslagning av tre olika enheter.

SFE HAR NYLIGEN SLUTFÖRT implementeringen av system PRIO, en av de större affärsimplementationerna i Sverige. Målsättningen har varit att effektivisera hela Försvarsmakten med hjälp av it. Är den här typen av effektiviseringsarbete en

När du kommer in i arbetslivet handlar det inte bara om lön, utan du ska trivas och känna att det är okej



Jerry Eriksson, chef för Försvarsmaktens systemförvaltningsenhet, SFE.
Foto: Johan Marklund

utveckling som man kan se generellt hos statliga organisationer?

–För att kunna styra, leda och följa upp den egna myndighetens verksamhet på alla nivåer måste man ta stöd av it-system. It-systemen krävs för att kunna inhämta, bearbeta och analysera den information som myndigheters verksamheter kräver. Allt fler myndigheter har insett detta och nyttjar olika typer av affärssystem som en del i ett effektiviserings- och förbättringsarbete. Det är dock viktigt att komma ihåg att ett affärssystem endast utgör en delmängd av hela effektiviserings- och förändringsbehovet och att det är verksamhetens behov som bör styra it och inte tvärtom.

I EN UNDERSÖKNING om vilka statliga organisationer it-akademiker helst vill arbeta på så hamnade Försvarsmakten i topp tillsammans med KTH och Polisen. Vad är det som gör dessa organisationer till eftertraktade arbetsgivare?

–Jag tror det är en kombination av flera saker. När det gäller KTH, Polisen och Försvars-

makten i ett it-perspektiv tror jag svaret ligger i att man tycker att man bidrar med något samhällsnyttigt genom att jobba där. Det är också spännande miljöer att jobba i, med teknik i frontlinjen. Så jag tror det här med utmaningar, spännande utvecklingsmöjligheter och att man gör skillnad på något sätt är gemensamma faktorer.

HAR DU NÅGRA SPECIELLA karriärråd till unga it-akademiker som ska ut på arbetsmarknaden?

–Man ska göra det man känner är rätt, att det är något som lockar och känns spännande. Man ska framför allt sätta sig in i vad myndigheten eller företaget gör. Vad har de för värdegrund? När du kommer in i arbetslivet handlar det inte bara om lön, utan du ska trivas och känna att det är okej. Då är värdegrundsfrågorna viktiga. Sedan är det inte fel att gå in och prova något annat också under några år, och sedan komma tillbaka, avslutar Jerry Eriksson.

TEXT: CLAS LEWERENTZ

REGERINGEN

Regeringen växlar upp digitaliseringen av Sverige

Regeringen och SKL undertecknade nyligen gemensamt en avsiktsförklaring för digital förnyelse av det offentliga Sverige. Samtidigt har ett nytt råd med It-minister Mehmet Kaplan som ordförande inlett ett arbete med målet att göra Sverige världsledande inom digital förvaltning.

SVERIGE HAR TAPPAT i internationella mätningar när det gäller e-förvaltning. Varför har det varit så och vad är den stora skillnaden i det som regeringen gör idag?

– Sverige fortsätter att utvecklas inom e-förvaltning, men många andra länder utvecklas snabbare, så då tappar vi ranking. Det är en viktig signal om att Myndighetssverige behöver växla upp det här arbetet, och det gör vi nu. Digitaliseringen av det offentliga Sverige bygger på att skapa en samverkande och innovativ offentlig förvaltning. Det kan vi bara göra om resten av det offentliga Sverige, alltså Sveriges kommuner och landsting, är med på båten, svarar Mehmet Kaplan, Bostads-, stadsutvecklings- och it-minister.

NYLIGEN TILLSATTES RÅDET för digitalisering av det offentliga Sverige, med dig som ordförande. Vad ser du som rådets viktigaste roll och funktion?

– Många myndigheter och organisationer står inför liknande utmaningar och om man lyfter arbetet gemensamt stärks också möjligheten att hantera detta. Rådet är ett forum för strategisk diskussion mellan regeringen och företrädarna för olika myndigheter, kommuner och landsting. Det digitala området utvecklas oerhört snabbt och det gäller att snabbt identifiera vilka utmaningarna är för genomförandet av regeringens satsning på e-förvaltning. Det finns förväntningar hos rådet att gemensamt påverka lagstiftningen, utarbeta standarder och främja en interoperabel offentlig förvaltning. När rådet lägger fram förslag på åtgärder så är det en direktkanal in till regeringen och effektueringsmakten. Jag ser framför mig att rådet bidrar med betydelsefulla insikter och förslag på prioriteringar, vilket är avgörande för att vi ska lyckas nå våra mål om en effektivare, öppnare, enklare offentlig förvaltning.

DU SÄGER ATT VI MÅSTE "tänka digitalt först" för att skapa en samverkande och innovativ offentlig förvaltning. Ser du ingen risk i att digitaliseringen blir ett mål i sig?

– Man måste se det ur flera olika perspektiv. Digitaliseringen är medlet, verktyget och målet. När man tar ner det på operabilitetsnivå inom vården, skolan, livsmedelskedjan, på plankontoret i kommunen, och så vidare, så blir det plötsligt konkret vad digitaliseringen

Digitaliseringen av det offentliga Sverige bygger på att skapa en samverkande och innovativ offentlig förvaltning



– Myndighetssverige behöver växla upp digitaliseringsarbetet, och det gör vi nu, säger Bostads-, stadsutvecklings- och it-minister Mehmet Kaplan.
Foto: Fredrik Hjerling

innebär när alla jobbar i samma miljö. Digitaliseringen har lett till snabbhet och transparens men framför allt så har det lett till en känsla av att man gemensamt skapar någonting, och då är inte digitalisering bara ett mål utan också ett verktyg.

VAD SER DU SOM DE STORA vinsterna med digitaliseringen av den offentliga förvaltningen?

– Som medborgare förväntar vi oss en hög kvalitet på den offentliga verksamheten så att vi kan utföra våra ärenden smidigt, enkelt och effektivt. Alla vet hur arga och frustrerade vi blir när bankappen inte fungerar eller när betaltjänsterna är nere i månads slutet. Idag är det lika självklart att appen för betaltjänster fungerar som att elektriciteten hemma fungerar. Vi förväntar oss också att myndigheter utför de här uppgifterna så smart och effektivt som möjligt. Jag som statsråd vill att skattemedlen används på bästa möjliga sätt och digital förnyelse innebär att vi kan göra allting smidigare, enklare och effektivare.

VILKA ÄR DE STORA UTMANINGARNA för att uppnå regeringens mål att 90 procent av alla hushåll och företag ska tillgång till bredband på minst 100 Mb/s senast år 2020?

– Den stora utmaningen är samverkan. Gränskostnaderna står för en mycket stor del av den totala kostnaden för bredbandsutbyggnaden. Regeringen har därför överlämnat ett förslag till riksdagen som siktar på att sänka kost-

naderna för utbyggnad av fast och trådlöst bredband. Det nya lagförslaget innebär flera åtgärder för att minska kostnaderna genom att skapa möjligheter för samordning.

REKRYTERINGSBEHOVET AV it-kompetens är stort både inom det privata och offentliga. Hur kan statliga verk och myndigheter bli ännu mer attraktiva som arbetsgivare för experter inom it & data?

– Om man tittar på barometerlistan över de mest attraktiva arbetsgivarna så ser vi flera myndigheter som hamnat på listan. Så vissa myndigheter verkar göra rätt saker för att attrahera it-kompetens. Det höga förändringstrycket på det offentliga i Sverige påverkar all verksamhet. Vi ser också att den snabba tekniska utvecklingen kommer att gå ännu snabbare framöver. Därför är det viktigt att rekrytera personer med hög digital kompetens för att kunna hänga med. För att vi ska nå målen om effektiv innovativ och samverkande förvaltning så måste digitaliseringsfrågorna finnas med ute i verksamheten och lyftas upp på operativ nivå i ledningsgruppen. Vissa har lyckats bra med detta, och då kan man dela med sig av den erfarenheten och kunskapen. Det här rådet som vi har tillsatt blir då en mycket bra erfarenhetsutbytesplats där man kan lyfta upp frågor som bidrar till att man gör sitt jobb ännu bättre och använder skattemedlen ännu mer effektivt, avslutar Mehmet Kaplan.

TEXT: CLAS LEWERENTZ

JOBBA STATLIGT

Goda utsikter för statlig it-karriär

Flera statliga organisationer befinner sig idag i en intensiv moderniseringsfas där verksamheten effektivteras genom digitalisering. It-satsningarna skapar många attraktiva och spännande karriärmöjligheter för branschexperter, framhåller Kriminalvårdens it-direktör Sara Lewerentz.

Sara Lewerentz egen it-karriär började under 90-talets it-boom efter studier i elektronik och systemvetenskap. Anställningar vid olika konsultbolag ledde till jobbet som nordisk it-utvecklingschef på Skanska. Ledarskapskarriären har sedan fortsatt inom Kriminalvården där Sara började som chef för systemutvecklingsgruppen 2010. Sedan 2012 är hon chef för Kriminalvårdens it-avdelning som utvecklar, driftar och förvaltar en it-miljö som servar över 10 000 anställda på 150 platser runt om i Sverige.

– Det absolut roligaste är samhällsuppdraget som jag tycker är superintressant, säger Sara.

Rent it-mässigt är skillnaden mellan att jobba statligt och privat mindre än hon trodde.

– Det är inte så stor skillnad när det gäller it:s kärnverksamhet. Däremot sker det en

Med tanke på den höga takt som digitaliseringen sker så är utvecklingsmöjligheterna upp till en själv

stor förändring och utveckling hos flera statliga myndigheter idag där man gör krafttag för att modernisera och digitalisera it-stödet. Så det finns väldigt spännande uppdrag inom det området. Det handlar ofta om att man både ska komma ikapp och lägga sig i ett innovationsläge för att hantera den fortsatta digitaliseringen som kommer att ge positiva effekter inom övrig verksamhet.

VAD SER DU FÖR FÖRDELAR med att arbeta med it och data inom det statliga?

– Just att det är uppdragsdrivet och inte enbart ekonomiskt drivet på samma sätt. Vi har en ekonomisk ram men det satsas mycket på utveckling för att möta uppdraget snarare än att bara göra ekonomiska effektiviseringar. Det är moderna plattformar, mycket arkitektur och innovation för att hitta nya sätt att möta klientgrupperna. Så karriärmässigt är det väldigt attraktivt.

HUR SER DU PÅ karriärmöjligheterna på den statliga sidan?

– På it-sidan är möjligheterna stora. Med tanke på den höga takt som digitaliseringen sker med så är utvecklingsmöjligheterna upp till en själv, skulle jag vilja säga. Karriärvägarna är öppna och det finns tydliga processer inom HR-avdelningen som jobbar med kompetensförsörjningsstrategier och chefsförsörjning genom att



Sara Lewerentz, it-direktör hos Kriminalvården.

omhänderta medarbetare som vill gå vidare. Sedan finns det stora karriär- och utvecklingsmöjligheter även utanför it-området. För dem som blir intresserade av myndighetens kärnuppdrag finns det vägar att bredda sig och byta inriktning, poängterar Sara Lewerentz.

HAR DU NÅGRA SPECIELLA KARRIÄRRÅD till unga it-ingenjörer som funderar på att söka sig till den statliga sidan?

– Det är väl att våga testa och inte tro att det är så stor skillnad. Offentlig sektor är på väg att komma ikapp på it-sidan, så om man är intresserad att bidra till ett väldigt viktigt samhällsuppdrag och vill hjälpa till att utveckla en myndighet i förändring, då ska man verkligen våga prova på, avslutar Sara Lewerentz.

TEXT: CLAS LEWERENTZ



Mötesplatsen för oss som digitaliserar Sveriges kommuner!

De senaste tjugo åren har varit utmanande för Sveriges kommuner, den tekniska utvecklingen har förenklats vardagen för medborgare och våra verksamheter. Den har medfört besparingar, större delaktighet, kortare beslutsprocesser och ökad transparens.

Däremot har utvecklingen pressat kommunernas IT-avdelningar till det yttersta. KommITS verkar som den naturliga mötesplatsen i jakten på en kostnadseffektiv digitalisering. Vi firar 20-år av digitalisering på Malmö Live Clarion Hotel den 25-27 april.

Välkomna att nätverka och inspireras med oss!

Säkra din medverkan nu på www.kommits.se

KommITS digitaliseringsdagar och 20-årsjubileum i Malmö, 25-27 april

KommITS
IT-chefsforeningen för kommunal digitalisering

IT- OCH TEKNIKKONSULT

Bredd och variation som konsult

Det är svårt att matcha den bredd och variation som en karriär som it- och teknikkonsult innebär. Här kan man jobba som specialist eller generalist, med globala koncerner eller små startup-företag i en rad spännande roller och projekt.

Som it- och teknikkonsult har man verkligen chansen att se olika branscher och industrier inifrån, och lära sig om vitt åtskilda företagskulturer och affärsmodeller. Hos oss är det inte ovanligt att man inom loppet av bara några år får arbeta både med våra största och mest väletablerade globala företag och små dynamiska, entreprenörsdrivna uppstickare. Det ger en otrolig erfarenhet och kunskap och är enormt utvecklande för den enskilde konsulten, säger David Ljungström, chef för Skandinavien på Alten, Europas ledande it- och teknikkonsultföretag. Koncernen har över 20 000 medarbetare i 25 länder och arbetar med kunder inom exempelvis bank, energi, telekom, fordons- och försvarsindustrin.

David Ljungström själv har en bakgrund inom försäljning och ledarskap och var med och startade Alten Stockholm 2003. Från att ha varit en handfull personer när verksamheten startade

har företaget nu 300 medarbetare i Stockholm och totalt 1 200 medarbetare över hela landet.

– Det finns en mycket stor efterfrågan på engagerade it- och teknikkonsulter och karriärvägarna är många. På stora konsultföretag, som Alten, finns det dessutom så många möjligheter att utvecklas internt inom företaget och vi har många exempel på karriärer som tagit spännande och annorlunda vägar, framhåller han.

– Ledarskaps- och kulturfrågor är något jag verkligen brinner för. Vi vågar satsa på unga ledare och erbjuder en gedigen utbildning vilket innebär att det finns goda möjligheter att axla en ledande roll.

Inställningen viktig

För att lyckas som it- och teknikkonsult är det inte alltid de formella meriterna som är viktigast, menar David Ljungström. Självklart krävs gedigen it/teknikkunskap, men lika viktigt är att ha rätt attityd och att vara nyfiken, flexibel och driven.

– Jag brukar säga att det finns tre saker som utmärker en duktig it- och teknikkonsult. Man ska ha kompetens att lösa uppdraget, vara lyhörd för vad kunden verkligen efterfrågar och behöver samt ha en välutvecklad social kompetens och teamkänsla.

Idag finns en stor efterfrågan på bland annat JAVA-utvecklare, testutvecklare, HMI-ut-

Det finns en mycket stor efterfrågan på engagerade it- och teknikkonsulter och karriärvägarna är många



David Ljungström, chef för Skandinavien på Alten.

vecklare och ledare. David Ljungström menar att behovet av duktiga konsulter inom it och teknik bara kommer att öka i takt med att allt fler verksamheter digitaliseras och gränsen mellan it och andra branscher flyter samman.

– En tydlig trend är att allt fler produkter och tjänster är uppkopplade och sammankopplade. Det som kallas "Internet of Things" utvecklas enormt snabbt. It- och teknikkonsulter som har erfarenhet av olika branscher och ser hur allt hänger ihop är guld värda. Det är en otroligt dynamisk och spännande bransch.

TEXT: CRISTINA LEIFLAND

Jobba med IT på ett ledande universitet

IT-avdelningen levererar tjänster och lösningar för studenter, lärare, forskare och administratörer så att de kan fokusera på sina kärnverksamheter.

Avdelningen erbjuder standardtjänster som passar många; t ex Arbetsplatstjänsten, utskriftstjänsten Printomat, användarkonton och telefonitjänster, men utvecklar även skräddarsydda lösningar för specifika användargrupper, till exempel en lösning för verksamhetsförlagd utbildning för lärarstudenter och en tjänst för digital examination.

