

” Man ska inte vara inne och peta i detaljerna utan överlåta dem åt sina medarbetare

Karin Schreil Jonsson,
ledamot i ledningsgruppen CGI Sverige

” Som chef tror jag att det är väldigt viktigt att våga anställa personer som är bättre än jag

Per Adolfsson, vd
Microsoft Sverige

Framtidens Karriär

IT & DATA

Detaljhandelsbranschen behöver många olika it-roller

6 It öppnar karriärvägar i många branscher, säger Monica Skagne, it-chef och Global Head of Service Delivery på IKEA. I detaljhandelsbranschen bidrar it till att förenkla och förbättra verksamheten för såväl kunder som medarbetare – världen över. Många olika roller behövs här.

It inom staten: utrymme för innovationer och påverkan

8 Staten står inför utmaningar i form av generationsskifte, nästa generations smarta e-tjänster och en ökad myndighetssamverkan. Behovet är stort av it-medarbetare med förmåga att omsätta ny teknik till verksamhetsnytta och ett intresse av att designa framtidens elektroniska medborgartjänster.

It:s betydelse för samhällets tillväxt större än någonsin

10 It-utvecklingen går fort i industrin, sjukvården och transportbranschen. Området har aldrig varit mer dynamiskt. Som nybliven ordförande för Dataföreningen är Anders Flodströms målsättning att göra it-området lika spännande, intressant och avgörande för framtiden som exempelvis miljöteknik.



Det vi gör kommer till nytta i samhället

FOI är ett av Europas största institut för tillämpad forskning. Verksamheten bedrivs i cirka 300 större forskningsprojekt inom bland annat krishantering, säkerhetsteknik, datafusion, klimat och miljö, IT-säkerhet, kärnvapenfrågor, skydd mot farliga ämnen, sensorer, ledningssystem och ett stort antal andra frågor inom försvars och säkerhetsforskning.

www.foi.se

FOI:s uppdrag spänner brett och djupt – vi hjälper kommuner, myndigheter, små och stora företag, EU och övriga världen. Vi bidrar till samhällets säkerhet!

Vill du använda din kunskap hos oss och arbeta i en dynamisk och internationell miljö? Besök vår webbplats www.foi.se/jobb. Du kan även träffa oss på Career Days i Globen, 7–8 september i vår monter B10.



DU MÅSTE INTE

MEN ETT MEDLEMSKAP GER DIG STORA FÖRDELAR

DU TRÄFFAR LIKASINNADE KOLLEGOR OCH FÅR TILLGÅNG TILL MARKNADENS BÄSTA VIDAREUTBILDNINGAR.

HELT ENKELT EN MÖJLIGHET ATT LYFTA DIN KARRIÄR.

BLI MEDLEM I DATAFÖRENINGEN PÅ DFS.SE



LÄS MER OM DATAFÖRENINGEN PÅ DFS.SE OCH OM UTBILDNINGARNA PÅ DFKOMPETENS.SE

It och data – framtidens-jobb för många

●●● Jag skulle vilja gratulera alla yrkesverksamma inom it! Ni har valt ett yrke som ger stora möjligheter till både teknisk och personlig utveckling. Dessutom har ni möjlighet att jobba i nästan alla branscher, hos väldigt många arbetsgivare. Det innebär att karriärer kan göras i alla möjliga organisationer, inom företag och inom offentlig sektor – en unik möjlighet som inte erbjuds inom alla yrkeskategorier.

I dag arbetar i runda tal 150 000 personer i it-branschen. Räkna vi sedan in de som arbetar med it i andra branscher, inom till exempel bank- och finanssektorn, inom handeln eller i industriföretag,

”Digitaliseringen har bara börjat. Det innebär stora utvecklingsmöjligheter för alla som jobbar med it

kan siffran lätt dubblas. It behövs överallt och än så länge har vi bara sett början av den samhällsomfattande digitaliseringen.

Just nu är mobila lösningar ett hett kompetensområde. Med den rasande utvecklingen på området kommer mobilitet som serviceerbjudande och systemfunktion snart att vara en hygienfaktor för varje företag eller myndighet med självaktning. Om inte annat kommer kunderna och brukarna att kräva det.

Andra spännande utvecklingsområden finns exempelvis inom offentlig sektor som sakta men säkert håller på att införa digitaliserade tjänster. Lägg här till energisektorns digitalisering, med allt vad det innebär från smarta elnät till ”Internet of Things”, så växer behovet av medarbetare som inte bara kan it, utan också förstår verksamheten, fram. Att ha fler ben att



Foto: Urban Orzolek

stå på kommer därför att framöver vara en stark konkurrensfaktor i framtidens data- och it-samhälle. Ett är helt säkert: digitaliseringen har bara börjat. Det innebär stora utvecklingsmöjligheter för alla som jobbar med it.

Anne-Marie Fransson
Förbundsledare IT&Telekomföretagen

Om detta kan du läsa i Framtidens Karriär – It & Data

- 4 **”Lyft fram kvinnligt ledarskap”**
Råd till kvinnor i den mansdominerade it-branschen. Intervju med Karin Schreil Jonsson, CGI Sverige.
- 4 **Womentor – kvinnligt ledarskaps- och mentorprogram**
- 5 **Chefskarriär: generalist som gillar att leda**
Det gäller att våga ibland, och ta på sig uppgifter som är svåra. Intervju med Per Adolfsson, Sverigechef för Microsoft.
- 6 **Karriärmöjligheter i detaljhandeln**
Intervju med Monica Skagne, it-chef på IKEA.
- 7 **Bank- och försäkringsbranschen är en it-mogen bransch**
Intervju med Bengt Blomberg, CIO på Skandia.
- 8 **Staten står inför utmaningar i form av generationsskifte**
Intervju med Stefan Olowsson, it-direktör på Försäkringskassan.
- 9 **Tekniskt paradigmskifte i kommun och landsting**
Vardagsnära frågor som berör många människor.
- 9 **Transparent strategiprocess skapar engagemang**
Tänkte tvärtom när vision och strategier skulle förnyas.
- 10 **Efterfrågas: handfast it-kompetens**
Alla enklare it-arbeten går inte till lågprisländer.
- 10 **It:s betydelse för samhällets tillväxt större än någonsin**
Intervju med Anders Flodström, ny ordf. i Dataföreningen.
- 11 **Konsultrollen: passion och mentor vägen framåt**
Intervju med Kristina Wiktander Broman, HP.
- 12-13 **En översikt över viktiga yrkesroller inom it och data**
- 14 **Alternativa karriärvägar**
Hetlevrad Pansar i it-kostym. Gladiator, landslagsspelare, familjefar och vd.
- 14 **It i rättsväsendet**
Myndighetsöverskridande it-projekt.
- 15 **Karriärutveckling och konkurrensen om jobben**
Intervju med Jorge Vasquez, vd CareerBuilder.
- 16 **Linnéregionen Kalmar-Växjö**
En av Sveriges mest dynamiska it-regioner.

Presenterade företag och organisationer

- 17 LKAB
- 18 Polisens verksamhetsstöd
- 19 IKEA
- 20 Stockholms stad
- 21 Swedbank
- 21 Bolero
- 22 Husqvarna Group
- 23 LKDATA

Framtidens Karriär – It & Data är
producerad av NextMedia.

nextmedia

Projektledare Alexander Hornickel
Skribenter Sandra Ahlqvist, Joachim Brink, Cristina Leifland, Annika Wihlborg, Christina B. Winroth **Fotografer** Sandra Ahlqvist, Joachim Brink, Göran Landström, Johan Marklund
Grafisk form Stellan Stål
Annonsförsäljning NextMedia
Tryck V-TAB

Frågor om innehållet besvaras av Alexander Hornickel
Tel: 08-501 648 29, E-post: alexander.hornickel@nextmedia.se

För mer information om tema- och kundtidningar i dagspress kontakta:

Niklas Engman
Tel: 08-661 07 90, Mob: 070-774 84 90
E-post: niklas.engman@nextmedia.se

Framtidens Karriär – It & Data riktar sig
till yrkesverksamma akademiker inom it.

Världens största it-leverantör – en bra start på världens karriär.

HP Sverige har möjligheterna du söker. I en inspirerande och utmanande miljö ger vi rätt förutsättningar för branschens toppkrafter.

Vi delar din passion och har målsättningarna som matchar din kapacitet. HP Sverige erbjuder en rad olika inriktningar och områden. Med ambition och kreativitet finns inga gränser för din nya karriär.

Läs mer på hp.com/jobs redan idag!



”Lyft fram kvinnligt ledarskap”

Var tydlig med dina önskemål, vårda dina nätverk och tveka inte att ta hjälp. Det är några av de råd som Karin Schreil Jonsson ger till kvinnor som vill göra karriär inom den mansdominerade it-branschen.

Mentorskap

Text Cristina Leifland

●●● Karin Schreil Jonsson, affärsområdeschef för outsourcing, infrastruktur och BPO på CGI, hade egentligen inte planerat för en karriär inom it. Men när hon efter civilingenjörsexamen på KTH fick en traineeplats på ABB arbetade hon under en period på det interna it-bolaget.

– Jag fick upp ögonen för vilket enormt spännande arbetsområde det är, inte minst gränssnittet mellan människa och maskin. Det kändes som helt rätt bransch och sedan dess har det ena givit det andra, säger hon.

Traineeperioden följdes av en rad olika befattningar på ABB där Karin Schreil Jonsson fick chansen att ta ansvar för större projekt och bygga upp sina kunskaper och sin ledarskapsförmåga. Hon kom också i kontakt med chefer på hög nivå, som inspirerade och blev förebilder.

– Jag fick verkligen förståelse för vad ledarskap innebär i en stor organisation och det har jag haft stor nytta av.

Gillar utmaningar

Efter fem år på ABB var Karin redo för nya utmaningar och sökte sig till Accenture där hon arbetade som konsult, innan hon åter blev värvad av ABB för att ansvara för det då helt nya affärsområdet e-business. När ABB:s it-verksamhet efter några år skulle outsourcas till Capgemini fick hon vara delaktig i integrationsprocessen och senare axla ledande roller inom Capgemini. Efter en period som Sverigeanvarig på det

amerikanska it-företaget CSC arbetar nu Karin sedan ett halvår tillbaka på CGI.

– Det är ett otroligt roligt område som jag får leda och jag hoppas kunna bidra med en helhetssyn. Ledarskap handlar ju ofta om det holistiska, man ska inte vara inne och peta i detaljerna utan överlåta dem åt sina medarbetare.

Karin drivs starkt av att vilja anta nya utmaningar och vill uppmuntra kvinnor att vara tydliga med sina karriärönskemål och att våga ta chansen till mer ansvarsfyllda uppgifter när de erbjuds.

– Många kvinnor tvekar att söka sig till ledande befattningar och jag tror inte

Man ska inte vara inne och peta i detaljerna utan överlåta dem åt sina medarbetare

alls att det behöver bero på bristande självförtroende. Däremot kan de i vissa fall se praktiska hinder med att kombinera chefskap med familj. Mitt råd är att släppa kravet på att vara en duktig flicka som ska fixa allt och istället ta hjälp när det gäller hem

och barn. Tycker man att det är kul att jobba så ska man kunna göra det utan dåligt samvete, säger Karin, vars familj var en av de första i Västerås med att anlita professionell hemtjänst på dagis.

Mentorskapsprogram

Ungefär en tredjedel av de som arbetar inom it-sektorn är kvinnor och andelen kvinnliga chefer ligger i många företag på ynka 10-15 procent. Men branschen arbetar för en jämnare könsfördelning och ett projekt som syftar till just detta är Womentor, ett ledarskaps- och mentorprogram för kvinnor, som arrangeras av branschorganisationen IT&Telekomföretagen. Karin har varit engagerad i projektet som mentor och uppmuntrar kvinnor i den egna organisationen att ta råd av både män och kvinnor på ledande positioner.



– Det är oerhört viktigt att bygga upp starka nätverk och knyta till sig mentorer. Mentorskapet behöver inte formaliseras, det viktiga är att man hittar rätt personer som verkligen förstår ens svagheter, styrkor och drivkrafter, säger Karin, som själv har två mentorer som följt henne under lång tid och betytt mycket för hennes professionella utveckling.