- IT-avdelningen, Stockholms universitet – 115 personer
- Servar 5 000 anställda och närmare 70 000 studenter
- Fyra sektioner; systemutveckling, infrastruktur, service och IT-stab

Intresserad av att jobba hos oss? Håll utkik på su.se/itjobb

Vi letar alltid efter duktiga utvecklare (både java och .Net), testledare och kravspecialister, samt experter inom virtualisering och automatisering. Om du stämmer in på den beskrivningen eller har gedigen erfarenhet av konfiguration och drift (både Linux och Windows) i stora miljöer är du välkommen att skicka oss en spontanansökan till jobb@it.su.se

Vi är ett av Europas ledande universitet i en av världens mest dynamiska huvudstäder. En relation med Stockholms universitet är meriterande oavsett om du är student, forskare eller intressent. Hos oss ger utbildning och forskning resultat. www.su.se



**Stockholms
universitet**



WOMENTORPRISET

”Bättre affärer med jämn könsbalans”

Företags affärer gynnas av en jämn balans mellan andelen kvinnliga och manliga medarbetare. Det anser Johanna Berlinde, vice president och chef för TV and Media på TeliaSonera, som fick Womentorpriset 2015.

Med en jämn könsbalans på arbetsplatsen blir arbetet roligare, diskussionerna intressantare, engagemanget större och slutresultatet bättre, säger hon. Det har jag själv upplevt på flera arbetsplatser. Skillnaden är anmärkningsvärd.

– Den svenska telekombranschen skulle må bra av att ha en jämn balans mellan kvinnor och män. När det blir verklighet vågar jag inte säga. Men vi måste ha den målsättningen.

Med en civilekonomexamen i botten fick Johanna Berlinde anställning som ”management trainee” på Telia i mitten av 1990-talet. Det var så hon halkade in i telekombranschen. Den gången var hon inte kvar på Telia mer än två år, men hon stannade kvar i branschen.

Fick sitt första ledarjobb

Hon var 27 år när hon fick sitt första ledarjobb. Sedan dess har hon varit försäljningschef, marknadschef, produktledningschef och affärsutvecklingschef på flera företag i telekombranschen. Hon trivs med att vara ledare.

– Det är mycket spännande och utvecklande att lyckas samla en större grupp av människor kring gemensamma mål och en strategi, och att uppnå ett bra resultat.

Sin nuvarande position har Johanna Berlinde haft sedan 2012. Avdelningen arbetar med TeliaSoneras tv-verksamhet som finns i de nordiska och baltiska länderna. Den köper in filmer och tv-kanaler som paketeras och distribueras till kunderna. Avdelningen ansvarar också för tv-verksamhetens produkt- och affärsutveckling.

Sedan början av året har Johanna Berlindes roll breddats. Då slogs avdelningen ihop med

tv-verksamhetens teknikorganisation. Den nya enheten har totalt cirka 100 anställda.

Andelen kvinnor ökade markant

Enligt Womentor-juryns motivering har Johanna Berlinde under lång tid, både i praktiken och i egenskap av förebild, bidragit till att markant öka andelen kvinnor på medarbetar- och ledningspositioner i de organisationer hon varit verksam i.

– Jag är ganska duktig på att se vilken potential olika individer har. Många kvinnor kliver inte själva upp på barriaderna och säger att de vill bli chef. Om jag känner att jag verkligen tror på någon är jag bra på att peppa den personen att våga satsa.

I juryns motivering nämns också att Johanna Berlinde såväl formellt som informellt har varit mentor åt både kvinnor och män.

– Jag tror att mentorer gör stor nytta för sina adepter. Jag har själv haft mentor vid ett par tillfällen. Det är mycket värdefullt att ha

JOHANNA BERLINDE:

Johanna Berlinde började sin karriär

på Gylling Optima Batteries. Sedan var hon trainee och butikschef på Telia. Därefter hade hon flera chefsbefattningar på Tele2. Hon kom till TeliaSonera 2012 och var vice president och chef för TV & Entertainment fram till början av det här året då hon har blivit vice president och chef för TV and Media. Hon gick Ruter Dams chefsutvecklingsprogram 2015.



Johanna Berlinde, vice president och chef för TV and Media på TeliaSonera, mottagare av Womentorpriset 2015.
Foto: David Bicho

Den svenska telekombranschen skulle må bra av att ha en jämn balans mellan kvinnor och män

tillgång till en erfaren person som man kan diskutera både stort och smått med.

Johanna Berlinde har några råd till kvinnor som vill göra karriär i såväl telekombranschen som i andra branscher.

– De ska vara medvetna om att de med all sannolikhet har en mycket större potential än de tror. De ska också vara medvetna om att de inte är ensamma. De kan ta reda på hur det företag de kanske ska börja jobba på arbetar med jämställdhetsfrågor. Ett gott råd är också att de alltid bör lägga ned lite tid på att odla och vårda sina nätverk, säger Johanna Berlinde.

TEXT: MÅNS WIDMAN

JÄMSTÄLLDHETSARBETE

Jämställdheten ska öka inom it/telekom

Jämställdhetsarbetet i it- och telekombranschen går för långsamt. Takten och engagemanget måste öka. Därför görs en nysatsning på ledarskapsprogrammet Womentor.

Under de senaste tio åren har andelen kvinnliga chefer i branschen ökat från 25 till 28 procent. Samtidigt har andelen kvinnor i branschen minskat från 32 till strax under 30 procent.



Tuija Kivistö, ansvarig för Womentor.
Foto: Anna Simonsson

– Nu höjer vi ribban med ambitionen att andelen kvinnliga ledare ska överstiga 40 procent år 2025. Vi kommer ställa högre krav på företagens engagemang, och ge företagsledningarna mer underlag och stöd i det här arbetet, säger Tuija Kivistö, näringspolitisk expert på IT&Telekomföretagen och ansvarig för Womentor.

Womentor startade 2006 och har drivits av IT&Telekomföretagen sedan 2006. Syftet är att stötta och inspirera medlemsföretagen och branschen att arbeta systematiskt med att

öka andelen kvinnliga chefer. Womentor skiljer sig från andra ledarskapsprogram genom att det inte enbart riktar sig till enskilda individer. Deras företag är också aktiva i förändringsarbetet.

– Den viktigaste faktorn är att det finns ett engagemang i företagsledningarna. De företag som lyckas är de som verkligen anstränger sig för att nå resultat, precis som med övriga affärsfrågor, säger Tuija Kivistö.

TEXT: MÅNS WIDMAN

Uppdrag: samhällsnytta

Vill du vara med och göra något bra för samhället? Söker du ett ansvarsfullt och utmanande jobb? Då ska du jobba statligt.

Bredden av verksamheter skapar möjligheter för en mångfald av yrken och utbildningsinriktningar. Inom staten arbetar ingenjörer, jurister, samhällsvetare, ekonomer, naturvetare, systemvetare och flera andra yrkesgrupper. Kvalificerade arbetsuppgifter och kravet på att leverera god samhällsservice gör statliga jobb till utvecklande jobb, inte minst för dig som arbetar med IT.

Med vår mobilapp "Jobba statligt" och på vår webbplats www.arbetsgivarverket.se/jobbastatligt håller du enkelt koll på de lediga statliga jobben.

Box 3267, 103 65 Stockholm
Tel 08-700 13 00, Fax 010 150 55 51
www.arbetsgivarverket.se
e-post: arbetsgivarverket@arbetsgivarverket.se



Vill du arbeta på
en av Sveriges bästa
arbetsplatser?*

* Enligt Great Place To Work / Sveriges Bästa Arbetsplatser 2014

Hos oss är du anställd på den lilla arbetsplatsen där du kan påverka, och är samtidigt konsult på några av de största företagen.

Vill du vara med och bygga upp ett vinnarlag?
Bouvet är ett företag som sätter medarbetaren i fokus, och som är experter inom systemutveckling, projektledning och strategisk digital kommunikation. Just nu expanderar vi kraftigt och söker nya medarbetare till Stockholm, Malmö och Örebro.
Läs mer på bouvet.se/bouvet/jobb

- Systemutvecklare Java
- .NET-utvecklare
- Projektledare för offentlig sektor
- Mjukvaru- och lösningsarkitekter
- Frontend-utvecklare
- UX/Interaktionsdesigner
- SiteVision webbutvecklare

bouvet

BANK- OCH FINANSSEKTORN

Klassisk bank och it smälter samman

Bank- och finanssektorn har länge legat i bränslen för it-lösningar som påverkar hela samhället. Utvecklingen går snabbt och branschen erbjuder några av de mest spännande, verksamhetskritiska och affärsdrivande it-jobben.

Christina Norrbring, Head of IT Solution Delivery på SEB har arbetat i en rad olika branscher och roller sedan sin examen från Handelshögskolan i Stockholm 1986. Till SEB kom hon 2008, efter att bland annat ha arbetat som konsult för Capgemini och marknadschef på Bankgirot.

– Banksektorn investerar mycket i sitt erbjudande och därmed i sin it-utvecklingsportfölj så finns stora möjligheter att utveckla affärskunnande i kombination med it-lösningar. Det finns en enorm bredd, från att arbeta med it-strategiska frågor till daglig produktion och utveckling. Huvudfokus kan väl sägas vara applikationsutveckling med varierande inriktning och specialisering, agil program- och projektledning, systemarkitektur på olika nivåer, säkerhet och daglig drift, säger Christina Norrbring.

Många utmaningar

För it-specialister av olika slag finns en rad spännande utmaningar inom sektorn. Att utveckla med kunden i centrum, oavsett var i leveranskedjan man bidrar, automatiserade



Christina Norrbring, Head of IT Solution Delivery på SEB.
Foto: Gonzalo Irigoyen

Vi måste arbeta oerhört effektivt, kunddrivet och med små leveransdelar

lösningar, kundcentrerade användarupplevelser, värddriven utveckling, flexibel arkitektur och avancerade säkerhetslösningar är alla viktiga delar av it-verksamheten.

– En utmaning är de stora regelverken och många myndighetskraven, som gör att vi måste arbeta oerhört effektivt, kunddrivet och med små leveransdelar, säger Christina Norrbring.

Hon framhåller att den som tänker kreativt har stora möjligheter att använda möjligheterna med ny teknik i kombination med de robusta basystem som redan finns på plats.

– Det handlar inte bara om att utveckla snygga appar, utan om att kunna erbjuda kunden en fantastisk funktionalitet genom de gedigna lösningar som finns i botten.

Idag sker en oerhört snabb transformation inom banksektorn, där den klassiska banken och dess it mer och mer smälter samman till att fungera som en gemensam leverantör av lösningar i världsklass.

– Vi står på tröskeln till en digitaliseringsresa som kommer att bli helt nydanande. Branschen behöver it-proffs som drivs av att kombinera nytt och gammalt, som brinner för nya teknologiers möjligheter och som drivs av att vara med om att skapa lösningar som faktiskt fungerar i samhället – lokalt och globalt.

TEXT: CRISTINA LEIFLAND

BANKSEKTORN DRIVER UTVECKLINGEN

De kreativa jobben finns på bank

Det är dags att slå hål på myten om banker som traditionella, byråkratiska och lite gammeldags arbetsplatser. Kreativa, snabbroliga och nydanande är en mer korrekt beskrivning.

– Det är här många av framtidens lösningar skapas. It på bank är hett.

Det säger Anders Ekedahl, Head of Group IT på Swedbank. Han har 25 års erfarenhet av bank och har jobbat i en rad olika roller; med allt från affärer och produktion till sparbanker, storbolagskunder och kortverksamheten. Sedan två år tillbaka är han ansvarig för Swedbanks it.

– Jag tycker att min breda bakgrund ger en bra illustration av hur integrerat it numera är i varje aspekt av bankverksamhet. Det finns inte ett steg som inte involverar it och det är it som driver utvecklingen inom alla delar av bank. Det är otroligt spännande att vara med i denna transformation, säger han.

Millenniegeneration

Det finns flera saker som driver den snabba utvecklingen av it på bank. En är att kunderna, och inte minst millenniegenerationen, ser lättillgängliga, digitala tjänster som självklara. Anders Ekedahl lyfter fram mobilbanken,

som lanserades för sex år sedan och idag har lika många nya användningstillfällen som internetbanken.

– Den utvecklingen kommer bara att fortsätta. Hittills har digitaliseringen varit mycket transaktionsinriktad, med olika betalningslösningar. Nu ser vi hur banken blir alltmer interaktiv gentemot kunderna. Den digitala banken erbjuder mer och mer klassisk rådgivning, där banken utvecklar lättanvända verktyg för att hjälpa kunderna till en sund ekonomi över livscykeln. Digitaliseringen ger fantastiska möjligheter att nå en stor grupp kunder med råd och information, framhåller Anders Ekedahl.

Dynamisk miljö

Digitaliseringen har skapat stora rekryteringsbehov av it-specialister inom bland annat JAVA-utveckling, datalagring, datahantering och infrastruktur. Men det är inte enbart formella meriter som är viktiga. Bra egenskaper för it-specialister på bank är en förmåga att förstå kundbehov och affärer, samarbetsförmåga, intresse av säkerhet och helhetsperspektiv. Sist, men inte minst krävs nyfikenhet, driv och kreativitet, menar Anders Ekedahl. Banker har ofta rykte om sig att vara konservativa och traditionella, men när det gäller it är det en oerhört snabb, föränderlig och dynamisk miljö.



Anders Ekedahl, Head of Group IT på Swedbank.
Foto: Torbjörn Persson

Som it-kunnig får man verkligen vara med och påverka och forma framtiden

– Vi ser att it-specialister i allt högre utsträckning flyttar från branscher som brukar betraktas som ”heta” och väljer en karriär inom bank. Det är här många av de mest nydanande lösningarna skapas och som it-kunnig får man verkligen vara med och påverka och forma framtiden.

TEXT: CRISTINA LEIFLAND

IT | INDUSTRI

Industrin i bräschen för framtidens it-jobb

Det är inom industrin som många av de mest utmanande och spännande jobben finns för it-specialister. Här får man vara med och utveckla framtidens produkter i en värld där it är helt verksamhetskritiskt och gränser snabbt suddas ut.

Martin Althén, CIO på Husqvarna, tror att många it-ingenjörer inte har upptäckt vilka karriärmöjligheter som industriföretagen erbjuder för systemvetare, it-ingenjörer och andra dataspecialister.

– Under de senaste åren har it helt revolutionerat allt från tillverkning till produkter och affärsprocesser. Utvecklingen går med en hisnande fart, berättar han.

Martin Althén, som har en bakgrund som officer med kaptens grad och examen i industriell ekonomi från Linköpings universitet 1996, har sett en makalös utveckling under sin karriär. Efter några år som konsult kom han på allvar att bli ansvarig för it-frågor på Astra Zeneca, där han anställdes 2003. Till Husqvarna kom han för sju år sedan. Där har han jobbat målmedvetet med att lyfta it från att ha varit en underordnad supportfunktion till att bli ett kraftfullt och avancerat verktyg, som genomsyrar och styr varje del av Husqvarnas verksamhet. Ett kvitto på att han lyckats är att Husqvarna i fjol utsågs till en av Sveriges 10 mest attraktiva it-arbetsplatser.

– Vi har gjort en enorm omställning och detta sker överallt inom industrin idag. Det pågår en exponentiell utveckling av it, där vi ser en sammansmältning av it med allt från produktutveckling, tillverkning, försäljning och affärsutveckling. Personer med kvalificerad it-kompetens har enorma möjligheter att arbeta kreativt och gränsöverskridande, säger han.

Industrin skapar välstånd

Martin Althén menar att det är en pedagogisk utmaning att beskriva utvecklingen av it inom industrin och de behov av kompetens som den svenska industrin har. Det är industrin som står för den stora merparten av framtidens it-jobb och dessutom många av de mest spännande.

– Industrin är Sveriges stomme och det är den som fortfarande bygger landets välstånd. I dagens globaliserade ekonomi finns det risk för att Sverige blir akterseglat av andra länder som satsar enorma resurser på att digitalisera sina industriföretag. Här gäller det att få igång en debatt och skapa medvetenhet, menar Martin Althén.

Maria Gundersen, Manager på System Software Department R&D på Atlas Copco, håller med. På Atlas Copco är it helt verksamhetskritiskt.



Martin Althén, CIO på Husqvarna.
Foto: Husqvarna

Industrin är Sveriges stomme och det är den som fortfarande bygger landets välstånd



Maria Gundersen, Manager på System Software Department R&D på Atlas Copco.
Foto: Atlas Copco

Det gäller att kunna tänka självständigt och "utanför boxen"



Foto: Husqvarna

– En av de roligaste aspekterna med industrin att jag får se hur it resulterar i konkreta produkter, som kommer till daglig användning för slutkunden. Inom många andra branscher är it ganska abstrakt, säger Maria Gundersen som har examen i data- och systemvetenskap från Stockholms universitet.

Under sina tio år i industrin har Maria Gundersen sett hur synen på mjukvara har skiftat. Från att ha betraktats som ett nödvändigt ont, som "riktiga" ingenjörer inte ville befatta sig med, är mjukvara och it nu kärnan i produkter och processer och det som verkligen skapar mervärde och excellens.

– Det är otroligt spännande och tillfredsställande att få koppla modern mjukvara med produkter, för att skapa state-of-the-artverktyg, som ligger i den absoluta framkanten. Våra maskiner ska ju hålla i 20-30 år, medan mjukvaruutvecklingen går oerhört snabbt. En annan utmaning är att skapa lösningar som fungerar på olika plattformar med olika typer av användare runt om i världen. Det gäller att kunna tänka självständigt och "utanför boxen", förklarar hon.

Internationella uppdrag

En annan stor fördel med att göra karriär inom industrin är att den vilar på starka fundament och ofta är starkt internationellt präglad, med en verksamhet som konkurrerar globalt, menar Maria Gundersen.

– På de stora, traditionella verkstadsföretagen finns det muskler för fortsatt tillväxt och utveckling. Det skapar förutsättningar för kreativa personer att kunna driva sina idéer. Det finns också många möjligheter till internationella uppdrag, både mer långvariga och korta, på tre till sex månader.

En bristvara i industrin är personer med lång erfarenhet av it, framhåller Maria Gundersen.

– Vi har en hel del unga, relativt nyutexaminerade personer. Det är ofta svårare att hitta nya medarbetare som har lång erfarenhet och som kanske har ett annat perspektiv på förvaltningsbarhet. Det bästa för industrin är att ha en bra mix av personer, som alla delar en inställning av att det mesta är möjligt.

TEXT: CRISTINA LEIFLAND

DIGITALISERING

Digitaliseringen fortsätter få allt större betydelse

Den pågående digitaliseringen har ingen ände utan fortsätter spela en central roll för företag. Bland annat ger den upphov till förändringar av yrkesroller.

Det visar en undersökning som Management Events har gjort inför årets upplaga av evenemanget 600Minutes Executive IT. Management Events har kartlagt vilka områden som är mest prioriterade inom it samt vilka yrkesroller som främst tar digitala utvecklingsinitiativ. Undersökningen baseras på intervjuer med it-chefer på många av Sveriges största företag.

Det mest prioriterade it-området är ”förbättring av kund- och slutanvändarupplevelsen”.

– Många företag genomför stora förändringar för att sätta kunderna ännu mer i fokus. De möter sina kunder i allt högre grad via webbapplikationer, mobilappar och sociala medier. Även om digitaliseringen har varit på tapeten länge fortsätter den att få allt större betydelse, säger Moa Rydbeck, en av evenemangets projektledare på Management Events.

Enorma möjligheter

Samtliga prioriterade it-områden i undersökningen hänger samman med digitaliseringen. På allt fler företag märker man också hur digitaliseringen ökar konkurrenstrycket. Enorma möjligheter öppnar sig för dem som lär sig hantera fenomen som sociala medier, mobilapplikationer, molnteknik och big data.



Foto: Management Events

Tidigare var det vanligt att besluten kring it-satsningar kom uppifrån. Idag tas allt fler sådana beslut ute i affärsverksamheten.

– Ofta är det olika befattningshavare som beslutar om digitala utvecklingsprojekt, och många projekt efterfrågas ofta samtidigt i olika delar av organisationen på grund av den snabba utvecklingen, säger Moa Rydbeck. Därför behöver samarbetet mellan CIO och verksamheten bli betydligt bättre på många företag.

CDO ny befattning

Det är sådana utmaningar som har lett till att den ganska nya befattningen CDO (Chief Digital Officer) har uppstått.

Enligt undersökningen är det fortfarande CIO som tar flest digitala utvecklingsinitiativ



Moa Rydbeck, projektledare på Management Events.

med en andel på 32 procent. CEO tar initiativ till 25 procent. Idag tar CDO digitala utvecklingsinitiativ till 15 procent (lika mycket som CMO). Den andelen förväntas öka – och CDO-rollen är fortfarande under utveckling.

TEXT: MÅNS WIDMAN

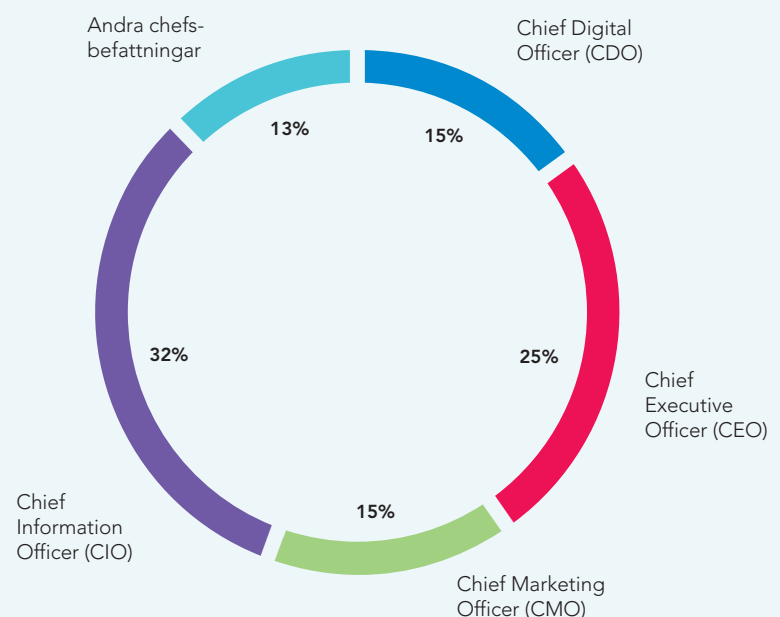
600MINUTES EXECUTIVE IT:

600Minutes Executive IT äger rum den 9 mars på Clarion Hotel Stockholm i Stockholm. Deltagarna kan utbyta tankar med kolleger, stärka sina nätverk, lyssna på intressanta presentationer och träffa lösningssleverantörer.

MEST PRIORITERADE OMRÅDEN INOM IT



CHEFER SOM TAR DIGITALA UTVECKLINGSINITIATIV



IT-KONSULTER

Konsulter fokuserar allt mer på kundupplevelsen

Konsultrollen förändras. Till följd av den ökande digitaliseringen har kundupplevelsen blivit en nyckelfaktor i det moderna affärslandskapet och ett allt viktigare fokusområde för konsulter.

Idag är det ännu viktigare än tidigare att man som konsult är nyfiken och verkligen har ett intresse av att hänga med i utvecklingen. Konsulter måste ständigt vidareutveckla sig, testa nya tekniker och följa trender på marknaden, säger Jonna Nordén, vd på it-konsultbolaget Bouvet i Sverige.

Jonna Nordén arbetade själv som konsult, både som egen och som anställd, i sammanlagt 13 år efter att ha tagit en examen i datateknik vid KTH i Stockholm. År 2009 fick hon erbjudandet att bygga upp Bouvets Stockholmskontor från grunden – och hon tackade ja. Under de sju åren som gått sedan dess har den svenska verksamheten expanderat kraftigt.

Digitaliseringen i samhället

Hon ser tydligt hur konsultrollen förändras, och att förändringen till stor del hänger ihop med digitaliseringen i samhället och det ökade fokuset på kundupplevelsen.

Konsulter måste ständigt vidareutveckla sig, testa nya tekniker och följa trender på marknaden

–Idag förstår kunderna att de måste satsa på design och upplevelse i sina digitala kanaler för att uppnå maximalt affärsvärde. Många tar hjälp av konsulter för att lyckas med detta.

Det finns flera bra metoder för att åstadkomma en bättre kundupplevelse.

–Inom Bouvet använder vi bland annat metoderna effektkartläggning, behovsanalys, prototyper, användningstester, personas, fokusgrupper och kundresekartan.

Konsultmarknaden förändras även på andra sätt. Det har på senare år växt fram allt fler konsultmäklarfirmor.

–Genom mäklare kan kunderna få ett bra pris, men de får inte den långsiktighet och kontinuitet de kanske behöver. Som konsultbolag tar vi ansvar för att leverera ett mervärde till kunderna genom trendspaningar och kompetensdelning.

Stor efterfrågan på konsulter

Enligt Jonna Nordén kommer marknadens efterfrågan på konsulter vara fortsatt stor de närmaste åren, särskilt på systemutvecklare, projektledare och it-arkitekter. När hon själv rekryterar nya medarbetare tittar hon framför



Jonna Nordén, vd på Bouvet i Sverige.

Foto: Bouvet

allt på tre delar: teknisk kompetens, förståelse för kundernas verksamhet och förmåga att se användarnyttan, samt sociala och kommunikativa färdigheter.

–Det är mycket utvecklande att arbeta som konsult. Man lär sig alltid något nytt i alla uppdrag. De som är konsulter på vårt företag får använda sin tekniska kompetens för att optimera kundnytta och skapa värde för slutkund, oavsett bransch, säger Jonna Nordén.

TEXT: MÅNS WIDMAN

På Alten är det du som styr

Att själv kunna anpassa sin arbetssituation efter sin livssituation. Att välja fel spår i karriären och sen få hjälp att hitta rätt. Att själv påverka ledighet, utbildning, förmåner och löneupplägg. För oss är det självklarheter. Och för våra kunder betyder det att de får de mest engagerade teknik och IT-konsulterna.

Är valfrihet något för dig?
Såklart.

Just nu söker vi bland annat:

- Systemutvecklare
- Konstruktörer
- Business Managers/säljande chefer
- Mjukvaruutvecklare
- Projektledare
- Testare

Läs mer och ansök på alten.se.



IT HOS KOMMUNERNA

Stora utvecklingsmöjligheter i den kommunala it-världen

Personer som börjar arbeta med it på en kommun har stora möjligheter till effektiv kompetensutveckling. It-säkerhet och it-arkitektur är ett par av de områden där behovet av kvalificerade medarbetare kommer att vara störst framöver på många kommuner.

Jag trivdes mycket bra här från början. Det som är spännande med it i en kommun är att det finns en så stor mängd av olika sorts verksamheter. I den här kommunen är det extra roligt att arbeta med it eftersom det händer så mycket hela tiden, säger Lotta Nordström, it-strateg och CIO på Nacka kommun.

Lotta Nordström var från början grafiker och fotograf. Hon vidareutbildade sig på Institutionen för data- och systemvetenskap vid Stockholms universitet. Efter det arbetade hon som utvecklare och konsult. Sedan fick hon anställning på Rädda Barnen där hon arbetade som teknisk projektledare och slutligen som it-chef. För snart fem år sedan sökte hon jobbet på Nacka kommun och fick det.

– Det som är mycket utvecklande och tillfredsställande med att arbeta på en kommun är också att man får vara med på hela resan när en ny lösning implementeras. Man får vara med från det att ett problem eller ett behov uppstår, tills att en lösning har tagits fram och implementerats, testats, gått i skarp drift, och tills man får feedback på hur bra lösningen blev.

Många olika möjligheter

En kommun har en mycket spridd flora av verksamhetsområden: plan- och bygglovs-

verksamhet, markberedskap för bostäder och näringsliv, teknik och service, utbildning, vård och omsorg, näringslivsservice, miljöarbete och mycket mer. Nya medarbetare får därför möjlighet att ta itu med alla möjliga typer av uppgifter, vilket innebär att de kan hitta sina egna särskilda expertområden.

– En viktig del av kommuners it-arbete är naturligtvis att effektivisera och förbättra tjänsteutbudet mot medborgare och företag. Det handlar framför allt om digitala tjänster, men även om automatisering och effektivisering av de interna processerna, vilket i slutändan leder till bättre tjänster.

Lotta Nordström räknar upp några it-områden där behovet av kompetens kommer att vara störst framöver inom landets kommuner, och inom offentlig förvaltning över huvud taget. Ett mycket viktigt område är informations- och it-säkerhet. Ett annat är it-arkitektur. Ett tredje är systemförvaltning. Ett fjärde viktigt område är nätverk.

– Däremot minskar behovet av programmerare och utvecklare, eftersom allt fler kommuner satsar mer och mer på standarder och kapacitetstjänster, säger hon.

TEXT: MÅNS WIDMAN

Man får vara med från det att ett problem eller ett behov uppstår, tills att en lösning har tagits fram

MEDBORGARTJÄNSTER INOM DEN OFFENTLIGA SEKTORN

Digitaliseringen in i ny fas

Digitaliseringen av medborgartjänster inom den offentliga sektorn har gått in i en ny fas.

– I början handlade det ofta om ett elektroniskt formulär som gjorde tjänsten digital för medborgaren – fast inte för handläggaren. Idag blir allt fler tjänster helt automatiserade, säger Torbjörn Larsson, ordförande för KommiITS.



Torbjörn Larsson, ordförande för KommiITS.

Många kommuner kan redan idag erbjuda sina invånare e-tjänster för medborgarservice så som ansöknings- och tillståndsprövar inom stadsbyggnad, barnomsorg och socialförvaltning. Till det kommer olika former av telemedicinska lösningar som innebär att personer kan ha kontakt med vårdpersonal via videokommunikation i hemmet. Visionen är att tjänsterna ska vara tillgängliga dygnet runt.

Helst ska allt ligga samlat på ett ställe, med en enda inloggning – gärna statliga myndigheter och kommunen tillsammans.

Dit är det en bit kvar. Torbjörn Larsson konstaterar att Sverige är ett avlångt land och att olika kommuner har kommit olika långt.

– Självklart spelar befolkningsunderlag och antal ärenden stor roll. För en liten kommun som handlägger ett fåtal bygglovsärenden om året är investeringar i ny it inte lika självklara som för en stor kommun.

Samlat grepp

Torbjörn Larsson arbetar även som it-strateg inom Falkenbergs kommun. Här har man tagit ett samlat grepp om all information som krävs inför skolstarten.

– Det handlar om allt från anmälan om specialkost till ansökan om modersmålsundervisning och val av skola. Tidigare var det elva, tolv blanketter som skulle fyllas i. Det var inte heller ovanligt att vi fick in olika information från två vårdnadshavare. Idag sker all informationsinlämning via en tjänst på kommunens hemsida, något som underlättar enormt både för invånare och handläggare.

Ett sätt för mindre kommuner att utveckla den kommunala servicen till sina medborgare är sambruk.

– Flera kommuner kan gå samman och dela på olika tjänster. Jag tror också att det kommer att bli allt vanligare med kommunala tjänster som ligger utanför kommunens egen plattform.

Ett exempel på det är Fixa min gata som drivs som en molntjänst och kan ta emot rapporter om problem i gatumiljön från medborgare i samtliga svenska kommuner och automatiskt skickar dessa till rätt kommun. Vi är ännu bara i början av den utvecklingen, men helt klart är det en trend som kommer för att stanna.

TEXT: ANETTE BODINGER



Lotta Nordström, it-strateg och CIO på Nacka kommun.

REKRYTERING

Ansvarstagande och engagemang viktigast

Enligt Framtidens Karriär – It & Datas trendundersökning, som genomförts i samarbete med VOC Nordic, är ansvarstagande och engagemang, förståelse för verksamheten och social kompetens de mest avgörande faktorerna vid rekrytering av it-medarbetare. Ledaregenskaper eller rätt akademiska meriter är däremot inte lika viktigt.