Karin är övertygad om att det på sikt kommer in betydligt fler kvinnor i ledande befattningar i branschen.

– Vi måste bredda rekryteringsbasen och det kvinnliga ledarskapet måste lyftas fram och värdesättas av högsta ledningen i företagen. För många företag i branschen är det här en prioriterad fråga, så jag är

övertygad om att det kommer att ske en förändring, även om det kan ta lite tid.

Karin Schreil Jonsson

Karin Schreil Jonsson är civilingenjör från KTH. Hon har också studerat företags ekonomi på Mälardalens högskola. Karin började sin karriär på ABB och har sedan arbetat på Accenture, Capgemini och CSC innan hon tillträdde sin nuvarande befattning som affärsområdeschef för outsourcing, infrastruktur och BPO på CGI. Hon har också varit engagerad i Womentor, ett program för att stärka kvinnligt ledarskap inom it-branschen.

Womentor för ökad konkurrenskraft

Womentor är ett ledarutvecklings- och mentorprogram i syfte att utveckla kvinnor som chefer i it-branschen. För företag som vill öka sin konkurrenskraft och utveckla sina kvinnor som ledare, ger Womentor en kick i rätt riktning.

Womentor

Text Christina B. Winroth

●●● Womentor är ett ledarutvecklings- och mentorprogram för kvinnor inom it- och telekombranschen. Programmet drivs av IT&Telekomföretagen för att stödja branschen att i större utsträckning ta tillvara och utveckla kvinnors

kompetens som fortsatta framtida ledare.

Ulrika Strömqvist är projektledare för Womentor på Ardid och genomför programmet på uppdrag av IT&Telekomföretagen.

– It-branschen behöver både män och kvinnor som leder företagen, driver affärer och utvecklar produkter och tjänster, som avspeglar den marknad man säljer till.

Ökad kompetensbas

Under programåret träffar adepterna sina mentorer en gång i månaden samt genomgår en ledarskapsutbildning med fokus på motivation, kommunikation och visionsstyrt ledarskap.

– Att få fler kvinnor i ledande positioner handlar också om att bygga upp en långsiktig kompetensbas för branschen att rekrytera kvinnor som ledare ifrån – till ledningsgrupper och till styrelser. Därför ställer Womentor kravet att deltagande företag sätter upp ett mätbart mål för hur de generellt sett kan öka antalet kvinnor i företaget. Womentor ska förutom ett individuellt ledarut-



Ulrika Strömqvist, projektledare för Womentor.

vecklingsprogram ses som ett långsiktigt förändringsprojekt. Vi drivs av att göra skillnad för en mer konkurrenskraftig it-bransch, säger Ulrika Strömqvist.

Per Adolfsson, vd Microsoft Sverige:

Generalist som gillar att leda

Från början hade han tänkt att läsa juridik. Men det blev en civilingenjörsexamen istället och Per Adolfsson, Sverigechef för Microsoft, inledde sin karriär i en sektor som då stod på tröskeln till en makalös utveckling.

– Jag kan inte tänka mig en mer spännande och snabbväxande bransch än it, säger han.

Chefskarriär

Text Cristina Leifland

●●● Efter studier på KTH fick Per Adolfsson jobb på Norsk Data som säljstödsspecialist. Därefter kom han till Compaq, sedermera HP, där han blev kvar i nästan 20 år i olika roller innan han värvades till Microsoft till jobbet som chef för små och medelstora företag. Han hann bara arbeta ett år på den posten innan han utnämndes till företagets vd för Sverige.

– Jag har egentligen inte planerat strategiskt för en chefskarriär, men eftersom jag tycker att det är roligt att bestämma och är en utpräglad generalist så har det fallit sig naturligt. Dessutom har jag alltid varit öppen för att ta på mig nya uppdrag och varit tydlig med vad jag vill. Idag har jag ett av de roligaste jobben jag kan tänka mig, där jag får arbeta tillsammans med kolleger och partners för att hitta de bästa lösningarna för våra kunder, säger han.

Bransch som påverkar

Under det dryga kvartssekel som Per Adolfsson har arbetat inom it har sek-

torn fullkomligt exploderat och han framhåller att det kanske är den mest dynamiska branschen av alla. Idag är it helt kritiskt i så gott som alla verksamheter och det är oerhört tillfredsställande att arbeta i en bransch som betyder så mycket både i människors vardag och för samhällsutvecklingen, menar han.

– Det är nog svårt att hitta en annan bransch som har en så tydlig påverkan. Inte minst när det gäller mjukvara så händer det så oerhört mycket som driver utvecklingen i andra branscher och som ändrar livsvillkoren för människor.

Som chef över 500 personer och högste ansvarige för ett av de största it-företagen i Sverige har Per Adolfsson en viktig roll att säkra att Microsoft lockar till sig den bästa kompetensen. Han tycker om att

hitta talanger och hjälpa dem att utvecklas. Microsoft är en populär arbetsgivare och därför brukar det finnas en bra rekryteringsbas. Men vissa funktioner är oerhört krävande och där kan det vara svårt att hitta helt rätt person. Det gäller exempelvis kundansvariga för större företag, som har en väldigt komplex uppgift. Företaget anställer 5-10 nyt-

examinerade personer om året, företrädesvis civilingenjörer, systemvetare och ekonomer, och ett femtiotal nya medarbetare totalt. Viktiga egenskaper för en framgångsrik karriär inom it är att vara förändringsbenägen, att ha mycket energi, passion och att våga fatta beslut, menar han.

– Jag letar efter topppresterare. Som chef tror jag att det är väldigt viktigt att våga anställa personer som är bättre än jag och att inte se dem som hot. I synnerhet de som rapporterar direkt till mig måste ju kunna bidra med något annat än det jag har att komma med.

Skaffa stark grund

Per Adolfsson menar att det kan vara svårt att veta vad man ska satsa på när man står i början av sin karriär. För honom tog det många år att förstå vilka drivkrafter som var de viktigaste. Ett generellt råd för den som vill axla ledande roller är att vara beredd att tillfälligt kliva ned ett snäpp på karriärstegen om det behövs för att skaffa den kunskap och erfarenhet som en mer ledande roll kräver.

– Man måste ha en stark kunskapsgrund att stå på. Det är svårt att skaffa sig kompetens och klättra samtidigt. Man måste också våga stanna på en arbetsplats om den känns rätt. Det finns

inget egenvärde i att hoppa runt mellan arbetsgivare, däremot är det bra att pröva på många olika roller.

Ett av Per Adolfssons viktigaste råd är att välja sin chef med omsorg. Även om det inte alltid är praktiskt möjligt så är det ändå en ledstjärna att ha med sig, menar han. En chef som stöttar och utmanar en till att våga mer och ta chanser kan vara helt avgörande för att man ska växa och våga ta nästa steg.

– Man säger att vid lugnt väder är alla jämnogoda seglare. Det gäller att våga ge sig ut på stormigt hav ibland och utmana sig själv till att ta på sig uppgifter och roller som är lite för stora och svåra. Det är det bästa sättet att utvecklas.

Per Adolfsson

Per Adolfsson är utexaminerad civilingenjör från KTH och har även studerat ett år vid Worcester Polytechnic School, Massachusetts, USA. Han inledde sin karriär på försäljningsavdelningen på Norsk Data och arbetade därefter på Compaq/HP med försäljning och senare som ansvarig för storkundsförsäljningen. Han avancerade till chef för HP Services innan han rekryterades till Microsoft som chef för små och mellanstora företag. Sedan 2009 är Per Adolfsson vd för Microsoft Sverige.

– It öppnar karriärvägar i många branscher

Monica Skagne, it-chef och Global Head of Service Delivery på IKEA, brinner för sitt jobb. För att med it som bas kunna bidra till att förenkla och förbättra verksamheten för såväl kunder, som medarbetare – världen över – ger henne en enorm energi.

Detaljhandel

Text Christina B. Winroth

●●● Monica Skagne inledde sin karriär med studier i systemvetenskap men började efterhand fokusera mer på ekonomi och organisationsteori. Efter ett längre studieuppehåll, för att få lite distans till de allt mer abstrakta studierna, kunde hon kvittera ut en filosofie kandidatexamen i informationsteknologi.

– Med ett års studier kvar upplevde jag att det jag läste kändes alldeles för abstrakt. Därför började jag se mig om efter lediga jobb. Till min stora glädje fick jag ett jobb som programmerare och utvecklare på ett mindre konsultbolag och gjorde studieuppehåll, vilket jag verkligen kan rekommendera om tveksamheten börjar smyga sig på.

För ute i arbetslivet började Monica kunna sätta saker i sitt sammanhang.

– Det var en fantastisk känsla att på jobbet känna hur bitarna en efter en ramlade på plats. Plötsligt förstod jag varför vi pluggade det vi gjorde. Efter en tids jobbande gnagde dock det dåliga samvetet att jag inte tagit min examen, därför gick jag tillbaka till universitetet för att slutföra studierna.

It en möjliggörare

I bagaget har Monica Skagne således med sig en it- och en ekonomiut-

bildning, samt den minst lika viktiga erfarenheten från de tidiga programmeringsjobben.

– Även om jag i dag inte arbetar med de djupaste tekniska frågorna, har jag fördelen av att kunna förstå systemen och flödena från grunden. Att därtill ha en god förståelse för ekonomi- och organisationsflödena i verksamheten är värdefullt för att förstå en verksamhets helhet och flöden.

Och att it i dag är mer än en bransch bland andra, vill Monica gärna understryka.

Inom detaljhandeln behövs it-arkitekter, projektledare, programmerare och systemutvecklare

– It är alla branschers möjliggörare. Från mitt perspektiv har jag jobbat i allt från detaljhandeln till finans-, hälso- och fastighetsbranschen – med it som bas – och uppdraget att stötta verksamheten med olika it-lösningar och informationsflöden.

En it-utbildning ger således vida möjligheter att välja bransch att jobba inom, och inte minst fördelen att kunna skifta mellan olika branscher.

– Enbart inom detaljhandeln behövs duktiga it-arkitekter, databasadministratörer, nätverkstekniker, men även personer med förmåga att analysera it för att kunna förstå verksamhetens flöden. Projektledare är också viktiga, och en roll som måste ses som ett eget yrke. Eftersom vi själva outsourcat vår utvecklingsavdelning, har vi inte längre något behov av programmerare, men i många andra företag kommer behovet av både



Monica Skagne, it-chef och Global Head of Service Delivery på IKEA.
Foto: IKEA

programmerare och systemutvecklare att kvarstå.

Alla jobb viktiga

För den som vill göra karriär har Monica ett par råd:

– Engagera dig alltid i det jobb du har, oavsett nivå. Alla jobb ger erfarenhet, det gäller även de erfarenheter du samlar innan den mer mogna karriären. Siktat du exempelvis på en projektledarkarriär, men är tveksam till att ta ett jobb som programmerare – tveka inte. Den erfa-

renheten kommer sannolikt att göra dig till en ännu vassare projektledare.

Har du varit ute i yrkeslivet ett tag och vill ta dig vidare i karriären, är Monicas råd att själv vara aktiv i karriärliftet. Stjärnor upptäcks sällan.

– Våga och gör en plan. Begär hjälp från kollegor som du har förtroende för, titta gärna på nätverk utanför det egna bolaget, sök upp gamla studiekamrater, kontakta head hunting-företag och visa att du är intresserad, råder Monica Skagne.

STRATITEQ

Mot fulländande leveranser och den bästa arbetsplatsen. Är du med?

stratiteq.com

Förändringsarbete jobbskapande

Bank- och försäkringsbranschen är en it-mogen bransch som haft digital teknik som en central del av verksamheten väldigt länge. Det skapar å ena sidan ett stort behov av att flytta innehållet framåt och anpassa systemen till ett mobilt it-samhälle med kunden i centrum; det talar för ett ökat anställningsbehov. Å andra sidan motverkas jobbmöjligheterna av både off-shoring och molntjänster.

Bank och försäkring

Text Christina B. Winroth

●●● Bengt Blomberg, CIO på Skandia. Vad ser du för rekryteringsbehov framöver?

– Om jag tittar på vårt bolag ser jag inget galopperande rekryteringsbehov. Däremot ser jag en ganska stor förändring. Förändringen handlar om att den it som är viktig att behålla inom företagets väggar är den som är värdeskapande ur kund- och affärsperspektiv. Andra delar där vi nått en högre mognadsgrad är lättare att kapsla in och driva på distans eller genom molntjänster.