Bland de mest efterfrågade yrkeskategorierna finns helpdesktekniker som 41 procent av cheferna efterfrågar, projektledare som efterfrågas av 29 procent samt infrastrukturexpertiser som 25 procent efterfrågar. Affärsutvecklare och mjukvaruutvecklare finns också med bland de mest efterfrågade kategorierna.

– Undersökningen speglar våra kunders efterfrågan. Min erfarenhet är att efterfrågan på specialistkompetenser har ökat på senare år. Ytterligare en övergripande trend är att det numera är ett hygienkrav att kunna kombinera teknisk och social kompetens, oavsett roll, säger Marie Eriksson, vd på rekryterings- och konsultföretaget Dfind IT.

Avgörande att kunna entusiasmera

De fyra mest efterfrågade ledaregenskaper i undersökningen är förmåga att fatta beslut, förmåga att entusiasmera, drivande och resultatnriktad samt förändringsförmåga. Enligt Marie Eriksson skärps kraven på

framtidens it-chefer vad gäller affärsmässighet och social kompetens. Hon anser därför att social kompetens och förändringskompetens borde rankas högre än 44 procent i undersökningen.

– Jag reagerar på att endast sex procent anser att teknisk kompetens är en efterfrågad ledaregenskap. Många it-specialister värdesätter specialistkompetens även hos sina chefer. Jag anser att förmågan att entusiasmera och få med sig människor är helt avgörande, liksom förmågan att fatta beslut, säger Marie Eriksson.

Förändringskompetens bör rankas högt

I kartläggningen av vilka kriterier som är viktiga vid rekrytering av it-medarbetare hamnar en positiv inställning till vidareutveckling och förändring först på fjärde plats, 53 procent anser att det är viktigt. Att endast 6 procent betraktar rätt akademiska meriter som viktigt är, enligt Marie Eriksson, typiskt för it-branschen där erfarenhet och specifik ämneskompetens ofta värderas högre än en examen.

– Förändringskompetens är ett kriterium som generellt sett borde rankas högre. Efter-



Marie Eriksson, vd på rekryterings- och konsultföretaget Dfind IT.

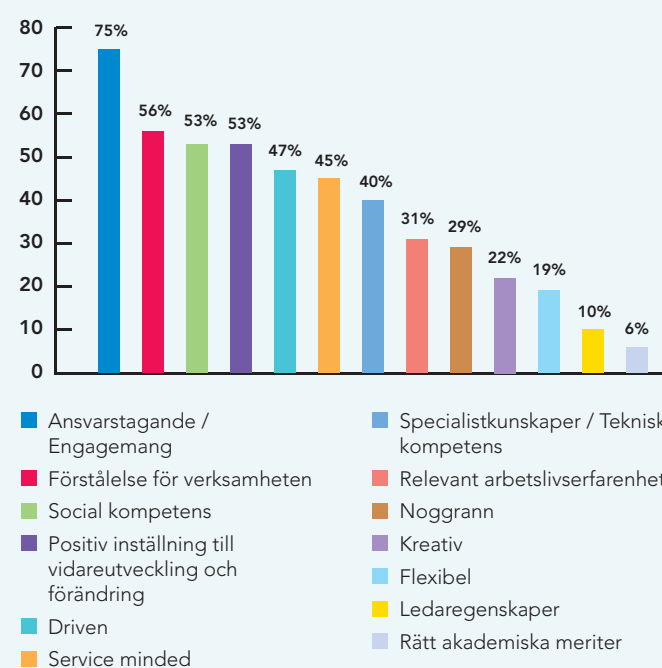
Foto: Carina Gran

som it-branschen förändras så snabbt är det svårt att göra karriär i branschen och samtidigt ha svårigheter att acceptera och ta till sig förändringar. Ett kriterium som många av våra kunder lägger stor vikt vid finns inte med i undersökningen, nämligen att individen som rekryteras passar in i den befintliga personalgruppen och fungerar i en grupp. Det är viktigt att kunna vara en lagspelare, säger Marie Eriksson.

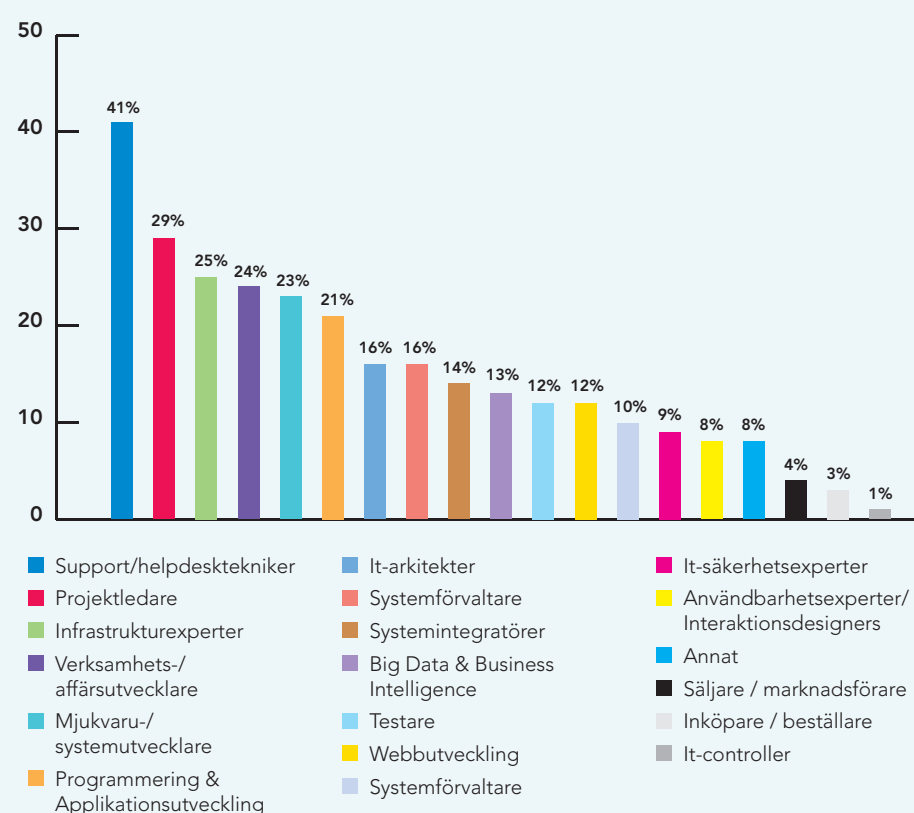
TEXT: ANNIKA WIHNBORG

VIKTIGA KRITERIER VID REKRYTERING?

Vilka kriterier är mest viktiga vid rekrytering av it-medarbetare?

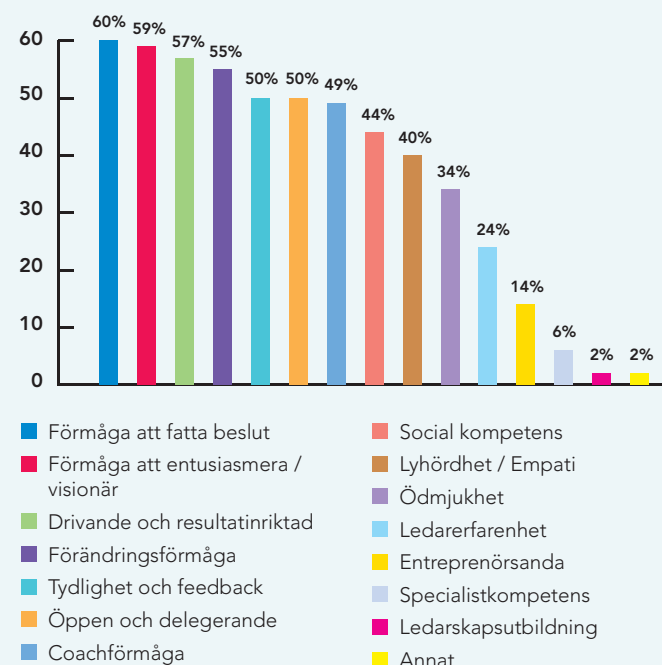


VILKA YRKESKATEGORIER EFTERFRÅGAR NI FRÄMST?



VILKA LEDAREGENSKAPER EFTERSÖKS?

Vilka ledaregenskaper eftersöks för att bekräfta och leda en ny generation it-medarbetare?



STATLIGA VERK OCH MYNDIGHETER

Polisen, KTH och Försvarsmakten – de populäraste statliga arbetsgivarna

När är Framtidens Karriär – It & Data frågade vilka statliga verk och myndigheter ett slumpmässigt urval av dataingenjörer och systemvetare känner väl till hamnade CSN, Arbetsförmedlingen och Polisen i topp. På frågan var de helst vill arbeta rankades däremot Polisen, KTH och Försvarsmakten högst.

När det gäller kännedom hade Arbetsförmedlingen och Polisen 69 procents kännedom. Försäkringskassan hade 66 procents kännedom, medan KTH hade 63 procent och Försvarsmakten 58 procent.

– Att kännedomen om Polisen är hög förvånar mig inte, vi är ju synliga ute i samhället. Att Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och CSN finns med bland de mest välkända myndigheterna beror förmodligen på att de är stora och att många varit i kontakt med dem, säger Fredrik Gauffin, sektionschef för underrättsystem inom utveckling och applikationsförvaltning på Polisens it-avdelning.

På frågan vilka statliga verk och myndigheter systemvetarna och dataingenjörerna kan tänka sig att arbeta på eller rekommendera till en kollega hamnade Polisen i topp med 35 procent. Tätt därefter kom KTH med 34 procent. 31 procent kan tänka sig att arbeta på eller rekommendera Försvarsmakten, medan motsvarande siffra för FRA är 25 procent. 24 respektive 22 procent kan tänka sig att arbeta på eller rekommendera Trafikverket eller Transportstyrelsen.

Tekniktunga verksamheter lockar

– Jag är positivt överraskad av så många kan tänka sig att rekommendera eller själva arbeta

Systemvetare och it-ingenjörer behöver bli mer medvetna om den nyckelroll it spelar på många myndigheter

ta med it inom Polisen. Att många kan tänka sig att arbeta på KTH, Försvarsmakten eller FRA kan bero på att det är tekniktunga verksamheter som ofta associeras med teknikutvecklingens framkant och därmed kan erbjuda spännande tekniska karriärmöjligheter. De myndigheter som hamnar längst ner på listan, exempelvis Domstolsverket, Kriminalvården eller Tullverket, associeras inte lika ofta med tekniska karriärmöjligheter. Däremot vet jag av egen erfarenhet att Tullverket är mer teknikintensivt än man kan tro, de har bland annat rekryterat ett flertal roller med it-inriktning de senaste åren, säger Fredrik Gauffin.

Viktigt visa på möjligheterna

Han anser att statliga arbetsgivare överlag kan bli bättre på att informera om sin it-relaterade verksamhet och pågående utveckling. Genom att beskriva verksamheten och ge presumtiva medarbetare en känsla av bredden i it-organisationerna och vilka karriärmöjligheter de kan erbjuda kan attraktiviteten öka.

– Systemvetare och it-ingenjörer behöver bli mer medvetna om den nyckelroll it spelar på många myndigheter samt att it är ett prioriterat investerings- och verksamhetsområde hos många statliga arbetsgivare. Myn-



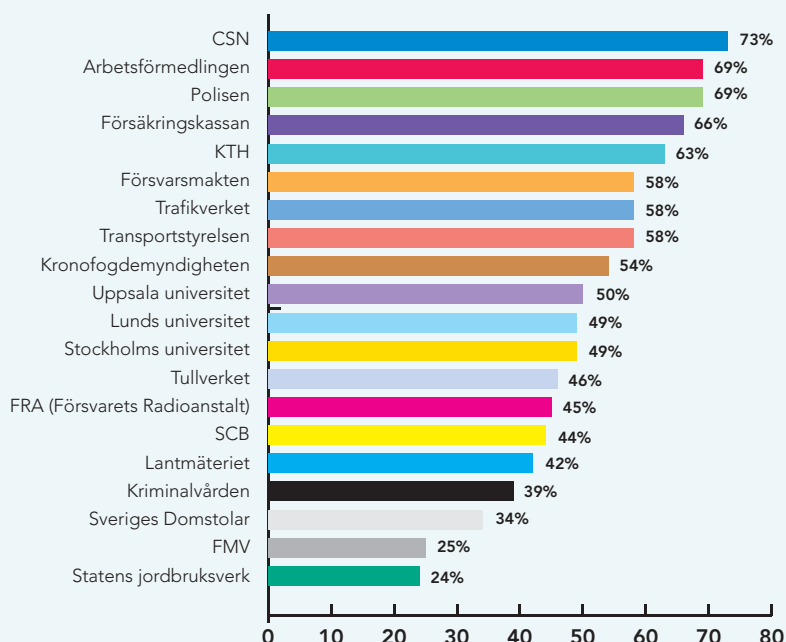
Fredrik Gauffin, sektionschef för underrättsystem inom utveckling och applikationsförvaltning på Polisens it-avdelning.

digheternas it-avdelningar är ofta större än man tror, inom Polisen är vi exempelvis drygt 800 personer som arbetar med it-frågor, säger Fredrik Gauffin.

TEXT: ANNIKA WIELBORG

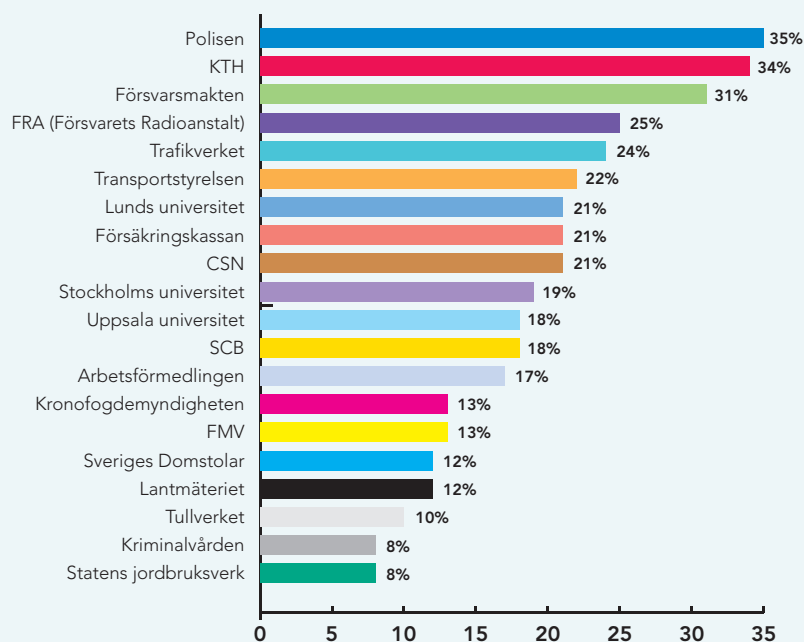
VILKA STATLIGA MYNDIGHETER KÄNNER DU TILL VÄL?

Vilka av följande statliga verk och myndigheter känner du till väl?



IMAGEVÄRDE – HÄR VILL IT-AKADEMIKERNÄ ARBETA:

Vilka av dessa arbetsgivare kan du tänka dig att jobba för eller rekommendera till en vän eller kollega?



INDUSTRIFÖRETAGEN

It-revolutionen ändrar förutsättningarna för industriell it

Ericsson, Scania, Saab och Volvo Cars toppar listan över de mest välkända industriföretagen bland dataingenjörerna och systemvetarna. Var de helst vill arbeta toppas klart av Ericsson med 64 procent, följt av Volvo Cars med 49 procent. Det visar den undersökning som Framtidens Karriär – It & Data nyligen genomfört.

Undersökningen fick deltagarna även ange vilka industriföretag de känner till väl. 82 procent har god kännedom om Ericsson, 68 procent om Scania, 66 procent om Saab och 65 procent om Volvo Cars. 46 procent känner till Swedish Match, men endast 12 procent kan tänka sig att arbeta där.