Personer med kompetens att kunna ta ansvar för arkitektur och infrastrukt-

tur ur ett helhetsperspektiv, och som kan hjälpa affären att göra riktiga vägval, kommer att fortsätta vara efterfrågade.

– Oavsett om företagen arbetar med egendesignade system eller inte, behövs it-kompetens som kan förstå kundernas behov och omsätta det i effektiva it-lösningar. Den digitala revolutionen som

sker just nu gör it-kompetensen än viktigare i affärsutvecklingen.

Mobila och digitala tjänster

Ett i dag lite omoget område är testområdet.

– Här kommer vi av bland annat legala skäl att behöva bli lite tuffare kring hur saker och ting får hanteras. Därför ser jag

ett behov av specialistkompetens som på hemmaplan kan arbeta med moderna processer, metoder och tekniker avseende test.



Bengt Blomberg,
CIO på Skandia.



Ett annat viktigt kompetensområde är behovet av att förstå kundens beteende och att kunna analysera stora datamängder.

Branschen står också inför utmaningen att det fortfarande finns mycket gammalt i skåpen. Under förändringsresan kommer de gamla systemen, parallellt med att nya tas i bruk, att behöva hållas vid liv. Här finns således också en möjlighet.

Den fartfyllda resan mot mobila och digitala tjänster är en riktigt spännande utmaning.

”Försäkringsbranschen släpar efter lite men den digitala revolutionen kommer även här

– Här skiljer sig bank- och försäkringsbranschen lite åt. Bank har mobiliseringen över sig just nu och i vårt fall med en helt digital bank utan bankkontor. Försäkringsbranschen släpar efter lite men den digitala re-

volutionen kommer även här, avslutar Bengt Blomberg.

Vill du vara med på resan?

Skandia IT kraftsamlar inför en rad banbrytande projekt och söker nu innovativa och engagerade medarbetare som vågar ifrågasätta och utmana ”gamla sanningar”, tänker längre och vill förändra.

150 års pionjärande har tagit oss hit, nu är det dags för nästa steg!

Mer om karriärmöjligheter på företaget som tänker längre finns här: www.skandia.se/karriar

Tänk längre

skandia :
bank & försäkring



Med utrymme för innovationer och påverkansmöjligheter

Staten står inför utmaningar i form av generationsskifte, nästa generations e-tjänster och en ökad myndighetssamverkan. Behovet av it-medarbetare med förmåga att omsätta ny teknik till verksamhetsnytta och ett intresse av att designa framtidens elektroniska medborgartjänster är stort.

It inom staten

Text Annika Wihlborg

●●● På svenska myndigheter finns i dagsläget drygt 15 000 medarbetare som arbetar med it, men efterfrågan kommer att öka stadigt de kommande åren, i takt med att allt mer fokus riktas mot verksamhetsutveckling med it som främsta verktyg.

Myndigheterna har ett brett rekryteringsbehov inom it, efterfrågan är särskilt hög på olika typer av specialister eftersom utvecklingen av framtidens offentliga e-tjänster kräver spetskompetens. Myndigheterna kan erbjuda karriärvägar för såväl specialister som generalister och chefer.

– En avgörande skillnad mellan att jobba med it i staten och i näringslivet är förstås att lönsamhet är ett viktigt fokus i näringslivet medan myndigheternas primära mål är att erbjuda medborgarna en hög servicenivå på effektivast möjliga vis, säger Stefan Olowsson, it-direktör på Försäkringskassan.



Stefan Olowsson, it-direktör på Försäkringskassan.

Krav driver utvecklingen

Merparten av myndigheternas it-verksamhet bedrivs i projektform. Många statliga it-projekt har projektgrupper med deltagare från såväl it-sidan som verksamheten.

– Staten ligger långt fram vad gäller teknik och utvecklingen av smarta e-tjänster, självbetjäningstjänster för medborgarna. En av de omvärldsfaktorer som påverkar statens it-verksamhet

Staten ligger långt fram vad gäller teknik och utvecklingen av smarta e-tjänster

är medborgarnas krav på smarta e-tjänster som gör myndigheterna tillgängliga dygnet runt, säger Stefan Olowsson.

It-kompetens centralt

En ökad samverkan över myndighetsgränserna utgör en gemensam utmaning för många myndigheter, vilket ställer krav på innovativa tekniska lösningar. Andelen outsourcing är betydligt mindre inom staten än på många företag. Det innebär att myndigheter behöver bygga upp heltäckande it-avdelningar och datacenter inhouse.

– Den som arbetar med it i staten får en ökad insikt i hur samhället fungerar. Många myndigheter satsar mycket på it, det spelar en ledande roll i arbetet med att skapa framtidens myndigheter. Det finns därför utrymme för alltifrån speci-



Foto: Försäkringskassan

alister till projektledare, testare, systemutvecklare och verksamhetsutvecklare. Den som har erfarenhet från en myndighet har ofta goda förutsättningar att hitta nya karriärmöjligheter på andra myndigheter, säger Stefan Olowsson.



Låt karriären lyfta – jobba statligt!

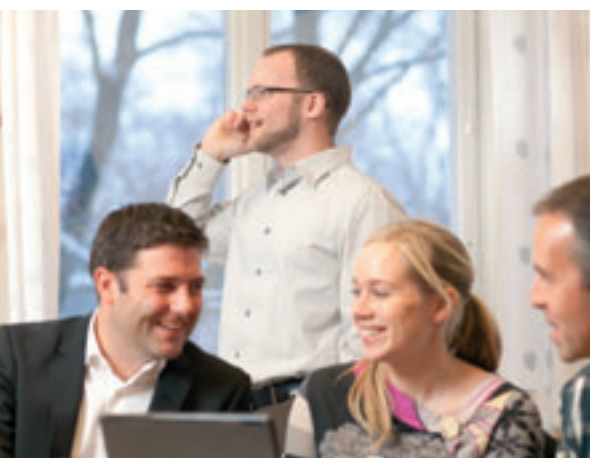
Vill du vara med och göra något bra för samhället? Söker du ett ansvarsfullt och utmanande jobb med viktiga arbetsuppgifter?

Drygt 9 000 personer jobbar redan med it-utveckling och it-stöd i staten - du kan bli en av dem. Med vår gratisapp "Jobba statligt" och på arbetsgivarverket.se/jobbastatligt håller du enkelt koll på de lediga statliga jobben.

Arbetsgivarverket är en medlemsstyrd arbetsgivarorganisation för statliga myndigheter.

Box 3267, 103 65 Stockholm
Tel 08-700 13 00, Fax 08-700 13 40
www.arbetsgivarverket.se

 Arbetsgivarverket



Vår kompetens och vårt engagemang skapar försvarsförmåga



Med teknisk och affärsmässig kompetens förser vi det svenska försvaret med produkter, system och tjänster.

För våra medarbetare finns stora utvecklingsmöjligheter i de många spännande och komplexa projekt vi driver, många i internationell miljö.

Tekniskt paradigmskifte i kommun och landsting

I kommun och landsting ges möjlighet att arbeta med breda och vardagsnära frågor som berör många människor. It-verksamheten är varierad och omväxlande och rekryteringsbehovet är stort. Verksamheten befinner sig mitt i ett spännande paradigmskifte med mångfacetterade karriärmöjligheter.

Kommuner och landsting

Text Annika Wihlborg

●●● En övergripande trend som medför många nya utmaningar för akademiker med it-kompetens är att många kommuner fasar ut sina lokala it-system till förmån för it-strukturer som ofta byggs och drivs i samarbete med andra kommuner. Systemen är ofta molnbaserade och syftar till att effektivisera den kommunala verksamheten ur såväl kostnads- som kvalitetsperspektiv. Den som har erfaren-

heter av teknikskiften från näringslivet kan få stor utväxling på den kompetensen i kommun och landsting.

Integrationsexperten och systemutvecklare

– Kommuner går mot en allt mer out-sourcad it-struktur, vilket ställer krav på en förstärkt beställarkompetens. Erfarna upphandlare av it-system är därför efterfrågade, liksom it-controllers, it-arkitekter, projektledare och informations-säkerhetsexperten. Andra yrkesroller som står högt i kurs hos såväl kommuner som



Per Mosseby, chef för Cesam, på SKL.

landsting är integrationsexperten och systemutvecklare, säger Per Mosseby, chef för Center för eSamhället, Cesam, på Sveriges kommuner och landsting.

En kompetens som efterfrågas är individer som kombinerar teknisk kompetens med verksamhetskompe-

” Yrkesroller som står högt i kurs är integrations-experten och systemutvecklare

tens, en god kännedom om organisationsstrukturen och behoven i kommun och landsting.

Utveckling utifrån it-perspektiv

Såväl kommuner som landsting befinner sig i ett paradigmskifte som innebär omfattande investeringar i it-infrastruktur. På kollektivtrafiks- och sjukvårdsområdet, som är landstingets huvudområden, ökar medborgarnas efterfrågan på it-system som effektiviserar reseplaneringen och ökar möjligheten till en effektiv dialog med sjukvården, bland annat i form av it-lösningar som hjälper patienter att övervaka sitt hälsotillstånd. Det genererar många intressanta utmaningar för

den som vill arbeta med it-frågor på en samhällsövergripande nivå.

– Det finns ett uppdämt behov av it-investeringar och innovativ it-infrastruktur som nu tillgodoses i många kommuner och landsting. Vi befinner oss mitt i en spännande period där it står i fokus för verksamhetsutvecklingen av e-tjänster gentemot medborgarna och interna system, säger Per Mosseby.



Transparent strategiprocess skapar delaktighet och engagemang

Ett företags strategiska och långsiktiga planering är traditionellt sett en angelägenhet som hanteras av ledningsgruppen. Affärs- och it-konsultföretaget Stratiteq valde att tänka tvärtom och initierade istället en transparent strategiprocess där medarbetarna engagerades i arbetet med att förnya företagets vision och strategier.

Transparent strategiprocess

Text Annika Wihlborg

●●● – När det var dags för oss att formulera vision, mål och strategier för de kommande tre åren var det naturligt för oss att bjuda in alla medarbetare att vara med i processen. I olika workshopar diskuterades nulägesanalys, omvärldsanalys, möjligheter och hot, framtida innovationer, den bästa arbetsplatsen och den fulländande leveransen. Medarbetar-

na fick själva välja grupp eller grupper de skulle delta i. Workshoparna följdes upp med en eftermiddag med alla anställda då vi gemensamt arbetade fram en ny vision, säger Anna Werntoft, vd på Stratiteq.

Varje workshop modererades av en facilitator som drev diskussionerna och dokumenterade resultaten. Resultaten från mötena presenterades på en fysisk vägg på kontoret respektive en virtuell vägg på Stratiteqs interna sociala flöde. Slutligen presenterades den gemensamma visionen och strategin för medarbetarna samt gjordes tillgänglig via en mobil app. Hela processen från start till mål tog drygt ett kvartal. Det var en resa som genererade mycket energi och kreativitet.

Strategin blir allas egendom

En av de främsta fördelarna med att genomföra en transparent strategiprocess i ett konsultföretag är, enligt Anna Werntoft, att medarbetarnas innovativa förslag och kompetens tillvaratas samtidigt

som strategin blir allas egendom. Eftersom alla varit med och utvecklat och engagerat sig i strategin behöver inte ledningsgruppen lägga lika mycket resurser på att kommunicera den i organisationen.

En transparent företagskultur är förstås ett plus för ett företag som överväger att öppna upp strategiprocessen, inte minst eftersom det ger medarbetarna den trygghet som krävs för att våga vara helt öppna och våga presentera de idéer och förbättringsförslag som kommer fram under processens gång.

– Medarbetare i företag som väljer transparenta strategiprocesser bär ständigt med sig insikten om företagets långsiktiga mål, värdegrund och strategi.

Det ger en god grund till de vardagliga beslut som fattas. Företag som satsar på en transparent strategiprocess bör också vara beredda på att möta de frågeställningar och våga ta de diskussioner som kan dyka upp under processens gång, säger Anna Werntoft.

” Medarbetare bär ständigt med sig insikten om företagets långsiktiga mål, värdegrund och strategi

Foto: Nicklas Rudfäll



Anna Werntoft, vd på Stratiteq.

Efterfrågas: handfast it-kompetens

Bilden av att alla enklare it-arbeten kan göras i lågprisländer, och att bara den vassaste spjutspetskompetensen blir kvar i Sverige, är en alltför förenklad bild. Det finns ett stort behov av mer handfast it-kompetens – även inom landets gränser.

IT&Telekomföretagen

Text Christina B. Winroth

●●● Fredrik von Essen, näringspolitisk expert på IT&Telekomföretagen, reder ut saken:

– Sverige behöver all möjlig slags kompetens inom landet. Intrycket må vara att allt mer verksamhet läggs ut, men det vi ser är en parallell tillväxt i outsourcing-länderna och i Sverige. Det finns ett ökat behov av "hands on-kompetenser", framför allt programmering men även sådant som är mer användarnära. Som exempel kan nämnas applikationsutveckling och att få "moln"-baserade tjänster att fungera hos användaren.

För att tillgodose behovet har många it-bolag, och även andra it-intensiva företag, samarbeten med yrkeshögskolor.

– Att vi i Sverige i dag producerar dessa mer yrkesmässiga experter talar emot den

förenklade bilden av att allt som inte är akademiskt, eller forskningsanknutet, kommer att läggas i utlandet. "It-snickare" behövs absolut på hemmaplan.

Var växer sektorn?

En sektor med stark it-tillväxt är skolor och kommuner som nyligen börjat rulla ut it-lösningar via olika typer av enheter: datorer, surfplattor, interaktiva skrivtavlor med mera. Det man måste komma ihåg är att dessa enheter också kräver fungerande kopplingar till bakomliggande system.



Foto: Ulrika Strömquist

Fredrik von Essen, näringspolitisk expert på IT&Telekomföretagen.

– Detta är en tydlig tillväxtsektor, men som inte badar i pengar. Här finns dock ett mycket viktigt jobb att göra för it-folk med ett stort samhällsintresse.

Överlag växer it-sektorn starkt där en medborgar- och användarkontakt mot system krävs. Här är de bakomliggande systemen ofta komplexa med mycket data som samlats in och det finns ett starkt behov att kunna nå och göra data



Det finns ett ökat behov av "hands on-kompetenser", framför allt programmering

användbart, samt knyta ihop de olika offentliga aktörerna, myndigheterna och medborgarna som tillsammans ansvarar för en rad välfärdstjänster.

Vila inte på lagrarna

För att som redan yrkesverksam kunna möta framtida kompetensbehov, krävs att man hänger med i teknikutvecklingen, sätter sig in i det som är aktuellt, förkovrar sig och aldrig vilar på lagrarna.

– De som har ett starkt teknikintresse och kontinuerligt lär sig det senaste, behöver dessutom kunna kommunicera och förmedla nyttan till kunderna. I takt med att it-användarna blir mer och mer vana brukare, kommer de också att ställa hårdare krav. Därför måste den som erbjuder olika teknikköslösningar verkligen kunna sälja in sin idé genom att påvisa

nyttan; därför kan jag varmt rekommendera att på olika sätt stärka sina affärskunskaper.

It, framhåller von Essen, är en motor i tjänstefieringen av hela arbetslivet genom att nya digitalt underbyggda tjänster utvecklas.

– Möjligheten för en användare att via digitala verktyg få den bil eller det hus man valt anpassat, kräver kompetens på plats i Sverige. Många av byggstenarna i dessa tjänstepaket kan läggas ut i andra länder, men långt ifrån allt.

It:s betydelse för samhällets tillväxt större än någonsin

It:s betydelse för tillväxten i samhället är just nu större än någonsin, området har aldrig varit mer dynamiskt. Som nybliven ordförande för Dataföreningen är Anders Flodströms målsättning att göra it-området lika spännande, intressant och avgörande för framtiden som exempelvis miljöteknik.

Dataföreningen

Text Annika Wihlborg

●●● Även om många intressanta karriärmöjligheter inom it finns i stora organisationer i alla branscher så är behovet av innovativa it-lösningar som kan effektivisera verksamheten på olika sätt stort även bland små och medelstora företag. Det ger i sin tur många möjligheter för den som överväger att starta ett eget företag. Den som har en akademisk it-utbildning och vill få utlopp för sina entreprenöriella egenskaper genom att starta eget kan identifiera många intressanta affärsmöjligheter i branscher som traditionellt sett inte associeras med en it-utveckling i framkant.

– Media, spelutveckling och musikindustrin associeras ofta med en it-utveck-

ling i framkant, men skogsindustrin och basindustrin ger inte upphov till lika tydliga associationer. Utifrån ett globalt perspektiv arbetar många med it-kompetens med att utveckla effektiva verksamhetslösningar för transport- och sjukvårdssektorn, säger Anders Flodström.

Transport- och sjukvårdssektorn

Anders Flodström menar att den som är it-utbildad och har en attraktiv nyckelkompetens kommer att vara efterfrågad i många olika branscher framöver.

– It-utvecklingen går fort i industrin, sjukvården och transportbranschen, det är tre av de branscher som är mest mottagliga för innovativa it-lösningar framöver. Om ett par år kommer sjukvården förmodligen att rekrytera fler individer

med it-kompetens än Ericsson. Sjukvården står för en ökad andel av BNP och en snabb teknikutveckling är en förutsättning för att framtidens sjukvårdsverksamhet ska kunna bedrivas på ett effektivt vis, säger han.

Öka andelen it-utbildade

Som nyvald ordförande för Dataföreningen brinner Anders Flodström för att arbeta med att öka andelen ICT-utbildade i det svenska arbetslivet, bland annat genom att öka andelen individer med yrkesutbildning som väljer att addera en spetskompetens i form av en it-utbildning.

– Många som har en ingenjörsutbildning väljer att komplettera med någon form av ekonomit utbildning. En av mina hjärtefrågor är att öka andelen ingenjörer som istället väljer att bygga på med någon form av it-utbildning. Jag vill också göra it-området till en intressant karriärväg för den som överväger att sadla om och byta karriäriktning, säger Anders Flodström.

It-utvecklingen går fort i industrin, sjukvården och transportbranschen

Anders Flodström, ordförande för Dataföreningen.



Passion och mentorer vägen framåt

Kristina Wiktander Broman är affärsområdeschef för tjänstedivisionen Technology Services i HP Sverige. Under sina år på HP har hon framgångsrikt lett och utvecklat stora säljorganisationer. I dag hjälper hon gärna andra kvinnor att hitta sin ledarroll.

Konsultrollen

Text Christina B. Winroth

●●● Det finns många inkörsportar till it-branschen. De kanske vanligaste är via konsult- eller försäljningsdelen. Härifrån står valet öppet att specialisera sig inom området, eller att bredda sig och gå vidare till andra uppgifter. Generellt sett är konsulter, lösningsarkitekter, produktchefer, projektledare och duktiga försäljare efterfrågade.

– För att ta sig vidare i karriären gäller det att vara nyfiken och våga prova nya vägar. Det kan vara jobbigt i början, men

när man väl gjort en vertikal flytt skapar det en värdefull bredd som kan utnyttjas på många olika sätt, säger Kristina Wiktander Broman.

Allra viktigast för att lyckas är dock passionen.

– Att göra karriär innebär en stor tidsinvestering, det kan tära om arbetet inte är passionsdrivet. Satsa därför på att hitta den rätta känslan; det kommer också att positivt färga din trovärdighet som ledare.

Mentorer viktiga

För att själv bidra till andra kvinnors karriärs- och ledarutveckling är Kristina engagerad i Womentor, IT&Telkomföretagens mentorprogram där kvinnligt chefskap odlas.

– Mentorskap har varit jätteviktigt för mig i min egen karriär, därför vill jag ge tillbaka det jag kan. Varje arbetsplats har sina spelregler och när man är ny finns det ofta en del dolda koder som behöver knäckas. Detta kan med fördel en extern person som ligger några år före din

egen karriärutveckling hjälpa till med.

Till detta framhåller Kristina vikten av att försöka etablera en god relation till någon av de högre cheferna internt, en person som kan fungera även som din sponsor.

Sammanflätat

I takt med att tekniken som it-företagen levererar blivit mer affärskritisk, har toleransen bland kunderna för att saker och ting går snett i princip försvunnit.

Det har i sin tur lett till att kraven på it-bolagens helhetsgrepp ökat.

– I dagens miljö, där produkter och tjänster är allt mer sammanflätade, är det jätteviktigt att ha god kännedom om hur arbetet fungerar och vilka utmaningar och möjligheter som finns inom respektive om-

råde. För att klara leveranserna behövs därför både starkt teknikkunniga personer och de som kan organisera och leda arbetet i projektgrupperna. Här finns riktigt stora utvecklingsmöjligheter, avslutar Kristina Wiktander Broman.

Vanliga inkörsportar till karriär i it-branschen är konsult- eller försäljningsrollen



Kristina Wiktander Broman, HP.

Vill du veta vad som händer i ICT-Karlstad? Fråga oss!

- Söker du **affärsmöjligheter**? Hitta kompetensen via compare.se — den mesta kompetensportalen i ICT-Karlstad!
- Söker du **utvecklingsmöjligheter**? Hitta lediga jobb via compare.se — den mesta nyhetskanalen i ICT-Karlstad!
- Söker du **etableringsmöjligheter**? Fråga Compare som har det mesta kontaktnätet i ICT-Karlstad!

COMPARE är IT- och telekomföretagens samverkansorganisation i Karlstads-regionen.

Stiftelsen Compare Karlstad bidrar till Compare-företagens tillväxt: ● Genom att företagen kan göra fler **affärer** ● Genom att företagen har den **kompetens** som krävs både nu och i framtiden ● Genom att verka för **etableringar & investeringar** i regionen.



Compare driver i samverkan med andra aktörer projekt som skapar nya affärs- och utvecklingsmöjligheter för Compare-företagen — och lockar företag till ICT-Karlstad:

- **Compare Testlab** är ett leverantörs-oberoende kompetenscenter för test av programvaror som drivs i samarbete med Karlstads universitet;
- **Nordic MedTest** drivs tillsammans med Landstinget i Värmland i syfte att bygga upp ett nationellt testcenter för vård-IT;
- **Karlstad — en del av Oslo-regionen.** Compare deltar i flera svensk-norska samarbetsprojekt för att utveckla samarbetet inom bland annat IT och säkerhet.

Compare
COMPETENCE AREA ICT ●

compare.se — genvägen till 100 ICT-företag



It – ett smart yrkesval med s

It-frälst? Inte så konstigt – dessutom smart. Branschen växer så det knakar och arbetsgivare söker kontinuerligt nya medarbetare. It i dag är också så mycket mer än teknikstinn "data". I ett informationssamhälle finns många roller att fylla för att företag, sjukvård, myndigheter och skolor ska fungera. För att knyta ihop alla trådar behöver branschen olika typer av människor, med olika intressen, erfarenheter och utbildningar. Utvecklingsmöjligheterna är minst sagt stora. Här presenteras de huvudsakliga yrkesrollerna.

Texter: Christina B. Winroth

Verksamhetsutvecklare/affärskonsulter

Gemensamma drag: utifrån kunskap om funktioner hos enskilda applikationer/moduler eller it-system analysera verksamhetsprocesser och föreslå och genomföra förändringar i verksamheten.

Utbildningsbakgrund: blandad. Ofta systemvetare, men även civilekonomer och ingenjörer.

Uppskattat antal verksamma: 20 – 30 000.

Lönenivåer: Från 35 000 kr/månad och uppåt. Affärsutvecklarrollen kräver flera års erfarenhet.

Behov av rollen, utvecklingstendenser:

Ökar, mot bakgrund av systemens allt större spridning, starka kundkrav om att systemen verkligen ska stödja processerna samt det faktum att funktioner/moduler/system blir allt mer nyckelfärdiga.

Roller inom kategorin:

- Verksamhetsutvecklare/-konsult
- Affärskonsult
- Applikationskonsult
- Processspecialist
- Kravanalytiker
- It-informatiker, som jobbar bland annat med dokumentation inom hälso- och sjukvård

Projektledare

Gemensamma drag: ofta senior roll. Leder och samordnar personal och andra resurser mot ett gemensamt mål, såsom leverans och implementation av ett it-system. Ansvarar för leveransen i förhållande till beställare/kund.