–Vi är självklart glada över att rankas högst, både vad gäller kännedom och preferens. Det faktum att vi är ett globalt bolag i teknikutvecklingens framkant med kontor i 140 länder och gör affärer i över 180 länder är en förklaring till Ericssons fina placering i undersökningen. Samtidigt befinner sig både vi och övriga delar av näringslivet mitt i en teknikutveckling som påverkar allt från teknikutveckling till marknadsföringsstrategier och karriärmöjligheter, säger Jason Hoffman, global teknikchef för Ericssons molnverksamhet.

En ny generation it-bolag

Utvecklingen tog sin början för drygt femton år sedan när företag vars affärsidé baseras på



Jason Hoffman, global teknikchef för Ericssons molnverksamhet.

kostnadsfria tjänster, däribland Google och Facebook, grundades. Den innovativa affärsmodellen ställde nya krav på kostnadseffektiv teknikutveckling, vilket innebar att it-avdelningar på den nya generationens it-företag utvecklades från att vara en kostnadspost till att istället bli intäktsgenererande verksamheter. Trenden smittade så småningom av sig även på andra delar av näringslivet, inklusive industriföretag.

It-avdelningar görs om till horisontella och intäktsgenererande enheter

– It-avdelningar som tidigare var siloorienterade görs i ökad omfattning om till horisontella och intäktsgenererande enheter, även på traditionella industriföretag. Det påverkar it-specialister eftersom det numera kräver att de både är specialister och dessutom har förståelse för hela verksamheten, säger Jason Hoffman.

TEXT: ANNIKA WIHLBORG

FAKTA JASON HOFFMAN:

Jason Hoffman har bland annat ansvarat för produktutveckling, arkitektur och ingenjörsutveckling på Ericsson. Han har även varit produktchef inom Ericssons molnverksamhet.

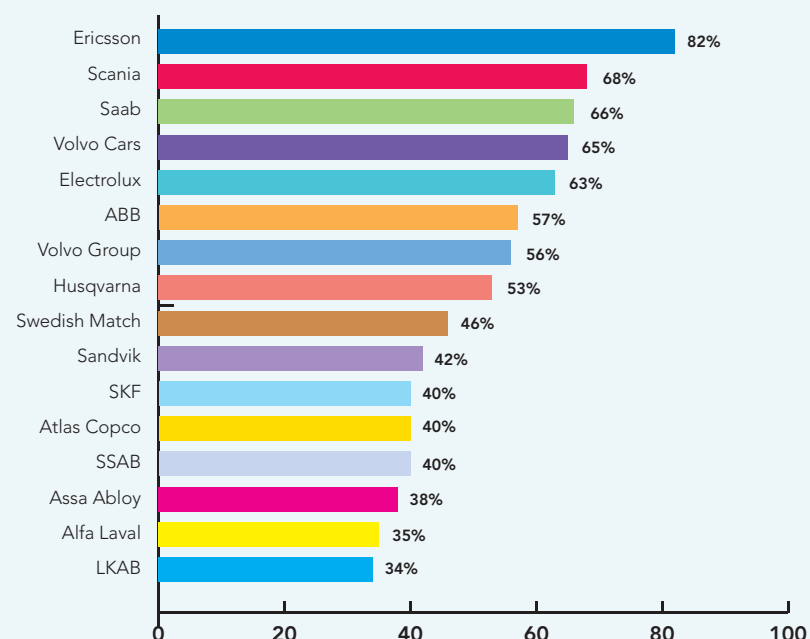
Tidigare har han grundat it-bolaget Joyent, där han var verksam i drygt tio år. Jason Hoffman anses vara en av världens ledande pionjärer inom storskaliga molntjänster. Han är också verksam som affärsängel och strategirådgivare.

OM UNDERSÖKNINGEN

Framtidens Karriär – It & Data har i samarbete med VOC Nordic genomfört en trendundersökning riktad mot ett slumpmässigt urval av 3 200 it/dataingenjörer och systemvetare. Undersökningen genomfördes 29 januari–2 februari 2016.

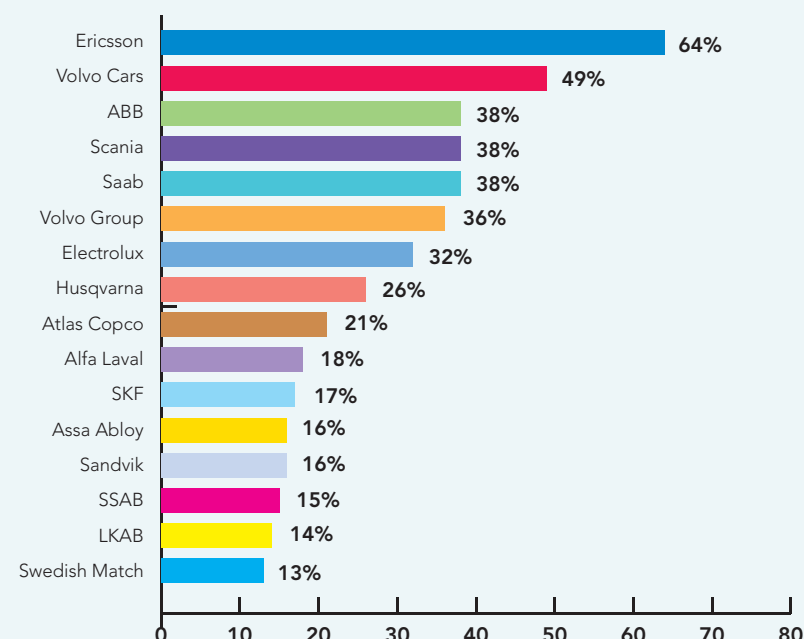
VILKA INDUSTRIFÖRETAG KÄNNER DU TILL VÄL?

Vilka av följande industriföretag känner du till väl?



IMAGEVÄRDE – HÄR VILL IT-AKADEMIKERNÄ ARBETA:

Vilka av dessa industriföretag kan du tänka dig att jobba för eller rekommendera till en vän eller kollega?



Bidra till ett tryggare och säkrare samhälle på polisens it-avdelning

Ett genomtänkt it-stöd är en förutsättning för ett effektivt polisarbete. Den som arbetar med it-utveckling inom polisen bidrar med konkret samhällsnytta genom att minska brottsligheten och öka tryggheten. Polisen kan erbjuda många spännande karriärmöjligheter för dig som vill arbeta agilt med den senaste tekniken.

– Jag arbetade med it inom polisen i sju år och tog därefter en paus för att arbeta i en annan organisation i fyra år. Så småningom längtade jag tillbaka till polisen och bestämde mig för att återvända. Polisen är en spännande organisation med ett högt förändringstempo. 2015 blev polisen en nationell myndighet. Det skapar nya möjligheter att utveckla effektiva it-system som tillgodoser behoven hos poliser i hela landet, säger Annica Sundvall, kravanalytiker med fokus på underrättelsetjänst.



Foto: Gonzalo Irigoyen

Annica Sundvall, kravanalytiker med fokus på underrättelsetjänst.

Annica arbetar nära verksamheten för att fånga deras behov av it-stöd. När hon kartlagt verksamhetens krav kopplar hon in sin kollega Pernilla Fernberger, som är systemutvecklare. Pernilla konkretiserar önskemålen med skisser och förslag på applikationer och funktioner. Skisserna presenteras för och diskuteras med användarrepresentanter för att säkerställa att krav och design är på rätt spår. Därefter utvecklas applikationerna innan det är dags att testa dem på användarna.

Stöttar polisens dagliga arbete

– Jag trivs med vårt fria arbetssätt som innebär att vi självständigt kan fördela rollerna och planera arbetet i vårt team. Det är också roligt att arbeta i en organisation som har högt ställda mål och visioner för sitt it-arbete och som vill använda sig av den senaste tekniken och arbetssätten, säger Pernilla Fernberger.

– Det känns meningsfullt att ingå i en organisation som faktiskt utgör en av samhällets viktigaste grundpelare. De system vi utvecklar hjälper poliserna att förebygga och lösa brott, vilket hela samhället vinner på. I vårt team tillämpar vi ett agilt arbetssätt med en prestigelös arbetsplatskultur och täta leveranser, säger Annica Sundvall.



Malin Sjödin, klientgruppen.

Malin trivs med friheten och utvecklingsmöjligheterna

I klientgruppen förvaltar och utvecklar civilingenjören Malin Sjödin och hennes team en it-plattform som samtliga poliser använder. Hon samlar regelbundet in synpunkter och önskemål från användare, justerar och utvecklar ny funktionalitet.

– Det är verkligen givande att se vilken viktig och central roll det it-stöd som jag och mina kollegor skapar spelar för att polisens arbete ska flyta på smidigt. Det känns bra att vi som utvecklar och förvaltar it-systemen bidrar med samhällsnytta, säger Malin Sjödin.

Alla som arbetar med it inom polisen uppmuntras att göra studiebesök i den dagliga polisverksamheten för att få en bättre inblick i hur poliserna använder it-verktygen till vardags. Malin Sjödin har bland annat besökt

en mängd polisstationer för att se hur poliserna gör sina avrapporteringar.

Flera skäl bidrar till att hon trivs och utvecklas inom polisen. Hon är fri att, utifrån tydliga mål, själv planera sina arbetsdagar. Regelbunden kontakt med andra team och grupper på it-avdelningen är också en självklar del av vardagen, liksom kontakt med slutanvändarna, de yrkesverksamma poliserna.

– Det dyker ständigt upp nya utvecklingsmöjligheter. Om man vill prova på olika verksamheter eller vill specialisera sig inom ett specifikt område är det sällan något problem, säger Malin Sjödin.

Sebastian säkrar informationsöverföringen mellan myndigheter

Sebastian Mueller Moracanian började arbeta med it inom polisen redan 2006 och fortsatte arbeta medan han studerade till systemvetare. Efter examen 2014 erbjöds han en ny spännande yrkesroll i integrationsgruppen.

– Jag ingår i ett team som arbetar med Swedish Government Secure Infrastructure, ett virtuellt nät som möjliggör säker informationsöverföring mellan myndigheter, säger Sebastian Mueller Moracanian.

– För mig kändes det självklart att återvända till polisen efter systemvetar-examen. Det är en intressant arbetsgiva-

re som kan erbjuda många kvalificerade tjänster inom it. Här arbetar jag med frihet under ansvar. Det är dessutom högt i tak, idéer som kan förbättra verksamheten och bidra till polisens verksamhetsmål välkomnas alltid. Den trygghet och möjlighet att prova nya idéer som polisen erbjuder passar mig perfekt, säger Sebastian Mueller Moracanian.

Inom polisen har han goda möjligheter att hitta rätt balans mellan jobb och fritid, exempelvis genom träning på arbetstid och möjlighet till distansarbete.

– Allt it-arbete inom polisen har en nära koppling till verksamheten, vilket gör att vi snabbt ser nyttan med det vi gör. En drivkraft för mig är it-avdel-



Sebastian Mueller, systemvetare i integrationsgruppen.

Foto: Gonzalo Irigoyen

ningens starka engagemang kring att kunna skapa nytta för poliserna, säger Sebastian Mueller Moracanian.

i

Polismyndigheten bildades 1 januari 2015 efter en sammanslagning av 23 olika polismyndigheter. Den består av cirka 28 500 medarbetare varav cirka 20 000 är poliser. It-avdelningen har ungefär 800 anställda som tillsammans sköter utveckling, drift och underhåll av it-stödet till myndighetens olika verksamhetsområden.

Läs mer på polisen.se



Polisen

En spännande och viktig arbetsgivare

Stolthet över arbetsgivaren och dess mission och en önskan att få vidareutbilda sig i jobbet. Det är två gemensamma nämnare som fick Anneli Dahlberg och Hussein Al-Sahaf att söka anställning hos Försvarsmakten.

Försvarsmaktens Systemförvaltningsenhet (SFE) sysselsätter idag över 200 medarbetare lokaliserade till Stockholm, Arboga och Boden. I uppdraget ingår förvaltning av masterdata, SAP med tillhörande system samt övriga system inom HR, ekonomi, logistik, information och teknik.

Anneli Dahlgren jobbar i Systemförvaltningsenhetens teknikteam och ansvarar för portalen som utgör interfacet till alla användare inom Försvarsmakten.

– Jag började på Försvarsmakten i mars 2015. Under hela PRIO-projektet – Försvarsmaktens stora effektiviseringsåtgärder med hjälp av it – har jag jobbat som konsult från IBM. Jag hade varit konsult i många år och trivdes väldigt bra med Försvarsmakten och alla arbetskamrater jag hunnit få, vilket fick mig att söka, berättar Anneli och tillägger:

– Jag tycker att Försvarsmakten är en väldigt spännande och viktig organisation och känner mig stolt då jag berättar för andra var jag jobbar.

Ville in på teknikspåret

Hussein Al-Sahaf började hos Försvarsmakten i augusti 2015 efter att ha svarat på en jobbbannons.

– Jag pluggade tre år på KTH där jag läste affärssystem på systemvetarlinjen. När jag var klar med utbildningen 2013 började jag jobba med support på ett företag som arbetar med affärssystem. Sedan gick jag över till att bli key account manager och kände då att försäljning inte var det jag främst ville hålla på med. Jag ville in på teknikspåret och började titta på jobbbannonser.

– Försvarsmaktens annons var faktiskt den enda jag svarade på. För min egen del och även i min umgängeskrets är det hög status att få jobba inom



Hussein Al-Sahaf och Anneli Dahlgren är båda anställda på Försvarsmaktens Systemförvaltningsenhet (SFE).

Foto: Johan Marklund

Försvarsmakten och bidra till att försvaret landar.

Lätt att få vidareutbildning

Både Anneli och Hussein ser stora utvecklingsmöjligheter hos sin nuvarande arbetsgivare.

– Bland de bättre sakerna är att du får gå kurser och utbildningar. Efter att

jag varit här i tre månader hade jag redan fått en ITIL-certifiering, berättar Hussein.

– Jag har inte jobbat här så lång tid, men jag har hunnit gå på mer kurser här än vad jag gjorde under flera år hos min förra arbetsgivare. Behöver du en kurs eller en utbildning så går det fort, bekräftar Anneli.

Bred palett av befattningar inom it och data

Det finns flera viktiga orsaker till att it- och dataingenjörer söker sig till Försvarsmakten. Kompetensutveckling och karriärmöjligheter är två av dem, säger överste Håkan Petersson, ställföreträdande chef för Försvarsmaktens telekommunikations- och informationssystemförband, FMTIS.

– Jag tror att de flesta som arbetar för oss uppskattar det tydliga ledarskapet. Jag tror också att många är positivt överraskade över hur mycket vi kompetensutvecklar vår personal inhouse. Många känner också att de vill göra skillnad genom att jobba för en verksamhet som betyder något, i vårt fall att skydda vårt land, säger Håkan Petersson.

Säkerhetsfrågorna är i ständigt fokus. Verksamhetens art innebär också arbete med stora system och avancerade tillämpningar inom it och data. Rekry-

teringsbehovet spänner över hela bredden, framhåller Håkan Petersson.

– Vi behöver både driftstekniker som kan systemen och personer som sysslar med utvecklingsfrågor.

Goda möjligheter för alla

Med den breda paletten av befattningar kan Försvarsmakten erbjuda goda karriär- och utvecklingsmöjligheter inom it- och dataområdet.

– En del ser en karriär i att jobba i stab och andra ser en karriär i att utvecklas inom sitt område. Oavsett vilket fokus du har så finns det väldigt goda möjligheter. Ännu mer idag eftersom den förändrade säkerhetssituationen i omvärlden har satt större tydlighet på kraven på robusthet i it-stödet.

Det finns också möjligheter att jobba internationellt, påpekar Håkan Petersson.

– Var helst en svensk soldat eller sjöman befinner sig i världen så är vi där

och stödjer dem med sambandssystem och datorsystem.

Stabil och öppen som person

Alla befattningar inom Försvarsmakten har någon form av säkerhetsklassning, därför ställs alltid kravet på den som söker anställning att han eller hon är svensk medborgare. Kravbilden innefattar också att du är psykiskt och fysiskt stabil som individ.