Utbildningsbakgrund: blandad. Ofta före detta systemutvecklare med ingenjörsbakgrund.

Uppskattat antal verksamma: 10 000 – 15 000.

Lönenivåer: Beroende på projektens omfattning: från mindre projekt med enstaka deltagare cirka 30 000 kr/månad, 45 000 – 50 000 kr/månad för större projekt och för de internationella riktigt stora projekten kan du få ännu mer betalt.

Behov av rollen, utvecklingstendenser:

Ökar starkt, framför allt vad gäller seniora projektledare som kan hantera komplexa utvecklings- och integrationsprojekt.

Roller inom kategorin:

- Teknisk projektledare
- Programledare
- Förändringsledare
- Scrum master

It-entreprenör

Som it-entreprenör bygger du på egen hand, eller tillsammans med andra, upp en verksamhet. Du kan arbeta som självständig konsult eller ha anställda. För att trivas i rollen måste du ha driv, vara orädd och ha en bra affärsidé. Fler företagare behövs alltid, det gäller bara att hitta en affärsidé som fungerar. Lön beror förstås på hur mycket pengar företaget drar in.

Användbarhetsexpert/interaktionsdesigner

Flera aktörer pekar på ett ökat behov av kompetens inom interaktionsdesign.

Det har i rapportens kartläggningsarbete dock inte gått att få klarhet i om detta behov kan översättas i en stark efterfrågan på personer med renodlad MDI-utbildning (människa-dator-interaktion) eller om det handlar om systemutvecklare som har fördjupat sig inom interaktionsdesign.

Lönenivåer: 25 000-30 000 som ingångslön. Efter 10 år cirka 35 000 – 38 000 beroende på vad man gör, om man jobbar privat eller offentlig sektor, med mera.

Support-/helpdesktekniker

En bred och mångfasetterad grupp som ligger på gränsen mot gruppen tekniker inom infrastruktur. Någon entydig bild av huruvida det råder stor brist eller inte har inte gått att få.

It-utbildare/It-lärare

Några aktörer har framhållit att det råder stor brist på it-lärare inom både gymnasieskola och olika former av vuxenutbildning. Behovet av kunskaper inom programmering och nätverksteknik anges som särskilt stort.

Säljare/marknadsförare

Flera aktörer efterlyser mer kompetens inom detta område. En aktör framhöll att försäljning är en egen disciplin med egen kompetens och egna metoder, och att respekt saknas för denna roll i it-branschen.

stora utvecklingsmöjligheter

Testare

Gemensamma drag: utifrån kunskap om mjukvara och dess tillämpning testa mjukvarors och systems funktionalitet på olika nivåer (till exempel enhets-, integrations-, system- och acceptanstestning).

Utbildningsbakgrund: som regel samma som mjukvaru-/systemutvecklare.

Uppskattat antal verksamma: 5 000 – 10 000.

Lönenivåer: Från 23 000 kr/månad och uppåt.

Behov av rollen, utvecklingstendenser:

Ökar starkt, beroende både på systemens allt större komplexitet och på att system blir alltmer verksamhetskritiska – driftstopp och funktionsfel tolereras allt mindre.

Roller inom kategorin:

- Mjukvarutestare
- Systemtestare
- Testledare

It-arkitekter

Gemensamma drag: senior roll. Utifrån bred kunskap om både it-system och verksamhet utarbeta övergripande system- och verksamhetsförändringar.

Utbildningsbakgrund: samma som mjukvaru-/systemutvecklare.

Uppskattat antal verksamma: 3 000 – 5 000.

Lönenivåer: Rollen kräver några års erfarenhet. Lön från 30 000 kr/månad och uppåt.

Behov av rollen, utvecklingstendenser:

Ökar starkt till följd av it-systemens allt större komplexitet.

Roller inom kategorin:

- Enterprisearkitekt
- Verksamhetsarkitekt
- Lösningarkitekt
- Systemarkitekt

Mjukvaru-/systemutvecklare

Som systemutvecklare kan man jobba med att utveckla nya datasystem samt att förändra och anpassa befintliga system. Man kan säga att utvecklaren fungerar som en tolk mellan användarna och tekniken.

Gemensamma drag: kompetens inom programmering, systemanalys och systemintegration.

Utbildningsbakgrund: Som regel ingenjörer inom data/it. I vissa fall systemvetare, yrkeshögskoleutbildade eller ingenjörer med annan inriktning, exempelvis elektro- eller maskinteknik.

Uppskattat antal verksamma: 40 – 50 000.

Lönenivåer: Som ingångslön vid första jobb cirka 23 000 kr/månad och uppåt. Det finns stora möjligheter att utvecklas inom rollen.

Behov av rollen, utvecklingstendenser:

Ökar starkt när det gäller djup kompetens inom minst ett programspråk. Minskar vad gäller grundläggande programmeringskompetens, utan koppling till övergripande systemanalys då dessa förläggs till lågkostnadsländer. Tonvikt på att kunna interagera med användare/kunder, då utveckling i allt större utsträckning sker agilt/iterativt.

Roller inom kategorin:

- Programmerare
- Systemutvecklare ("back end"). Kan delas upp efter programspråk, utvecklingsplattformar och företagsspecifika produkter.
- Webbutvecklare (i vissa sammanhang kallad front end-utvecklare)
- Applikationsutvecklare (generella respektive mobila applikationer)
- Experter inom beslutsstödsystem
- Gränssnitts-/GUI-utvecklare
- Specialister inom inbyggda system
- Databasutvecklare
- Webbredaktör

It-säkerhetsexperter

Behovet av it-säkerhetskompetens är stort, emellertid har det inte gått att få klarhet i vilken utsträckning renodlade it-säkerhetsexperter efterfrågas. Det har inte heller klargjorts vilken sorts it-säkerhet som det efterfrågas kompetens kring: fysisk säkerhet, datasäkerhet, informationssäkerhet m.m.

Systemförvaltare

Gemensamma drag: förvaltar både enskilda system och grupper av system med inbördes beroenden. Ansvarar för felavhjälpning, uppdateringar och enklare installationer och migrationer. Med omläggning till systemleverans via molnet kommer kompetensprofilen att ändra karaktär, i riktning mot en hantering av så kallade virtuella system.

Utbildningsbakgrund: som regel samma som mjukvaru-/systemutvecklare.

Uppskattat antal verksamma: 10 000 – 15 000.

Behov av rollen, utvecklingstendenser:

Stabil efterfrågan.

Roller inom kategorin:

- Systemadministratör
- Systemchef

Hetlevrad Pansar i it-kostym

Gladiator, landslagsspelare, familjefar och vd för internetföretaget Twingly. Peter Blåha har många järn i elden. Med föräldrar som båda är civilingenjörer föll det sig naturligt för Peter att följa i deras spår – valet föll på datateknik och it-branschen.

Alternativa karriärvägar

Text Christina B. Winroth

●●● När Peter Blåha utbildade sig till civilingenjör i datateknik befanns sig mobiltelefonbranschen i en stark utvecklingsfas. Med ett stort teknikintresse och en förkärlek för "prylar", som Peter själv uttrycker det, och en fallenhet för försäljning, valde Peter att starta sin karriär i mobilvärlden med ett första jobb på Vodafone.

I dag är Peter Blåha vd för internetföretaget Twingly. Ett uppdrag som han kombinerar med stenhård cross fit-träning, rugbyspel på landslagsnivå och rollen som den hetlevrade Pansar i tv-programmet Gladiatorerna.

– Civilingenjörsutbildningen var stundtals tuff med mycket pluggande, men helt rätt och en tydlig kvalitetsstämpel på att jag kan lära mig det som krävs för i

princip vilket jobb som helst, säger Peter Blåha.

Energiknippe

Rollen som Pansar tilldelades Peter efter att han tidigare sökt som utmanare men ansågs för stor och stark. När gladiatorerna, och de nära vännerna Kim Justin och Linda Ekwall – Zeke och Indra – som hade peppat Peter att söka till utmanare, omkom i en bilolycka bestämde Peter sig för att söka igen, han blev då erbjuden gladiatorrollen och antog den för att hedra deras minne.

På frågan var han finner all sin energi, svarar Peter:

– Jag hämtar inspiration mellan olika projekt och blir mer kreativ när jag har mycket att göra. Genom att växla mellan olika saker kan jag släppa en sak, fokusera på en annan och sedan gå tillbaka till det jag gjorde först med nya tankar, idéer och lösningar. Träningen och idrotten ger mig mental avkoppling från jobbet och energi att jobba hårdare.



Peter Blåha, vd för internetföretaget Twingly spelar rollen som den hetlevrade Pansar i tv-serien Gladiatorerna.

Utan träningen skulle jag inte ha energin till att kunna hantera alla järn i elden.

Tänk kreativt

För de som siktar på en karriär i it-branschen har Peter Blåha några goda råd:

– Jobba hårdare och mer än vad som förväntas av dig, överprestera om möjligt. Det är precis som i en hundrametersfinal. Den som vinner är stjärnan, tvåan kommer ingen ihåg. Vill du göra karriär måste du visa vad du är bäst på och framförallt vara bäst, då sticker du ut och får garanterat chansen att göra karriär.

Andra bra sätt att väcka andras intresse är enligt Peter Blåha att tänka kreativt

både inom och utanför de ålagda arbetsuppgifterna på jobbet.

– Kom med förslag på hur affären eller arbetssätt kan förbättras och vilket resultat det skulle kunna ge. Många har idéer men tänker inte hela vägen på hur eller om det går att kapitalisera på idén. Visa sedan initiativ genom att presentera idén till rätt person vid rätt tillfälle. Det berättar att du vill utvecklas och vill bolagets bästa. Det kommer garanterat att uppskattas och ge dig mycket goda karriärmöjligheter.

Läs mer om Peter Blåha på hans blogg: www.blaha.se

Myndighetsöverskridande it-projekt

Inom rättsväsendet pågår för närvarande omfattande it-satsningar. Inom ramen för det långsiktiga samarbetsprojektet RIF, som ska underlätta överföringen av elektronisk information mellan myndigheter i rättskedjan, bedrivs it-utvecklingsprojekt för den som vill arbeta med samhällsviktiga projekt med höga säkerhetskrav.

It i rättsväsendet

Text Annika Wihlborg

●●● RIF, Rättsväsendets informationsförsörjning, syftar till att skapa ett elektroniskt informationsflöde i brottmålsprocessen där Rikspolisstyrelsen, Domstolsverket,

Kriminalvården, Åklagarmyndigheten, Tullverket, Ekobrottsmyndigheten och en rad andra myndigheter bygger upp en gemensam it-infrastruktur som ska underlätta informationsöverföringen mellan myndigheterna och därmed effektivisera det brottsförebyggande arbetet.

– För att realisera RIF:s vision behövs bland annat it-arkitekter, kravställare,

användbarhetsledare, utvecklare, programmerare och projektledare för såväl mindre som större delprojekt med uppemot sextio deltagare, säger Jonas Hemmar, it-programledare på Rikspolisstyrelsen.

Expansivt skede

Eftersom RIF är en komplex satsning som knyter ihop information från många myndigheter behövs projektledare med erfarenhet av att driva flera parallella projekt. It-säkerhet är ett prioriterat område, vilket innebär att

rättsväsendets myndigheter har omfattande säkerhetsorganisationer inhouse.

– It-utvecklingen på de brottsförebyggande myndigheterna befinner sig i ett expansivt skede. Rikspolisstyrelsen satsar exempelvis på att modernisera hela sin it-infrastruktur de kommande åren. Inom rättsväsendet kan individer med it-kompetens arbeta med komplexa projekt som innefattar samhällsviktiga funktioner, hos arbetsgivare som satsar mycket på it-utveckling, säger Jonas Hemmar.



Jonas Hemmar, it-programledare på Rikspolisstyrelsen.

*Working with Neava is not like anything else,
far up north, near the Arctic circle,
we must be a little bit better!*



Neava offers software consulting services from hardware to end user applications.

We are recruiting and search for:

Engineers with a university degree (minimum Bachelor) with IT focus or equivalent and 3-5 years of experience in software development.

You are quality-conscious and have a long term perspective in your work. We think that you like to program and see it as a challenge to find a good solution to the customer's problem. It is important that you have a great drive and commitment to the tasks you're working with.

www.neava.se

Affärsnyttan vasst karriärverktyg

Pensionsavgångarna fortsätter att vara stora, så även i it-branschen. Behovet av smarta it-lösningar på både företag och myndigheter minskar dock inte. Det bäddar för goda karriär- och utvecklingsmöjligheter.

Karriärutveckling

Text Christina B. Winroth

●●● Jorge Vasquez är vd för CareerBuilder. För att kunna konkurrera om jobben, och klättra på karriärstegen, finns det enligt honom några grundläggande förutsättningar som måste vara uppfyll-da.

– Grundläggande är att kunna uppvisa goda resultat, ha uppdaterad kompetens inom sitt sakområde, god omvärldskunskap och breda aktiva nätverk. Är man dessutom förberedd och har skaffat sig kunskap om en kommande arbetsgivarens produkter och projekt, finns ett visst förspång, säger Jorge Vasquez.

För att bättre kunna kommunicera din kompetens, och berätta om lyckade projekt, är det ett bra tips att samla framgångsrika projekt i en portfölj. Här bör det tydligt framgå vad du gjort och vilka resultat du åstadkommit. En av de stora utmaningarna ligger i att kunna översätta och förklara teknikspråket så att affärsfolket förstår affärsnyttan och vad din kompetens kan bidra med till verksamheten.

– Tänk också på att it-branschen rör sig mycket snabbt. Föräldrade kunskaper kan lätt ligga dig i fatet. Se därför till att



kontinuerligt uppdatera dig om du vill befinna dig i framkanten.

Jobbsökandet

Nätet är en guldgruva för att identifiera lediga tjänster. Både breda och nischade kanaler för platsannonsering är utmärkta källor för ett effektivt jobbsökande.

– Om du hittar ett jobb som verkar intressant, men inte riktigt överensstämmer med din profil, slå företaget en signal. Många gånger kan driv och entusiasm väga tyngre än ett idealiskt cv. Använd dig av olika sociala medier för att sprida ditt intresse och lägg upp ditt cv på lämpliga sajter för att både sprida budskapet och själv

bygga kunskap om vilka jobb som erbjuds. Berätta också för kollegor och strategiskt utvalda personer om dina planer.

Förbered dig

Vid en anställningsintervju bör man komma ihåg att den inte bara handlar om den egna kunskapen och förmågan. Förberedelse är a och o.

– Redan i det personliga brevet är det en fördel att nämna varför jobbet passar dig. Det kan handla om saker som att företaget erbjuder en viss typ av tjänst, eller jobbar på ett sätt som du känner dig väl

förtrogen med. Genom att visa ett genuint intresse för en viss bransch, eller en potentiell arbetsgivare, är sannolikheten för att arbetsgivaren å sin sida visar dig samma intresse större.

Siktar du på en chefskarriär är det bra att förbereda sig för chefsrollen genom att besöka relevanta branschmässor, gå på seminarier, läsa böcker om ledarskap och gå en kompetensbyggande ledarskapsutbildning.

En mentor kan också vara till ovärderlig hjälp när du jobbar på att komma in i en ledarroll, fastslår Vasquez.

Många gånger kan driv och entusiasm väga tyngre än ett idealiskt cv



Jorge Vasquez, vd CareerBuilder.

Se upp för bananskalen.

Alltför många människor går igenom livet med arbeten som de egentligen inte gillar. Det är ofta människor som säger att de har "halkat in på ett bananskal" och sedan blivit kvar på arbetsplatsen, trots att det inte riktigt är vad de vill jobba med.

Vad sägs om att själv välja ett roligt, spännande och utvecklande jobb istället? Vi har just nu stor efterfrågan på konsulter inom IT, Ekonomi och Administration från några av Sveriges mest expansiva företag.

Ta det första steget mot ett roligare jobb och kontakta oss redan idag. Se bara upp för bananskalen på vägen.

PEAK – Better is always possible

Stockholm | Göteborg | Malmö



PEAK
IT & OFFICE
www.peak-bemanning.se

En av Sveriges mest dynamiska it-regioner

Linnéregionen, som utgörs av Kalmar och Växjö med omnejd, har på senare år utvecklats till en av Sveriges ledande it-regioner. Här finns många små och mellanstora entreprenörsdrivna mjukvarubolag med inriktning mot såväl apputveckling som molntjänster.

Linnéregionen

Text Annika Wihlborg

●●● It-sektorn har genomgått och står inför en stadig tillväxt i Linnéregionen. Attraktiva akademiska it-utbildningar och flera stora företag, exempelvis Telia och Combitech, attraherar it-kompetens till Växjö och Kalmar. Enbart i och kring Växjö finns i dagsläget drygt 600 it-företag.

–Många som tidigare arbetat på något av de stora it-företagen har gått vidare och startat nya it-företag, säger Lars Hornborg, koordinator för Information Engineering Center, IEC, ett kluster som samlar drygt 140 it-företag i regionen.

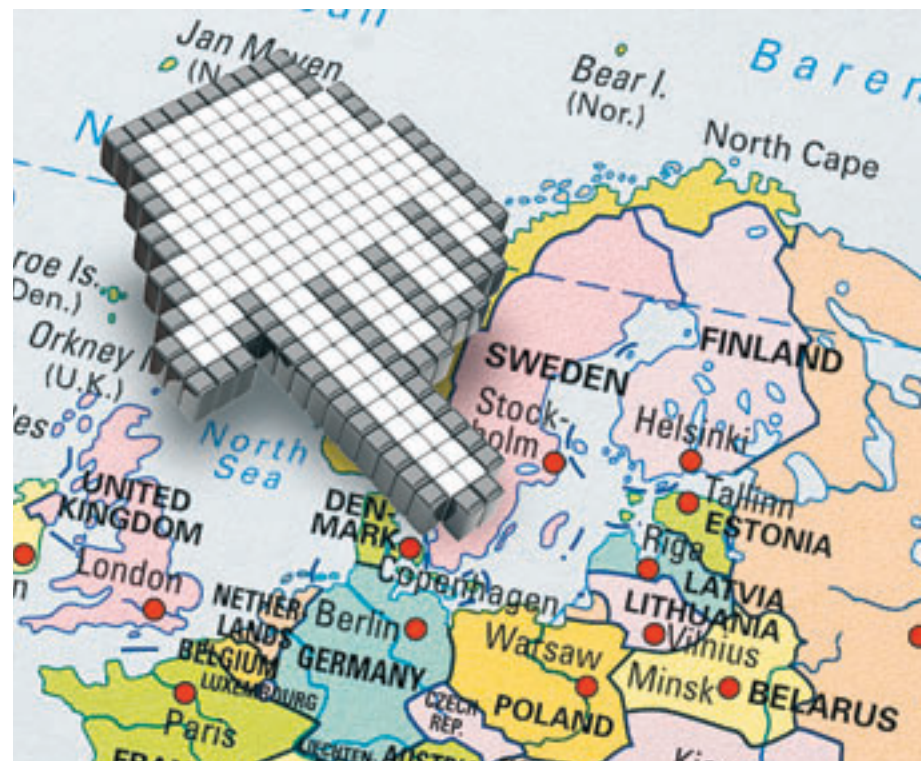


Lars Hornborg, koordinator för IEC.

En faktor som har bidragit till Linnéregionens snabba it-tillväxt är de kluster som byggts upp kring bland annat mjukvarutveckling, arkitektur och apputveckling. Branschen drivs av en entreprenöriell anda med många samarbetsprojekt mellan akademi och företag. Många företag samverkar i gemensamma utvecklingsprojekt och arrangerar workshops där företagen tillsammans utvecklar nya tjänster.

Små och snabbväxande it-företag

It-företagen i Linnéregionen är erkänt skickliga på att bygga CMS-verktyg, appar och mjukvarulösningar för olika plattformar. Några av de yrkesroller som efterfrågas mest av de småländska it-företagen är systemarkitekter, civilingenjörer, Javautvecklare,



Linnéregionen utbildar överlag många inom it, såväl inom akademin som på yrkeshögskolor

webbutvecklare och applikationsspecialister. Den som vill arbeta i ett småskaligt och snabbväxande bolag finner många intressanta karriärmöjligheter i regionen.

–Ett skäl till att just mjukvaruutveckling är så starkt i vår region är det faktum att utbildningarna på våra lärosäten till stor del är inriktade på just det området. Linnéregionen utbildar överlag många inom it, såväl inom akademin som på yrkeshögskolor. Många väljer att starta företag efter examen, vilket bidrar till regionens entreprenöriella inriktning, säger Lars Hornborg.

För Meridium är personalens trivsel högsta prioritet

”Stämningen på jobbet är klockren. Det är en drömarbetsplats som utvecklare.”

Det konstaterar Niklas Hultgren, webbutvecklare på Meridium som har nio års erfarenhet fördelat över ett antal olika företag inom webbutvecklingsbranschen. Samtidigt tillägger han att om man vill ligga inom teknikens framkant är Meridium en grym arbetsplats då man arbetar i en platt och lärande organisation tillsammans med personer med stor passion för webbutveckling och nya tekniker.

Meridium har ett 30-tal anställda och har kontor i Kalmar och Stockholm. Vi fokuserar på tillgängliga och användarvänliga webblösningar för framför allt offentlig sektor och större privata företag. Vi erbjuder spetskunskap inom bland annat publika webbplatser, intranät, e-tjänster och webbaserade portallösningar. Meridium är en platt organisation med flera olika forum för kompetensspridning. Vi har även väldigt låg personalomsättning, något både våra kunder och anställda upplever som en trygghet. Systemvetare, dataingenjörer och webbprogrammerare är de vanligaste kompetenserna bland våra medarbetare.

På Meridium tror vi på att personalens trivsel är A & O och att detta banar vägen för engagerade medarbetare samt lärorika och varierande projekt. Sådär säger Nathalie Törnemyr som även hon jobbar som webbutvecklare på Meridium sedan två år tillbaka:

”Det som gör det roligt att gå till jobbet är stämningen inom företaget. Personerna som jobbar här är sociala och öppensinnade människor. Man har kul på jobbet och kan ha kul även utanför jobbet. Vi har också bra arbetsvillkor och förmåner som banar vägen för en trivsamt arbetssituation. Som medarbetare känner man sig väldigt uppskattad.”

Även Niklas håller med om att stämningen på företaget är något som utmärker Meridium:

”Jag tycker man upplever en helt annan gemenskap på Meridium än på många andra arbetsplatser.”

Något som också särskiljer Meridium är att utvecklingsverksamheten är strukturerad i team, med 6-8 personer i respektive team. Detta skapar förutsättningar för större frihet, kompetensutbyte och en större kontakt med kund.

”Det direkta kundansvaret gör att man ser sin arbetsroll på ett helt annat sätt. Detta skapar också ett större mervärde för våra kunder med kortare ledtider”, kommenterar Niklas.

”Sedan vi införde teamen har man bättre förutsättningar att styra sin kompetensutveckling och möjligheter att fördjupa sig inom de områden man är intresserad av”, tillägger Nathalie.

Namn: Niklas Hultgren
Ålder: 39
Utbildning: Systemvetare
År i branschen: 9
Anställd på Meridium sedan: September 2012



Namn: Nathalie Törnemyr
Ålder: 24
Utbildning: Webbprogrammering
År i branschen: 2
Anställd på Meridium sedan: September 2011



Framtidens IT-lösningar på LKAB

Att jobba med IT i den absoluta framkanten, för ett av Sveriges mest spännande företag. De goda möjligheterna till professionell och personlig utveckling. En rik och aktiv fritid, med närhet till storlagen natur. Det finns många skäl för duktiga IT-ingenjörer att söka sig till LKAB.

LKAB är ett av Sveriges mest expansiva företag, med en investeringstakt på närmare sex miljarder kronor om året. I ett läge där efterfrågan på LKAB:s högteknologiska och högkvalitativa produkter är större än någonsin blir IT alltmer verksamhetskritiskt, med tydlig fokus på den senaste teknologin och de mest nydanande lösningarna. IT-avdelningen är fördelad mellan Kiruna och Malmberget och arbetar därmed nära produktionen även rent fysiskt.