– Eftersom du ska kunna verka i en orolig miljö, i värsta fall i krig, måste stabiliteten finnas där. Du ska också vara öppen och våga pröva nya saker. Jobbet innebär ofta samarbete med andra, även utanför förbandet, så det är en stor fördel om du är en utåtriktad och social person. Ser vi på den erfarenhetsmässiga bakgrunden så söker vi främst människor med teknisk bakgrund, i SFE:s fall gärna en högskolebakgrund med någon form av datavetenskaplig utbildning, poängterar Håkan Petersson.



Överste Håkan Petersson, ställföreträdande chef för Försvarsmaktens telekommunikations- och informationssystemförband.

i

Försvarsmakten är en av Sveriges största myndigheter med mer än 50 000 medarbetare och frivilliga. Uppdraget är att vara ständigt beredd att hävda Sveriges territorium, genomföra internationella insatser samt stödja samhället vid större kriser.

Försvarsmaktens telekommunikations- och informationssystemförband (FMTIS) är ett försvarsmaktsgemensamt förband som verkat sedan 1 januari 2016. Förbandet har ett samlat

ansvar för drift, underhåll och förvaltning av alla ledningsstödsystem i Försvarsmakten. FMTIS är Försvarsmaktens största förband med mer än 1 400 medarbetare spridda på drygt 30 orter.

I FMTIS ingår Systemförvaltningsenheten (SFE) som är Försvarsmaktens enhet för förvaltning av it-system och masterdata. SFE sysselsätter idag över 200 medarbetare lokaliserade till Stockholm, Arboga och Boden.



FÖRSVARSMAKTEN

Försvarsmaktens systemförvaltningsenhet
Östhammarsgatan 68, 115 28 Stockholm
Tel: 08-788 75 00, www.forsvarsmakten.se

Traineer från när och fjärran på Husqvarna Group



Andriy Shyshka från Ukraina, trainee och Jonas Florvik, chef för Digital Services and Solutions.

Foto: Patrik Bergenstam

På avdelningen Digital Services and Solutions (DSS) förverkligas idéer till nya appar som ska göra multinationella Husqvarna Groups produkter smartare och mer attraktiva på marknaden.

–Det har vuxit fram ett behov av konnektivitet, att kunden ska kunna styra vissa av våra produkter med en app, säger Jonas Florvik chef för Digital Services and Solutions (DSS), en IT-avdelning som bara jobbar med produktiongående IT. På bara ett år har avdelningen ökat från två till 30 anställda.

–Vi måste vara väldigt snabbfotade, känna av marknaden och anpassa våra produkter.

Jonas Florvik som är uppvuxen i Jönköpingstrakten förstod inte hur internationellt Husqvarna Group var förrän han började för två år sedan. Då fick han kollegor från bland annat Tyskland, USA, Kina, Indien, Polen, Tjeckien, Brasilien samt Bulgarien. Det gemensamma koncernspråket är engelska, något som traineen Andriy Shyshka från Ukraina har blandade känslor för:

–Jag har lärt mig svenska men får aldrig öva, eftersom alla pratar engelska med mig, säger han och skrattar. Andriy Shyshka har redan tillbringat några år i Sverige, då han studerade IT-ledning och innovation på Jönköpings Universitet. Med gedigna kunskaper i tillämpad matematik från hemlandet och hans stora intresse för innovationer, så var Husqvarna Groups traineeprogram ett självklart val.

–Traineeprogrammet är på två år då man byter tjänst varje halvår. Just nu är jag på marknadsavdelningen i Jönköping, innan dess var jag på Gardena

i Tyskland. Det har även varit gemensamma trainee-utbildningar på olika håll i världen, senast i USA. Med det här upplägget får jag lära mig hela skapandeprocessen i produktkedjan.

–Efter traineeprogrammets två år kommer Andriy tillbaka till oss på DSS. Då har han med sig ett stort kontaktnät utanför IT-organisationen. Eftersom han har varit på flera platser i organisationen så har han stor förståelse för våra processer och för hur vi arbetar. När han börjar jobba operativt så vet han vilka personer och kontaktvägar han ska använda. Den grundkompetensen jag får in med Andriy kommer att vara ovärderlig och han kommer att vara en stor tillgång när han avslutat traineeprogrammet, konstaterar Jonas Florvik.

Ambassadör för DSS

Andriy Shyshka tillägger att en viktig uppgift för honom är att berätta vad DSS gör. Eftersom det är en ny avdelning är det viktigt att koncernens medarbetare ser fördelarna med deras funktion och att han kan berätta att DSS är med i utformningen av slutprodukten.

–Det är ju till och med så att det är kunden som gör slutkonfigureringen av vårt nya system för smarta trädgårdar, nu för tiden, säger Jonas Florvik och fortsätter:

–Systemen för smarta hem fullkomligt boomer nu! Då är det viktigt att

andra tillverkare kan integrera våra produkter i sina system, med hjälp av ett så kallat API-lager. Det är ett fritt gränssnitt där kunden själv kan programmera funktioner, till exempel så att bostadslarmet går om någon försöker stjäla robotgräsklipparen.

Utveckla energisnåla program

Husqvarna Group måste hela tiden ta ställning till konkurrenters nya fria gränssnitt och bedöma vilka funktioner man ska kunna styra sina egna produkter med. Har bara hårdvaran i produkten tillräcklig kapacitet så kan mjukvaran vidareutvecklas hela tiden. Möjligheterna är oändliga.

–I och med att Husqvarna Group producerar många batteridrivna produkter så är det viktigt att hela tiden kunna utveckla tjänster och mjukvaror som slukar lite batterikapacitet. Det är bland annat där Andriy kommer in med sina algoritmer, förklarar Jonas Florvik. Han fortsätter:

–Traineeprogrammet som Andriy har varit med på har varit väldigt lyckat. Vi kommer ta in nya traineer regelbundet. Vi har precis börjat rekrytera nästa traineegrupp för 2016.

Och det är först nu Andriy ska börja jobba på själva DSS-avdelningen.

–Jag är väldigt sugen på att börja lösa intressanta matematiska problem. Jag kommer att stanna i Jönköping så

länge det finns problem att lösa. Och det lär nog finnas en hel del, avslutar Andriy Shyshka med ett stort leende.



Husqvarna Group

Husqvarna Group är en världsledande tillverkare av utomhusprodukter som motorsågar, trimmers, robotgräsklippare och trädgårdstraktorer. Koncernen är ledande i Europa inom trädgårdsbevattnings och en världsledare inom kaputrustning och diamanterverktyg för byggnads- och stenindustrierna. Koncernens produkter och lösningar säljs under varumärkena Husqvarna, Gardena, McCulloch, Poulan Pro, Weed Eater, Flymo, Zenoah och Diamant Boart via fack- och detaljhandlare till slutkunder i mer än 100 länder. Nettoomsättningen 2014 uppgick till 33 miljarder kronor och koncernen hade drygt 14 000 medarbetare i 40 länder.

Husqvarna AB (publ.)
Box 7454
SE-103 92 Stockholm
Besöksadress: Regeringsgatan 28
www.husqvarnagroup.com



Många karriärvägar på storbanken

Swedbanks arbete med att förenkla och förbättra tjänsterna för sina kunder ställer stora krav på it som är den stora möjliggöraren. Bankens it-avdelning fortsätter växa och i dagsläget gäller rekryteringsbehovet främst utvecklare.

Swedbank erbjuder många av det stora företagens arbetsplatsfördelar. Utvecklingsmöjligheterna och karriärvägarna inom it och data är många oavsett om man vill söka sig till en chefsposition, specialisera sig inom sin yrkesroll eller pröva något nytt.

i

Swedbank har 7,3 miljoner privatkunder i Sverige och Baltikum och ca 600 000 företags- och organisationskunder. Det gör Swedbank till Sveriges största bank i antalet kunder med en ledande ställning även i Estland, Lettland och Litauen. Hos Swedbank arbetar IT och affär nära tillsammans i en kreativ och snabbväxande miljö. Inom Group IT är man idag 1 500 anställda i Sverige och Baltikum.

Swedbank Group IT
www.swedbank.se

Swedbank 

Christian Edström har jobbat på Swedbank sedan 1999 efter universitetsexamen i systemvetenskap. En viktig orsak till att Christian blivit banken trogen är att han gillar förändring och utmaningar.

– Jag är inne på min tionde arbetsroll sedan jag började som programmerare. Under åren här har jag också varit systemutvecklare och arkitekt, jobbat med sourcingfrågor och med inköp. Jag har hunnit med två utlandstjänstgöringar – i Indien och Litauen. Just nu är jag inne på management, vilket är nytt för mig.

Bra stöd från chefer

Medarbetarnas kompetensutveckling uppmuntras med utbildningsprogram och gott stöd av chefer, framhåller Christian. Idag är han Service Delivery Manager på den it-avdelning som hanterar utveckling och underhåll av system och kanaler för kunderna på den svenska marknaden, vilket innefattar internetbanken, mobilbanken, interna applikationer, ramverk och säkerhet.

– Nu håller vi på att bygga en ny version av vår internet- och mobilbank



Christian Edström,
Service Delivery
Manager och Nina
Hammarström, Head
of IT Development.

Foto: Gonzalo Ilgoyen

som ska bli responsiv, det vill säga kunden ska kunna använda tjänsterna från vilken dator eller mobil enhet som helst, berättar Christian.

Arbetar i tvärfunktionella team

Nina Hammarström var it-chef på mobiloperatören 3 innan hon anställdes på Swedbank för tre och ett halvt år sedan. Idag är Nina Head of IT Development med ansvar för bankens it-utveckling.

– Vi har en stor förändringsagenda framför oss. Hela banken ska digitaliseras så det finns mycket spännande och utmanade saker att göra. Vi har kommit långt i digitaliseringen och har en fantastisk mobilbank idag, men vi har fort-

farande mycket kvar att göra och det måste gå fort med tanke på hur omvärlden förändras med nya mindre aktörer, nya regleringar och så vidare, säger hon.

Nina driver också ett program för att implementera agila arbetsmetoder på banken.

– Vi försöker omorganisera it-arbetet och jobba i fasta tvärfunktionella team som levererar från linjen istället för att allting är projektbaserat, förklarar hon.

Teknikutvecklingen går snabbt. Samtidigt kan Nina och Christian konstatera att bankens digitala tjänster har en hög kundnöjdhet.

– Det är ett kvitto på att vi lyckas förnya oss.

På FMV kan jag växa med uppgifterna

– Har du vilja och engagemang kan du snabbt få ett stort ansvar på FMV. Mitt tips är att möta nya utmaningar med ödmjukhet och att alltid försöka göra det bästa utifrån de förutsättningar som finns. Jag tycker att jag växer med uppgifterna säger Karl-Gustav Pettersson, civilingenjör och projektledare på FMV.

IT med höga krav på informationssäkerhet

Karl-Gustav har jobbat som projektledare för lednings- och informationssystem på FMV i Stockholm i drygt två år. Hans nuvarande roll är att leda systemutformning, kravställning och anskaffning av IT-system som exempelvis ska vara stöd för den operativa ledningen av förband i Försvarsmakten.

– Det är ett stort ansvar då de system som vi anskaffar används i skarp verksamhet med mycket höga krav på informationssäkerhet. Vi arbetar just nu med nya system för de svenska styrkorna i Nordic Battlegroup 15.

– Som projektledare på FMV får man bred kunskap och förståelse för ledarskap, ekonomi, juridik samt teknik. Jag samarbetar med personer som har djup



Karl-Gustav Pettersson,
civilingenjör
och projektledare
på FMV.

Foto: Christian Gustavsson

spetskompetens, vilket är både spännande och lärorikt.

Vägen in till FMV

– Jag kom först in på FMV som praktikant efter gymnasiet och projektanställdes efter en tid som teknisk fotograf för att dokumentera verifisering av skydd mot sprängverkan. Efter ett år började jag studera till civilingenjör inom medieteknik vid Linköpings universitet men jag behöll kontakten med FMV genom återkommande sommarjobb och så småningom examensarbete.

Att under studietiden ha möjlighet att jobba med någonting som har direkt koppling till sin utbildning är något som Karl-Gustav verkligen rekommenderar.

– Det blir ”win-win” för både dig och för arbetsgivaren, konstaterar han.

Stora utvecklingsmöjligheter

I början av sin tid på FMV arbetade Karl-Gustav främst med teknik genom programmering och systemutveckling men nu ligger fokus på ledarskap samt affärs- och upphandlingsområdet där ekonomi, juridik och teknik möts.

i

FMV, Försvarets materielverk, är en civil oberoende myndighet under ägaren Försvarsdepartementet. FMV levererar försvarslogistik när och där den behövs.

Vi samarbetar med många aktörer, både inom Sverige och internationellt. FMV bedriver verksamhet på ett 40-tal orter över hela Sverige. Huvudkontoret finns i Stockholm där också FMV:s ledning finns.

FMV
115 88 Stockholm
Tel 08-782 40 00
E-post: registrator@fmv.se
www.fmv.se



När det gäller den personliga utvecklingen finns goda möjligheter att få gå olika utbildningar men det är jobbet som är den bästa skolan. Min drivkraft kommer från viljan att leverera bra system till Försvarsmakten genom ansvarsfull hantering av våra skattemedel.

IT i yttersta framkanten på Atlas Copco

Med sina högteknologiska, marknadsledande produkter är Atlas Copco inte bara en av Sveriges främsta verkstadsindustrier. Det är också ett företag där IT i den absoluta framkanten driver utvecklingen.

För IT-specialister som gillar utmaningar finns en rad spännande karriärmöjligheter.

–Atlas Copco satsar oerhört mycket på IT och det är helt integrerat i såväl produkter som affärsprocesser. Att jobba med IT här är verkligen att få vara med och utveckla företaget och det är enormt roligt att se hela kedjan, från hårdvara till mjukvara och affärsprocesser, säger Sofi Seljemark, som arbetar med systemutveckling.

Sofi, som har en examen i datavetenskap från Umeå universitet, kom till Atlas Copco i augusti efter några år i konsultbranschen. Hon lockades av att Atlas Copco är ett stort och välkänt företag men insåg egentligen inte innan hon kom till företaget hur avancerad och central IT-funktionen är. Adam Backlund, som läste systemvetenskap vid Örebro universitet och började på Atlas Copco i höstas, har samma erfarenhet.

–Jag var inte alls medveten om att IT är så affärskritiskt och att produkterna är så enormt IT-intensiva. Det är nog ganska vanligt bland oss som läser

IT, att man ofta tänker sig en karriär i andra, mer uppenbara IT-branscher och förstår inte att det är inom industrin som många av de allra mest spännande IT-jobben finns. Det gäller i synnerhet ett företag som Atlas Copco, som går i bräschen för FoU och högkvalitativa, innovativa produkter, säger han.

Jobbar nära annan industri

För Adam som är bilintresserad är en av de stora fördelarna att han på Atlas Copco får möjlighet att arbeta nära bilindustrin, som Atlas Copco levererar många verktyg till. Flera av de största och mest kända biltillverkarna är Atlas Copcos kunder.

–Det är väldigt häftigt att få inblick i deras verksamhet. Exempelvis är det spännande att utveckla produkter som bilindustrin behöver för att möta nya miljö- och säkerhetsregler. Vi måste ha produkter i den absoluta framkanten, som är skalbara och flexibla nog att kunna anpassas till nya förväntningar

och krav och det är väldigt utmanande och kul. Atlas Copco är en världsledande leverantör till olika industrier. Som systemutvecklare har man ett brett spektrum av industrier som man arbetar mot, säger han.

Globalt företag

Eftersom Atlas Copco dessutom är ett globalt företag, med verksamhet i en rad olika länder, finns stora möjligheter för den som vill göra internationell karriär eller ta mer tidsbegränsade uppdrag i andra länder och världsdelar. För Sofi, som har småbarn, är det inte aktuellt i dagsläget, men Adam lockas av möjligheten att ta en korttidsanställning på några månader i ett annat land. Det finns gott om chanser för den som vill testa sina vingar utomlands. Men man behöver inte lämna Sverige för att få möjlighet att möta nya utmaningar eller pröva andra roller.