– IT:s betydelse växer snabbt. LKAB:s processer inom brytning och produktion är enormt tekniktunga och vi ligger mycket långt fram och anammar snabbt nya lösningar. För ingenjörer och tekniker som vill jobba med framtidens IT är

LKAB en otroligt spännande arbetsplats, säger Daniel Berglund, CIO.



Daniel Berglund,
CIO på LKAB.

– Vi har en beställarfunktion och behöver därför personer som har en bred kompetens och gärna några års erfarenhet. Däremot finns inga förväntningar om att man ska kunna allt, här finns möjligheter till internutbildning och kompetensutveckling som nog saknar motstycke hos andra företag, säger Daniel.

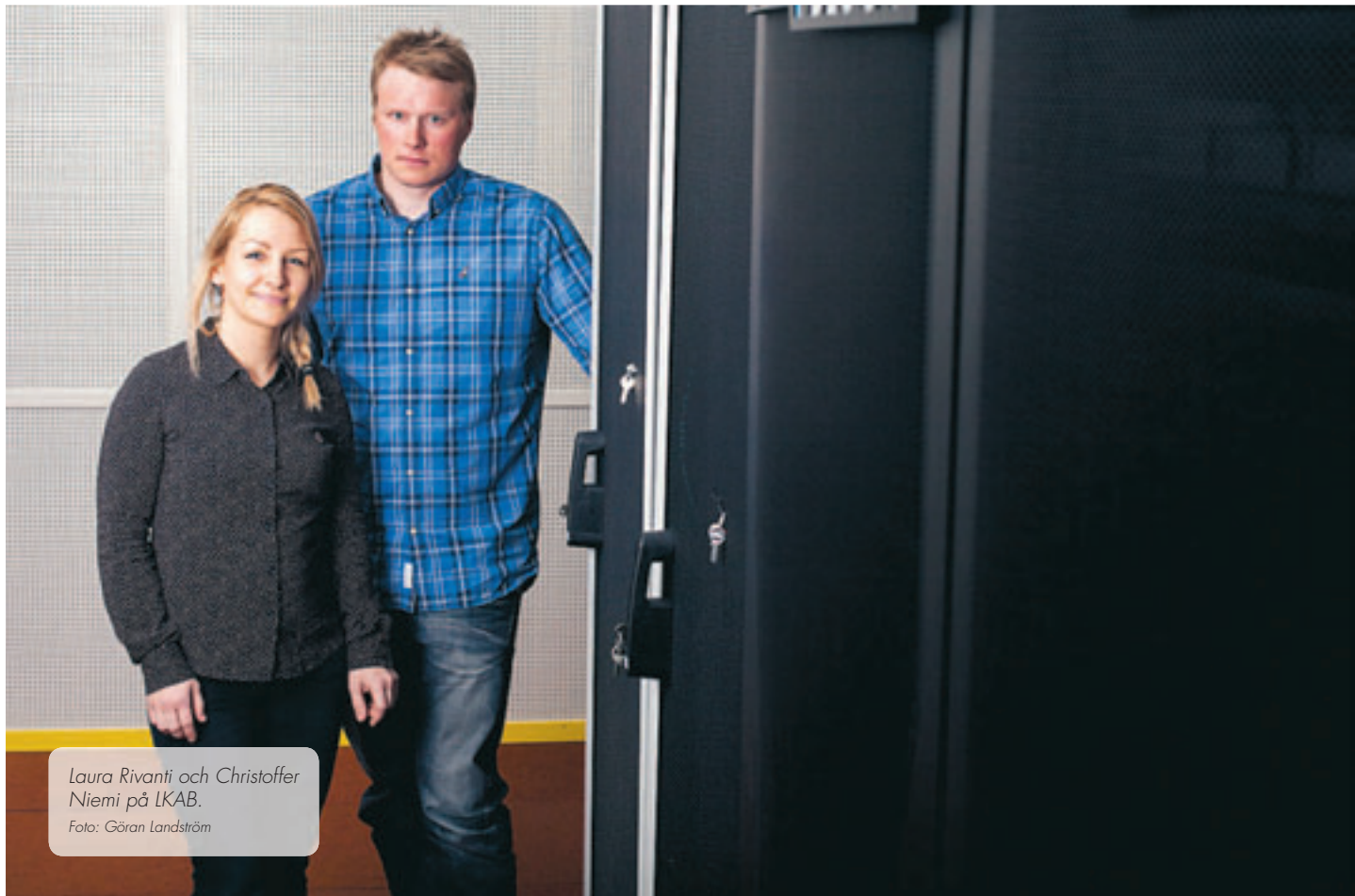
Just möjligheten att utvecklas professionellt och arbeta med teknik i frontlin-

Helhetssyn

Själva hantverket är till största delen outsourcat, så LKAB söker kompetens

som har en helhetssyn och vill arbeta med mer övergripande frågor. En lämplig bakgrund är IT-utbildning på högskolenivå, exempelvis systemvetare eller IT-arkitekt.

Just möjligheten att utvecklas professionellt och arbeta med teknik i frontlin-



Laura Rivanti och Christoffer Niemi på LKAB.

Foto: Göran Landström

jen var avgörande för Christoffer Niemi, när han lämnade ett jobb i konsultbranschen för att börja arbeta som IT-arkitekt på LKAB i Kiruna för ett halvår sedan. Christoffer har en examen i nät- och kommunikationsteknik i botten och han gillar utmaningen att hitta lösningar som utvecklar LKAB som företag.

– Här satsas väldigt offensivt på IT och det händer mycket hela tiden. Det finns stora möjligheter att göra karriär och det är en väldigt dynamisk arbetsplats. Man märker att medarbetarna är

stolta över att jobba på ett så expansivt och anrikt företag, säger han.

Lyhörda chefer

Laura Rivanti, som har en kandidatexamen i informationsprocessing från Helsingfors, har arbetat på LKAB i två år. Hon framhåller att LKAB är en arbetsplats där det går att kombinera livet som småbarnsförälder med en utvecklande och rolig karriär.

– Man har ett oerhört starkt stöd från ens chefer och det finns en lyhördhet och

vilja att tillmötesgå medarbetarnas önskemål, både professionella och personliga. Det betyder enormt mycket.

För både Christoffer och Laura är närheten till Norrbottens vackra natur och de rika möjligheterna till en aktiv fritid också av stor betydelse. Laura, som har bott större delen av sitt liv i Helsingfors, blev även förvånad över det stora kulturutbudet i Kiruna.

– Det finns enormt mycket att göra, med utställningar, teater och musik. Det är lätt att anpassa sig och trivas här!

Marcus Wallenberg, ordförande i LKAB

Hur känns det att vara ordförande för LKAB drygt ett år?

– Mycket stimulerande att arbeta med detta anrika svenska företag med sina dedikerade och kompetenta medarbetare.

Vilka framtidsutsikter ser du för LKAB?

– LKAB är inne i en tillväxtfas, framförallt drivet av den ekonomiska tillväxten i Kina. För att bygga samhällen behövs stål och därmed ökar efterfrågan på huvudråvaran järnmalm. LKAB har en offensiv tillväxtplan vilket innebär att företaget skall växa med 35 % till 2015. Detta gör att nya medarbetare behöver rekryteras.

Varför rekommenderar du akademiker inom IT och data att söka sig till LKAB?

– För att utveckla företaget vidare och genomföra tillväxtstrategin behöver vi attrahera de bästa medarbetarna till LKAB. Inom IT finns mycket spännande utmaningar inom verksamhetsutveckling, IT-infrastruktur, avancerade styrsystem och projektledning. På LKAB finns möjligheten att arbeta med den senaste teknologin och de mest nydanande tekniska lösningarna.

Vilka möjligheter ger en anställning och karriär på LKAB?

– På LKAB finns närmare 200 olika be-



fattningar att välja mellan i 15 olika länder. LKAB har mer än var 5:e anställd utanför Sverige. Detta ger fantastiska möjligheter till ett spännande arbete och att utvecklas vidare i sin karriär.



Därför ska du välja en IT-karriär på LKAB:

- Den senaste tekniken och med lösningar i den absoluta framkanten
- LKAB är en global koncern som erbjuder en rad spännande karriärvägar
- IT spelar en allt viktigare roll och är verksamhetskritiskt
- Stora satsningar på kompetensutveckling och utbildning
- Möjlighet att bo i Norrbottens stor-slagna natur

www.lkab.com



Dynamisk IT med samhällsnytta

IT är verksamhetskritiskt på snart sagt alla arbetsplatser. Men hos Rikspolisstyrelsen är välfungerande system avgörande för hela samhället. Det finns spännande karriärmöjligheter för den som vill vara med och utveckla framtidens IT-system och samtidigt göra samhällsnytta.

–Idag sker en kraftfull satsning på IT hos Polisen och vi tar stora grepp för att forma morgondagens verktyg. Det är väldigt roligt och spännande att få vara med och påverka, säger Cecilia Gärln, som arbetar på Polisens verksamhetsstöd, PVS, i Norrköping.

Cecilia, som har en kvalificerad yrkesutbildning i systemutveckling och programmering i botten, kom till polisen för två år sedan. Hon började som systemutvecklare i utvecklingsprojekt och har nu även tagit mer ansvar som coach för ett utvecklingsteam (scrum master). Dessutom sköter hon den tekniska koordineringen av ett team som jobbar med både vidareutveckling och förvaltning.

–En stor fördel med att arbeta här på Rikspolisstyrelsen är att det finns stora möjligheter att byta arbetsuppgifter och pröva på nya saker. Man uppmuntras att ta ansvar och att lära sig nytt och får mycket uppskattning och stöttning av medarbetare och chefer i den processen, säger Cecilia, som även är aktiv i övergången till ett agilt arbetssätt.

Stor variation

Hennes kolleger Maria Säfstrand och Mohammad Abdulrazak, som båda arbetar på Utvecklings- och förvaltningsenheten på Polisens verksamhetsstöd, instämmer. De framhåller att Rikspolisstyrelsen är en

stor arbetsplats där det finns en mängd varierande arbetsuppgifter för duktiga specialister inom IT. Mohammad har examen från KTH i datorsystem för konstruktion och tillverkning och en bakgrund som konsult i IT CRM och telekombranschen i mer än tio år. Han kom till Rikspolisstyrelsen på konsultbasis för ett par år sedan och fick erbjudande om att stanna kvar på en fast tjänst som IT-arkitekt. Under sin anställning har han arbetat både som lösningsarkitekt och linjearkitekt. Idag är han tillförordnad programarkitekt. IT-arkitektur handlar om att ta fram riktlinjer för hur olika IT-system i en organisation skall utformas och användas, samt att ha en helhetssyn över organisationens IT-struktur och kan beskrivas som länken mellan verksamhet och teknik.

–Det var lätt att tacka ja eftersom det är ett enormt stimulerande och roligt jobb och en arbetsplats där det finns alla förutsättningar att utvecklas professionellt. Polisen erbjuder en väldigt dynamisk organisation med hög kompetens bland medarbetarna och ett väldigt brett utbud av vidareutbildning och kompetensutveckling, säger han.

–Vi har flera hundra olika IT-system som alla ska fungera tillsammans och det kräver en dynamisk organisation som är mångsidig och verkligen fungerar både på gruppnivå och som helhet. Det gör den här.

Maria påbörjade studier i teknisk fysik på KTH, men fick jobb i IT-branschen innan hon hann ta sin examen. Precis som Mohammad kom hon initialt till Rikspolisstyrelsen som konsult men fick redan efter några månader en fast anställning. Hon har haft en rad olika roller under sina fem år hos Polisen, bland annat som ansvarig för rutiner och processer. När polisen skulle införa Siebel som stöd för utredningsarbetet och allmänna ärenden fanns ingen kompetens på området. Maria fick då chansen, som en av de första, att lära sig det nya systemet. Nu arbetar hon som systemspecialist för Siebel.

–Det var väldigt roligt att få det förtroendet. Om man vill ta för sig och axla ansvar i olika roller så finns det en stor flexibilitet hos arbetsgivaren. Man fastnar inte i en roll. I min nuvarande tjänst är det enormt omväxlande, med ständigt nya utmaningar, där vi arbetar väldigt nära projekten och verksamheten, säger Maria.

Öppen stämning

Hon tillägger att Rikspolisstyrelsen också är en arbetsplats som som präglas av stor mångfald, med medarbetare från olika kulturer, åldrar och bakgrund.