–Mitt jobb är i sig enormt omväxlande och ställer hela tiden krav på innova-

tivt tänkande. Ingen dag är den andra lik. Det finns också stora möjligheter till kompetensutveckling och internutbildning och rörlighet inom företaget. Vi får stort stöd och uppmuntran att utvecklas i vår karriär. Det är verkligen högt i tak och chefer och ledning är väldigt lyhörda för olika önskemål och intressen, menar Sofi.

Tryggt och stabilt

Både Sofi och Adam framhåller att Atlas Copco dessutom är en av Sveriges mest ansedda och anrika industrier, med en lång historia av innovation och högkvalitativa produkter. Atlas Copco har alltid gått i bräschen inom sitt område och det ger både yrkesstolthet och trygghet.

–Atlas Copco är ett globalt och väl-etablerat företag. Det är svårt för många andra arbetsgivare och branscher att matcha den sortens stabilitet, säger de.

För att arbeta med IT på Atlas Copco finns en rad lämpliga bakgrunder. Det viktiga är att det finns en gedigen IT-kompetens i botten och en nyfikenhet och ett driv att vilja utveckla produkter i världsklass, menar Sofi och Adam.

–Det finns en stor bredd bland IT-kompetensen här. Vi är en blandad grupp som förenas av starkt teamarbete där alla drar åt samma håll. Det är väldigt socialt och lätt att trivas här på Atlas Copco.

Det är lätt att trivas på Atlas Copco tycker Sofi Seljemark och Adam Backlund.

i

Atlas Copco är en industrigrupp med världsledande ställning inom kompressorer, expansionsturbiner och luftbehandlingssystem, anläggnings- och gruvutrustning, industriverktyg och monteringsystem. Med innovativa produkter och tjänster erbjuder Atlas Copco lösningar för hållbar produktivitet. Företaget grundades 1873 och har sitt huvudkontor i Stockholm. Atlas Copco har cirka 37 500 anställda och kunder i över 170 länder.

www.atlascopco.com

Atlas Copco

Fokus på kundnytta i rättvisans tjänst

I nära dialog och samverkan med beställare och användare på domstol bidrar medarbetarna på Domstolsverkets IT-avdelning till kvalitet, rättssäkerhet och effektivitet inom Sveriges Domstolar.

Verksamhetsstöden som utvecklas för Sveriges Domstolar är noga anpassade efter den speciella verksamhet som domstolen utgör. För att möta kundens behov och krav är det viktigt att löpande arbeta med att säkerställa tillgång till rätt kompetens.

–I år har vi exempelvis genomfört kompetensutvecklingsinsatser inom agil kravhantering, säker programmering och moderna javaramverk, säger Markus Erlandsson, chef på enheten för systemkonstruktion.

Nära samverkan

Just nu pågår utveckling av ett nytt verksamhetsstöd som ska förenkla och effektivisera administrationen av landets ca 8 000 nämndemän. Domstolen får exempelvis stöd i schemaläggningen och kommunikationen med nämndemännen. Utvecklingen sker i nära samverkan med medarbetarna på domstolarna.

–Det är viktigt att de är med hela tiden och stämmer av att vi gör rätt. Vi prioriterar det som är nytta för kunden. Vi

måste förstå domstolens process, vad de behöver och det har vi uppnått i flera projekt där vi sitter tillsammans med de som ställer krav, de som kodar, de som testar systemen och sen verifierar dem, säger Ismeta Mujanovic, systemanalytiker.

Mycket kommunikation med kunden sker under projektets gång för att kunna möta behov och krav som finns.

–Vi har besökt domstolarna inledningsvis för att se hur de jobbar. De beskriver vad de behöver ha hjälp med och sen får vi analysera vad vi kan ge för stöd så att det blir enklare för dem. Kunden är med under hela projektperioden, prioriterar, medverkar vid demo och i tester, säger Jenny Larsen, projektledare.

Spännande och stimulerande

För Markus Erlandsson känns arbetet väldigt spännande och stimulerande. Han sökte sig hit efter att först ha varit konsult.

–Domstolarna är en hörnpelare i demokratin, de är beroende av att stöden vi gör blir säkra och effektiva. Det måste fungera på plats. Sen är det en väldigt

i

Domstolsverket arbetar med administration och utveckling för Sveriges Domstolar, som omfattar ett 80-tal olika domstolar, myndigheter och nämnder där drygt 6 500 personer arbetar. IT-avdelningen ansvarar för drift, utveckling och förvaltning av Sveriges Domstolars gemensamma system och infrastruktur. IT-avdelningen är organiserad i en matrisorganisation baserad på fem kompetensenheter, med närmare 100 medarbetare samt ett femtontal konsulter, och tre huvudprocesser: drift, support samt utveckling och förvaltning.

Domstolsverket
Kyrkogatan 34
551 81 Jönköping
Tel: 036-15 53 00
www.domstol.se



DOMSTOLSVERKET
SVERIGES DOMSTOLAR

bra arbetsplats, trevliga kollegor och modern teknik. Vi måste ligga i framkant för att hänga med, säger han.

Även Jenny Larsen ser arbetets speciella karaktär.



Jenny Larsen, Ismeta Mujanovic och Markus Erlandsson på Domstolsverkets IT-avdelning.
Foto: Hans Karlsson

–Vi är en del av samhällsutvecklingen, där domstolarna ska kunna ha fokus på dömandet och där vi erbjuder effektiva verksamhetsstöd. Det är också varierande för oss, då vi i nära teamsamverkan tillsammans utvecklar lösningar. Det täta samarbetet ger oss arbetsglädje, säger hon.

Must oöverträffat inom IT-säkerhet

Vill du arbeta med IT-säkerhet i den absoluta framkanten, som ytterst syftar till att skydda det svenska demokratiska samhällsskicket? Då bör du titta närmare på Must. Där finns några av Sveriges allra mest spännande och utmanande IT-jobb.

Samhället är ständigt utsatt för IT-hot, som både ökar i omfattning och blir alltmer komplexa. Militära underrättelse- och säkerhetstjänsten, Must, har några av landets allra främsta experter inom IT-säkerhet, matematik och kryptologi, som arbetar med att förebygga och avvärja hot mot rikets säkerhet. Arbetet består bland annat av att leda och samordna signalskyddet för att hindra obehörig insyn och påverkan av telekommunikationssystem och IT-system. En annan viktig uppgift är att granska och godkänna kryptosystem för att skydda hemlig information.

–Här kan jag kombinera mitt samhällsintresse med mitt intresse för datasäkerhet. På Must handlar det inte om att skydda ett varumärke eller pengar, utan om andra värden. Det ger arbetet en helt annan dimension, säger



Martin Eriksson,
IT-säkerhetsexpert på Must.
Foto: Johan Marklund

Martin Eriksson, IT-säkerhetsexpert på Must.

Ultimata arbetsgivaren

Martin, som har en magisterexamen i datavetenskap från Linköpings universitet, arbetade några år inom det privata näringslivet innan han kom till Försvarsmakten. Inriktningen var redan från början datasäkerhet.

–När det gäller IT-säkerhet är Must verkligen den ultimata arbetsgivaren. Sverige är dagligen utsatt för attacker

och vårt jobb är att skydda rikets säkerhet. De aktörer som vill komma in i systemen olovligt är enormt resursstarka och vi måste hela tiden ligga steget före och vara bäst. Det är otroligt stimulerande och utmanande. Ingen annan arbetsplats kan matcha det, säger Martin.

Han framhåller att det inte bara är arbetets innehåll och tyngd som gör jobbet på Must oöverträffat. Att arbeta för Försvarsmakten ger trygghet och många fördelar. God handledning, mycket stora möjligheter till kompe-

i

Must är en verksamhet inom Försvarsmakten som bearbetar och analyserar information och utarbetar underrättelser om trender i omvärlden och yttre hot mot Sverige. Säkerhetstjänsten arbetar förebyggande med att både bedöma säkerhetshot och att vidta skyddsåtgärder. På Must arbetar många olika kompetenser. Lediga tjänster utannonseras i press och på Försvarsmaktens hemsida:

www.forsvarsmakten.se



FÖRSVARSMAKTEN

tensutveckling och träning på arbetstid är självklarheter. Att dessutom få arbeta med några av landets mest framstående specialister inom säkerhet är en stor förmån, framhåller Martin.

–Det är mycket teamarbete och till vår hjälp har vi den främsta expertisen inom olika områden. Den som har ett starkt eget driv och stort intresse för de här frågorna har exceptionella möjligheter att utvecklas i sin yrkesroll här på Must.

Spännande utmaningar i Försvarsmakten

Med bred verksamhet, ökande cyberhot, omfattande utveckling och nytt affärssystem är Försvarsmaktens rekryteringsbehov inom IT stort. I en organisation som satsar på mångfald och erbjuder breda karriär- och utvecklingsmöjligheter blir det aldrig långtråkigt, garanterar kommendör Peter Haglind, CIO.

– Det som utmärker Försvarsmaktens IT-verksamhet är en mycket stor bredd och variation. Vi har en IT-organisation som täcker allting från sensorer och telekom till IT och ledningsstödsystem. Vi har också bildat ett nytt förband, Försvarsmaktens telekommunikations- och informationssystemförband, FMTIS, där vi samlat sådan verksamhet. Det är få arbetsplatser som kan erbjuda sina anställda en sådan bredd, framhåller försvarsmaktsingenjör Pierre Anderberg.

Pierre är officer i grunden och efter fyra år i den operativa verksamheten tog han tjänstledigt för att läsa till civilingenjör.

– Ambitionen var att komma tillbaka eftersom jag alltid trivts bra här i Försvarsmakten. Det är en arbetsplats med både intressanta arbetsuppgifter och många utvecklingsmöjligheter, påpekar Pierre som idag är ansvarig för Försvarsmaktens IT-infrastruktur.

Han får medhåll av Lisa Andersson som sedan ett knappt år tillbaka arbetar inom CIO-funktionen vid Lednings- och underrättelseavdelningen på Högkvarteret.

– Försvarsmakten har en väldigt spännande IT-miljö med mycket på gång.

Förstärker affärssystemsidan

Nyligen slutförde Försvarsmakten en av Sveriges största affärssystemimplementationer, Projekt PRIO. Det nya SAP-baserade affärssystemet för ekonomi, HR och logistik ska nu hanteras inom organisationens ordinarie linjeverksamhet.

– Vi har alltid ett rekryteringsbehov, dels för att ersätta den naturliga personalomsättningen men också för att förstärka verksamheten inom specifika områden, förklarar Peter Haglind.

Lisa Andersson arbetar med att bygga upp ett kompetenscenter kring PRIO.

– Det är ett väldigt spännande arbete att vara delaktig i. Vi formar en organisation och ser över processer och rutiner för att säkerställa att systemet fortsätter att förvaltas på ett bra sätt framöver.

Bra stöd från cheferna

Lisa Andersson är dataingenjör i grunden och arbetade civilt som konsult med SAP och systemförvaltningsfrågor innan hon kom till Försvarsmakten för fem år sedan.

– Den största skillnaden är att jag får möjligheten att jobba mer långsiktigt med frågorna. En annan stor fördel är att här har jag möjligheten att arbeta i olika roller. Det har varit värdefullt att se verksamheten från flera olika synvinklar. När jag känt att jag vill göra någonting nytt så har jag alltid haft ett bra stöd från mina chefer, vilket har varit positivt, säger hon.

Peter Haglind bekräftar att Försvarsmakten satsar mycket på personalen. Utbildning och vidareutbildning, inom både IT och den speciella verksamhet som Försvarsmakten verkar inom, är en självklar del av vardagen.

IT-säkerhet i fokus

Ett område där det satsas stort är IT-säkerhet.

– Det har alltid varit ett fokusområde för oss och är mer aktuellt idag än någonsin. Vi lever med en annan hotbild idag och vi utsätts ständigt för olika former av IT-attacker, förklarar Peter Haglind och tillägger:

– Det handlar om en aktiv förvaltning och övervakning, kunniga med-



Kommendör Peter Haglind, CIO, och försvarsmaktsingenjör Pierre Anderberg, ansvarig för Försvarsmaktens IT-infrastruktur.
Foto: Gonzalo Irigoyen

arbetare och robusta tekniska system. Våra system ska ju fungera när inga andra system i samhället fungerar.

Försvarsmakten söker därför framför allt medarbetare med någon form av grundläggande akademisk kompetens inom IT. Men även annan akademisk utbildning och erfarenhet kan vara rätt.

– Vi behöver allt från personer med djupa specialistkunskaper till duktiga generalister. Som person ska du vara nyfiken och drivande och en god lagspelare, poängterar Peter Haglind.

Pierre Anderberg lägger även särskild vikt vid personens pålitlighet.

– Vi hanterar känslig information, och därför krävs det särskild medvetenhet och ansvarstagande, påpekar Pierre.

Mångfald ger styrka

I Försvarsmakten ses mångfald som en stor styrka, förklarar Peter Haglind vidare.

– Män och kvinnor med olika bakgrund och ålder stärker vår förmåga. Inom ledningssystem- och IT-området har vi idag en stor andel civila medarbetare och vi arbetar också aktivt med att utveckla mångfalden ytterligare i vår organisation. Det som förenar oss alla är ett gemensamt intresse och en ambition att göra någonting gott för samhället.



Foto: Gonzalo Irigoyen

Lisa Andersson arbetar inom CIO-funktionen vid Lednings- och underrättelseavdelningen på Högkvarteret.

i

Försvarsmakten är en av Sveriges största myndigheter med mer än 50 000 medarbetare och frivilliga. Uppdraget är att vara ständigt beredd att hävda Sveriges territorium, genomföra internationella insatser samt stödja samhället vid större kriser. Myndigheten har även ett omfattande internationellt arbete och skickar styrkor till fredsbevarande och

fredsframtvängande insatser runt om i världen. Inom IT och data arbetar cirka 1 600 medarbetare.

www.forsvarsmakten.se



FÖRSVARSMAKTEN

Var med och driv den digitala resan på SEB

Den digitala resan inom bank- och finansbranschen går med hisnande fart och SEB ligger i framkant för kreativa och innovativa lösningar. Att jobba med IT på SEB innebär karriärmöjligheter som är svåra att hitta någon annanstans.

– SEB är en stor, global bank, men att arbeta med IT på SEB är som att vara en del av ett höginnovativt litet start-up-företag. Det är snabbt, kreativt och utmanande, med stort fokus på agila arbetssätt, problemlösning och nytänkande. Samtidigt har man de resurser och den stabilitet som ett företag av SEB:s storlek och ställning ger. Jag tror inte att någon annan arbetsplats kan matcha det, säger Daniel Björnlund, som arbetar som Information Security Officer på SEB sedan ett år tillbaka.

Daniel, som har en examen i data-systemvetenskap från Stockholms universitet, kom till SEB via IT Young Professional Programme, som han rekommenderar varmt. På så sätt fick han möjlighet att både pröva sin nya yrkesroll och gå en rad olika interna utbildningar under sina första sex månader på SEB. Samtidigt skapade han sig en förståelse för hur affär och IT hänger ihop. Som IT-specialist kan man jobba med allt från utveckling, drift och support till ren affärsverksamhet. Daniel visste tidigt att han ville jobba med säkerhet och arbetar idag med riskanalys, lagkrav, kontinuitetsplaner och liknande.

– SEB, liksom alla banker, arbetar mycket med säkerhet och då vi lyder under stränga lagkrav genomsyrar detta allt vi gör. Till syvende och sist handlar det om att skydda kunderna och på SEB finns en omsorg om slutkunden som jag tror är unik. SEB bryr sig verkligen om att lösa även det minsta kundärendet. Mitt arbete är oerhört omväxlande och utmanande och man blir aldrig fullärd, säger han.

Kreativ miljö

Han får medhåll av Andreas Berggren, som arbetar med Assembly-utveckling. Andreas har en bakgrund som webb-utvecklare och grafisk designer. Han gjorde sin praktik på SEB efter att ha studerat COBOL-utveckling och slogs direkt av att företagskulturen kombinerar en stark seriositet och professionalism med stor öppenhet för nya idéer och kreativa förslag.



Daniel Björnlund, Information Security Officer och Andreas Berggren som arbetar med Assembly-utveckling på SEB.

Foto: Gonzalo Irigoyen

– Chefer och ledning uppmuntrar verkligen nytänkande och tar vara på medarbetarnas kreativitet och vilja att förändra och förbättra. Har man en bra idé så finns alla chanser att kunna utveckla den. Varje medarbetare är betydelsefull och kan påverka och det är därför SEB hela tiden kan leverera nya lösningar i absolut framkant. Det är ett extremt innovativt företagsklimat, för den som vill, framhåller Andreas.

Ett exempel på detta är SEB:s regelbundet återkommande Innovation Lab, där medarbetare får chansen att "pitcha" för egna innovations- och förbättringsidéer.

– De bästa förslagen går vidare och man får sex veckor på sig att kunna realisera sin idé och omsätta den i praktisk tillämpning. Jag sitter med i lite av ett sidospår till detta där vi utvecklar interna appar. Här har jag fått användning av min tidigare karriär som grafisk designer, berättar Andreas.

Kompetensutveckling

SEB utmärker sig också genom de stora möjligheter som finns för internutbildning och kompetensutveckling. Medarbetare stötts i sin karriärutveckling och det finns en bra rörlighet mellan olika

funktioner och inom koncernen. Som IT-specialist finns alla förutsättningar att få pröva olika roller och arbetsuppgifter och att bredda sig som generalist eller att fördjupa sig som specialist.

– Under mina två år här har jag aldrig fått nej då jag ansökt om kurser och utbildningar. Tvärtom har jag hela tiden uppmuntrats. Jag utbildar mig exempelvis nu till Assembly-utvecklare vilket är en sex månaders intern utbildning. Chefer och ledning förstår värdet av att medarbetarna utvecklas och vill göra dem till katalysatorer för innovation. Det finns nästan ingen gräns för den som visar framfötterna, säger Andreas.

Den öppna, uppmuntrande företagskulturen skapar stark laganda och medarbetare som vågar uttrycka sina idéer och utvecklas i sina yrkesroller, menar Andreas och Daniel. Det finns ett engagemang och en omsorg hos såväl arbetskamrater som ledning som gör det lätt att trivas och skapar en bra grogrund för att växa professionellt.

– För IT-specialister är det verkligen en optimal arbetsplats. Det är enormt innovativt och kreativt och varje medarbetare kan göra skillnad. Den som är nyfiken och gillar utmaningar kan knappast hitta bättre karriärmöjligheter än på SEB.



SEB grundades för 160 år sedan och är idag en av Nordeuropas ledande banker, med ett brett utbud av finansiella tjänster. Banken förvaltar ett arv av entreprenörskap och långsiktigt ansvarstagande. Visionen är att alltid leverera service i världsklass till kunderna och där spelar IT en avgörande roll. IT är affärsdrivande och integrerat i hela verksamheten och det finns mycket goda karriärmöjligheter för IT-specialister som drivs av engagemang och framåtanda.

För mer information läs på sebgroup.com/career och sök till SEB IT Young Professional Programme senast 21/2.

www.sebgroup.com/itypp



Digitalisering finns högt på agendan i Nacka kommun

I Nacka handlar IT-arbetet om utveckling både utifrån verksamhetsbehov och teknik och om att säkerställa att kommunens behov blir bemötta i alla leveranser. För medarbetarna inom IT innebär detta att man inom samtliga roller ansvarar för att koordinera verksamhetsbehoven med kravställning på IT och säkerställa bra IT-leveranser som skapar verksamhetsnytta. Att arbeta med IT inom Nacka innebär ett ständigt utvecklingsarbete där man alltid befinner sig i IT-områdets framkant.

För den teknikintresserade är Nacka kommun ett självklart val som arbetsgivare. Kommunen har en engagerad ledning som ser möjligheterna med IT och som uppmuntrar att medarbetarna löser verksamhetsutmaningar med hjälp av nya tekniska lösningar. Brita Rösblad är tekniskt ansvarig för IT-enheten i Nacka kommun och hon understryker att det är ovanligt att ha digitalisering så högt på agendan.

– Jag har lång erfarenhet inom IT-branschen och ofta hamnar digitalisering och IT-frågor i skymundan, men här är det etablerat i alla forum och det skapar en dynamisk och omväxlande arbetsmiljö. Vi är en aktör i framkant som aktivt arbetar med nydanande och modern teknik – som bl.a. molntjänster – och vi strävar hela tiden efter att vara uppdaterade på de senaste versionerna inom programvaror.

Vågar tänka om och tänka nytt

Rösblad får medhåll från projektledaren Mihaela Eklund, som berättar att avancerade tekniska lösningar är en förutsättning för att kommunen ska uppnå sina mål de kommande åren.

– Nacka växer enormt mycket – vi siktar på 40 000 nya medborgare på 15 år – och det fordrar ett intensivt arbete med att effektivisera processer och arbetsflöden. Med hjälp av teknik kan vi stödja verksamheten och nå vår målsättning, men det kräver att vi vågar tänka om och tänka nytt, både internt och gentemot medborgarna.

Kommunens effektiviseringsarbete medför en kraftig expansion av IT-avdelningen och i nuläget söker kommu-



Brita Rösblad, Per Ståhl och Mihaela Eklund hos Nacka kommun.

Foto: Gonzalo Irigoyen

nen huvudsakligen förvaltare och systemadministratörer, men Per Ståhl, tjänsteansvarig IT-arbetsplats, påpekar att det finns öppningar för en mängd olika inriktningar.

– Eftersom kommunens organisation är så stor finns det behov av flera skilda kompetenser. Arbetets fokus ligger på att både förstå verksamheten och samtidigt vara väl insatt i tekniken. Vår storlek medför dessutom att potentialen för omväxling och utveckling är utmärkt.

Omfattande fokus på utveckling

Ståhl berättar vidare att medarbetarna i Nacka kommun genomgår årliga utvecklingssamtal och där kan lägga upp en utvecklingsplan för det kommande året. Samtalen kretsar kring vilka personliga mål man har och hur man vill nå dem, men då förändringstakten är så hög sker ofta utbildning och utveckling direkt i det vardagliga arbetet.

– Det går inte en dag då man känner sig uttråkad och för mig är möjligheten att bidra till att bygga upp en helt ny tjänst som IT-arbetsplats väldigt värdefull, konstaterar han.

Nacka satsar också på mer formaliserad utbildning och intresserade medarbetare får genomgå olika kurser av relevans för arbetet. Därutöver finns externa samarbeten med både högskolor och statliga och privata företag för att kompetensutveckla utifrån individuella behov.

– Det finns ett starkt fokus på ledarskapsutbildning, bland annat genom kommunens program Ledarskapsakademien. Förutom matnyttiga kurser och möjligheten att få insikt i andra kommuners arbete får man en mentor som ger rådgivning och hjälper en att utvecklas som ledare, säger Mihaela Eklund.

Tar socialt ansvar

Alla tre säger att Nacka kommun aktivt strävar efter att utvecklas på alla plan, men de betonar samtidigt att eventuella förändringar sker från en klimatmässig och socialt hållbar utgångspunkt. Brita Rösblad framhåller att det även på individnivå finns ett starkt engagemang och att eldsjälarna är många.

– Alla vill att vi ska arbeta på ett bra sätt och CSR-frågor är en ständigt närvarande komponent, inte minst då vi gör upphandlingar och skriver avtal, men det avspeglas också i exempelvis arbetsmiljön där frågor som t.ex. mångfald är viktiga för Nacka. På IT-enheten är det alltid full fart och folk trivs och ställer upp för varandra, vilket märks i våra personalenkäter – vi får alltid full pott!

Att kombinera arbetet med familj och fritid är heller inga problem i kommunen. För både Rösblad och Eklund var den flexibla attityden till arbetstider och -plats en stor anledning till att de sökte sig till Nacka.

– Här finns en balans mellan arbete och fritid och en större kontroll över ar-

betssituationen. Det går enkelt att arbeta hemifrån, och planera upp dagen så att det passar med t.ex. dagishämtning, VAB eller liknande. Alla har stor respekt för att inte boka möten tidigt eller sent på dagen. Det är en intensiv arbetsplats, men den fungerar utmärkt i kombination med att vara småbarnsförälder, avslutar de.



Nacka kommun har cirka 98 000 invånare och är en attraktiv kommun med stora grönområden, insjöar, kust och skärgård. Dess service präglas av effektivt resursutnyttjande, starkt medborgarinflytande och stor valfrihet.

Inom alla verksamheter är ambitionen att skapa förutsättningar för kreativitet, innovation och kunskapsdelning. Kommunens uppdrag är att leverera välfärdstjänster av hög kvalitet till Nackaborna och att utveckla territoriet Nacka för nuvarande och nästa generation. Nacka kommun ska vara bäst på att vara kommun.

Nacka kommun
Granitvägen 15
131 81 Nacka
Tel: 08-718 80 00
E-post: info@nacka.se
www.nacka.se



"Ingen dag är den andra lik"

Jonas är 29 år och har en bakgrund som analytiker. Idag arbetar han med att koordinera inhämtning och analys av radarsignaler.

Hur ser en vanlig arbetsdag ut?

– Jag slår på datorerna och tittar i min att-göra-lista. Sen börjar telefonen ringa. Ingen dag är den andra lik.

– Oftast är det uppdragsgivaren, det vill säga olika delar av Försvarsmakten som ringer. Det kan till exempel handla om vilken typ av radarsignaler vi behöver inhämta och var, eller att de efterfrågar bättre analyser av de signaler vi redan har sedan tidigare.

Vilka radarsignaler ska ni inhämta och varför?

– Vi ska egentligen inhämta allt vi kan i vår närmiljö och i samband med internationella insatser. Vi vill identifiera så många signaler som möjligt, så att Försvarsmaktens olika plattformar ska kunna utrustas med ett adekvat skydd.

– Ytterst handlar det om att svenska flygplan eller andra plattformar skall överleva en beskjutning i skarpt läge.



De behöver ha tillgång till så bra underlag som möjligt om den signalmiljö de befinner sig i.

Hur ofta hittar ni nya signaler?

– Det händer några gånger varje år. Framför allt hittar vi nya detaljer på gamla signaler som vi redan känner till sedan tidigare.

Vad kan det vara för något?

– Vi kan lära oss mer om vad det är för typ av signal, vilka olika funktioner den

har, samt i bästa fall förstå vilka prestanda radarsystemen har.

När ni väl fångat in en signal, vad gör ni med den?

– Först och främst spelar vi in signalen. En radar skickar ju ut pulser i olika mönster, det vi gör är att på olika sätt visualisera hur den ser ut mer i detalj. När vi har mätt upp ett tjugotal parametrar vet vi en hel del om signalen och kan identifiera den så att den får ett slags digitalt fingeravtryck.

i

FRA är en civil myndighet med cirka 700 anställda som bidrar till att skydda Sverige och svenska intressen. Huvudkontoret ligger på Lovön strax utanför Stockholm.

Den försämrade omvärldsutvecklingen innebär ökad efterfrågan på FRA från våra uppdragsgivare. Vi kommer därför att rekrytera fler drivna och kompetenta medarbetare framöver.

Kompetenser vi söker är bland annat systemadministratörer, systemutvecklare, informationssäkerhetsspecialister och analytiker.

Mer information hittar du under www.fra.se/jobb.



Vad är det bästa med ditt jobb?

– Jag gillar att det är stor variation på mina arbetsuppgifter från dag till dag. Det kan handla om kortsiktiga frågor, och frågor på tjugo års sikt. Det är administration och underrättelseoperationer om vartannat. Vi är både en spännande underrättelsetjänst och en vanlig myndighet.

Snabbbrörliga mot den digitala framtiden!

På Pensionsmyndighetens IT förenas samhällsnytta med innovationshöjd och tvärfunktionella team. Här uppmuntras medarbetarna att våga testa nya idéer som kan bidra med kundnytta. Den smidiga organisationen skapar de rätta förutsättningarna.

– Våra tjänster berör stora delar av Sveriges befolkning, de IT-tjänster och den infrastruktur vi utvecklar ger Sveriges pensionärer och pensionärer tillgång till bättre information och service. Det är därför lätt att se nyttan med våra tjänster, både för samhället och för individen.

Verksamheten präglas av tydligt kundfokus och alla våra medarbetare utgör en viktig del av vårt innovationsarbete, viljan att ständigt utveckla och testa nya tekniska lösningar och tjänster som kan underlätta för pensionärer och pensionssparare, säger Daniel Andersson, enhetschef inom test och utveckling på Pensionsmyndighetens IT-avdelning.

Bästa IT-avdelningen 2020

Pensionsmyndighetens IT befinner sig ett expansivt och händelserikt skede.



Kompetenstillskott i Hornstull. Daniel Andersson (t.v.) tillsammans med några nya medarbetare på IT-avdelningen: Magnus Hörnqvist, Matz Nyström, Pär Malmström, Fredrik Lagnetoft, Charlotte Strömbeck, Mattias Öman, Matz Lindgren, Maria Sandberg, Maria Håkansson, Åsa H. Lindholm, Andreas Andersson, Ahmad Mudhar, Loan Trieu Olsson, Anders Hellsten, Louise Fontin.

Den övergripande målsättningen är att bli Sveriges bästa IT-avdelning senast år 2020 och redan förra året anställdes ett femtiotal nya medarbetare. Pensionsmyndighetens IT-avdelning arbetar med allt från drift och utveckling till arkitektur och säkerhet.

– Vår organisationskultur uppmuntrar till engagemang och karakteriseras av att vi välkomnar nya idéer. Vi upp-

muntrar våra medarbetare att våga testa nya idéer och därmed även våga misslyckas ibland, säger Daniel Andersson.

Smidig organisation

Verksamheten på Pensionsmyndighetens IT-enhet organiseras till stor del utifrån agilt arbete i tvärfunktionella team. Myndighetens IT-arbete är ett

föredöme för såväl företag som andra myndigheter och Daniel Andersson och hans kollegor föreläser regelbundet kring Pensionsmyndighetens arbetssätt.

– Med drygt 250 medarbetare är vi en lagom stor IT-organisation, tillräckligt stor för att kunna erbjuda många spännande karriärmöjligheter, men samtidigt tillräckligt småskaligt för att kunna vara snabbfotade och lyhörda för nya idéer, säger Daniel Andersson.

i

Pensionsmyndighetens uppdrag är att administrera den allmänna pensionen samt att informera om hela pensionen. Varje år betalar vi ut drygt 300 miljarder kronor till 2,1 miljoner pensionärer, genomför drygt 800 000 fondbyten och skickar ut 6,8 miljoner orange kuvert. Vi är omkring 1 100 medarbetare på 8 orter.

www.itjobb.pensionsmyndigheten.se

**PENSIONS
MYNDIGHETEN**

"DET FINNS STORA KARRIÄRMÖJLIGHETER
HOS KRIMINALVÅRDEN OM DU HAR VILJAN
OCH VISAR FRAMFÖTTERNA."

AREN

VI BRYTER DEN ONDA CIRKELN

LINA OCH AREN

Vi söker IT-arkitekter som vill vara med och utveckla IT-plattformar för framtidens kriminalvård. Du kan vara civilingenjör, systemvetare, eller ha annan relevant bakgrund i IT-branschen.

Läs mer och sök tjänsterna på www.kriminalvarden.se

KRIM: VÅRD



Kriminalvården

KRIMINALVÅRDEN ARBETAR FÖR ATT GÖRA SAMHÄLLET SÄKRARE OCH TRYGGARE. VI VERKSTÄLLER STRAFF, UTREDER OCH BEHANDLAR FÖR ATT MINSKA ÅTERFALL I BROTT. MER ÄN 10000 MEDARBETARE ARBETAR PÅ HÄKTEN, ANSTALTER OCH I FRIVÅRD FÖR ATT BRYTA DEN ONDA CIRKELN.