–Det är en väldigt bra mix av människor och en välkomnande och öppen stämning.



Cecilia Gärln jobbar på Utvecklings- och förvaltningsenheten på Polisens verksamhetsstöd (PVS) i Norrköping.

Till skillnad mot många andra arbetsplatser så har IT-avdelningen på Rikspolisstyrelsen en samhällskritisk roll. Det är helt väsentligt att systemen fungerar optimalt under dygnets alla timmar, annars kan säkerheten och viktiga funktioner i samhället äventyras. Därför arbetar IT-avdelningen med teknologi i framkant och de bästa och mest framtidsinriktade lösningarna. Best practice är en självklarhet, liksom att hålla sig ständigt à jour med den snabba utvecklingen i IT-branschen. Detta ger arbetet ett starkt mervärde, menar alla tre.

–Det är extra tillfredsställande att veta att det man gör har en tydlig samhällsnytta. Vårt arbete är helt väsentligt för att polisen ska kunna sköta sina uppgifter och man får inspiration till att alltid göra sitt bästa.



Rikspolisstyrelsen har ett nationellt samordningsansvar för landets 21 polismyndigheter och utgörs av ett huvudkontor, Polisens verksamhetsstöd, Polishögskolan, Rikskriminalpolisen och Säkerhetspolisen. Drygt 20 000 av alla anställda inom polismyndigheter är poliser. Knappt 8 000 personer har annan kompetens och arbetar bland annat med utredningar, övergripande verksamhetsfrågor, personalutveckling, juridik, ekonomi och IT. Polisens verksamhetsstöd genomför och vidareutvecklar tjänster åt Polisen i hela landet på uppdrag av Rikspolisstyrelsens huvudkontor.

Kontaktperson Utvecklings- och förvaltningsenheten:

Birgitta Åhnberg
E-post: birgitta.ahnberg@polisen.se

Rikspolisstyrelsen
Polisens verksamhetsstöd
Polhemsgatan 30
102 26 Stockholm
Tel: 114 14
www.polisen.se



Mohammad Abdulrazak och Maria Säfstrand arbetar på Utvecklings- och förvaltningsenheten på Polisens verksamhetsstöd (PVS) i Stockholm.

Foto: Johan Marklund

IKEA it-förädlar – med sikte på smartare affärer



För två år sedan outsourcade IKEA all applikationsmanagement och utveckling. Ett grepp som möjliggör att rätt kapacitet och resurser finns tillhands när det behövs. Härtill minskas risken att kunskap om applikationer endast finns hos få, något som sammantaget leder till en kvalitetssäkring, bättre kontroll på befintliga applikationer och minskade kostnader.

IKEAs it-verksamheten vilar på tre ben: IT Steer, som är bolagets CIO-office, IKEA IT Delivery med ansvar att leverera all it till IKEA globalt samt även leverera it-delen i samtliga IKEAs projekt, samt IT Demand som är en beställarorganisation, det vill säga den del som omvandlar affärsbehov till it-beställningar.

IKEA IT Delivery består av tre funktioner: Service & Information som är totalt ansvarig för helheten av it-leveransen, såväl för det befintliga serviceutbudet som för projekt.

– Dels handlar det om att vi inte längre har några interna utvecklare, dels måste vi arbeta för att anpassa oss till nya arbetssätt som bland annat handlar om avtalsefterlevnad och striktare samt mer strukturerade processer eftersom vi inte längre har all it inom huset. Därför har vi nu ett behov av personer med erfarenhet inom kontrakt- och avtalshantering i en outsourcad it-miljö.

För att bemanna sin nya organisation har IT Delivery under en tid rekryterat en rad seniora personer, inte minst projektledare med gedigen erfarenhet och spetskompetens i att leda stora och komplexa projekt med en större budget.

Ett just nu aktuellt bemanningsinitiativ är Future IT Potentials inom SIM. Syftet är att hitta nya, förhållandevis juniora medarbetare, med hög potential att växa till exempelvis riktigt duktiga projektledare eller andra specialister

– För att vara aktuell bör man ha en it-relaterad utbildning, 1-3 års it-yrkeserfarenhet. Målet är att internt vidareutbilda dessa personer, och med stödet från en senior person, få dem att växa. Till en början kör vi en pilot om åtta personer. Faller det bra ut kan det bli fler rundor.

Det generella behovet av duktiga medarbetare, som gillar att jobba i förändring, sträcker sig från projektledare till it-arkitekter, it-solution analysts och service owners.

– För många roller tittar vi också på andra utbildningar än it. Civilekonomer, systemvetare, civilingenjörer och även bibliotekarier är intressanta för att skapa en dynamisk smältdegel.



Nina Ingstad, HR Manager, IKEA IT Delivery.

Oanade möjligheter

En av de seniora projektledarna som anställts för att föra IKEA in i framtiden är Jodie Montgomery från Liverpool.

– Jag älskade mitt jobb i England, men då det av personliga skäl blev aktuellt med en flytt till Sverige, var det väldigt viktigt att också hitta ett intressant jobb. Som tur är fick jag en jobbintervju på IKEA. Efter fem mycket välstrukturerade intervjuer fick jag jobbet. Och jag måste säga att de verkligen gör allt för att hitta rätt person till rätt jobb, inte bara kompetensmässigt utan även på ett personligt plan där man vinn-

lägger sig om att man passar in i företagskulturen, säger Jodie Montgomery, IT Project Manager, IKEA IT Delivery.

– På IKEA är alla projekt roliga och stora med fantastiska möjligheter att skaffa sig mycket erfarenhet. Efter snart ett år i företaget har jag den absoluta känslan av att företaget litat på mig, samtidigt som jag känner ansvaret att leverera.

Blickandes framåt ser Jodie en lång karriär inom IKEA.

– Det finns stora möjligheter att skifta område inom företaget och inhämta nya kunskaper som i slutändan kan återfö-

ras till min roll som projektledare inom IT Delivery. Genom att se helheten kan jag skapa ännu bättre lösningar och understödja affären i ett företag som både bryr sig om sina medarbetare – och andra människor världen över.

Nina Ingstad instämmer:

– Inom IKEA arbetar vi utifrån visionen att göra saker ännu bättre för många människor, må det vara it eller att skapa hållbara samhällen på andra sidan jordklotet. Och det bästa med vår vision är att den inte bara är tomt prat. Vi lever den, fastslår Nina Ingstad.



Historien om IKEA började 1943 i den lilla smäländska byn Agunnaryd när grundaren Ingvar Kamprad bara var 17 år gammal. Sedan dess har IKEA utvecklats till ett stort företag med 139 000 medarbetare i 44 länder och med en årsförsäljning på över 27 miljarder euro.

I dag är it-bolaget IKEA IT Delivery en viktig motor bakom möbelföretagets framgång och möjligheter till fortsatt expansion världen över.

För mer info om att jobba på IKEA se: www.ikea.com/ms/sv_SE/the_ikea_story/working_at_ikea/working_at_ikea.html

IKEA IT Delivery
Ikeagatan 7
343 36 Älmhult
Tel: 0476-810 00



IKEA IT AB

We manage the information flow to develop and support the growth of IKEA. Within IT we provide common business solutions, architecture, infrastructure, service and support.

– Inom IT Delivery finns också produktionsdelen, IKEA Productions, som är ansvarig för att infrastrukturen fungerar. It är förstås också kärnan i vår helpdesk, dit alla medarbetare som använder bolagets system och servicelösningar, vänder sig. Överallt behövs kvalificerade medarbetare, även inom Contract and Vendor Relations, ett viktigt område för att säkra att vi har bra avtal både med externa och interna it-leverantörer, säger Nina Ingstad, HR Manager på IKEA IT Delivery.

Kompetensutveckling

Den förädlade it-organisation som nu skapas för med sig en märkbar kompetensförskjutning.

Ständigt nya utmaningar i Stockholms stad

På Stockholms stads strategiska IT-avdelning är medarbetarna vana vid att tempot är högt och möjligheterna många. Arbetet är omväxlande och omfattar såväl den interna verksamheten inom kommunen som externa kontakter med leverantörer och samarbetspartner.

–Det här är en spännande arbetsplats med stor variation och skiftande arbetsuppgifter. Främst är verksamheten inriktad mot leverantörsstyrning och verksamhetsutveckling samt uppbyggnad av Stockholms IT-infrastruktur. Det är en strategisk IT-avdelning, då vi inte har någon egen drift utan har satsat på outsourcing, säger Anette Holm, IT-direktör.

Anette själv har bakgrund som samhällsplanerare och ekonom och har arbetat i ledande positioner inom det offentliga i många år innan hon hamnade på Stockholms stads IT-avdelning. Avdelningen har ett stort ansvar – man måste tillgodose behoven hos 880 000 stockholmare och kommunen har 40 000 anställda utspridda på 30 förvaltningar och 17 bolag – men frågar man Anette är det just utmaningen att hela tiden driva utvecklingen framåt som är det bästa med arbetet.

– Vi arbetar mycket med nyheter och spännande utvecklingsprojekt, strategier, riktlinjer, modeller för leverantörsstyrning, metodutveckling och -stöd för hela

Stockholms it-verksamhet. Vi tecknar mellan 500 och 600 avtal per år, både med helt nya leverantörer och förnyade avtal med tidigare samarbetspartner.

Chans till stort eget ansvar

Värdet på stadens outsourcing ligger på över 1,5 miljarder varje år, fördelat på olika kontrakt och avtal. Vi har sex riktigt stora kontrakt, och många med mindre värde men ändå viktiga för staden. Stockholm har en stark it-profil och siktar på att ge medborgarna lättillgängliga, digitala tjänster och att kunna erbjuda öppna data. Även för de egna medarbetarna inom staden är ett bra it-stöd en central fråga. Arbetet med att utveckla enklare lösningar, samarbetsytor och effektivare lösningar pågår ständigt. Samverkan med externa aktörer ställer höga krav på exempelvis licensiering, och är ett omfattande och komplicerat område. Emma Wahlin är en av två contract managers som arbetar på avdelningen. Hon arbetar med att förvalta och vidareutveckla sta-

dens avtal men Emma är också stadens licensexpert och har specialiserat sig på just licenshantering, säger Anette Holm.

– Jag utbildade mig inom affärsjuridik vid Linköpings universitet och en av de första uppgifter jag fick då jag kom till Stockholms stad som nykläckt jurist var att dyka med huvudet först in i att förvalta och etablera ett telekomavtal värt 400 miljoner om året. Det var väldigt spännande att komma in som så ung och genast bli anförtrord så stort ansvar.

Varierande karriärmöjligheter

Att medarbetarna ges stora mandat är genomgående inom organisationen; arbetet är resultatutvecklande och de anställda får chans att arbeta med omfattande strategiska frågor, så det är viktigt att kunna hantera sammanhangen. I utbyte finns det stora möjligheter att avancera, vidareutbilda sig och växa.

– Detta är en väldigt trivsamt arbetsplats där vi trivs bra ihop, något vi satsar aktivt på eftersom tempot är högt. Det är också viktigt att man förstår sitt uppdrag och ser sin roll och sitt ansvar i stadens stora utmaningar och övergripande vision, nämligen den om ett Stockholm som hela tiden utvecklas och utmanar. Vi vill fortsätta att ligga i frontlinjen, konstaterar Anette Holm.

Förmågan att ta tillvara kompetens är viktigt för Stockholms stad som arbetsplats. Det genomförs stora satsningar på kompetensutveckling och vill man inte sikta uppåt i karriären kan man i stället fördjupa sig i sin specialisering. Stadens verksamheter är verkligen varierande och det finns stora möjligheter att byta arbetsplats och vända blicken mot andra avdelningar och förvaltningar.

– Det handlar mycket om din egen attityd och vad du själv vill ha för framtid. Är du affärsmässig, professionell och nyfiken på människor finns det stora möjligheter här hos oss, framhåller Anette Holm.

– I nuläget söker vi bland annat en projektcoach och en it-strateg med strategiskt ansvar för telefoni och kundstöd, men fler tjänster kommer att utannonseras inom kort. Alla tjänster kan sökas genom Stockholms stads hemsida.

Många projekt på gång

Både Anette och Emma beskriver arbetsituationen som dynamisk och stimulerande. Just nu hanterar avdelningen hela sex större upphandlingar; en sjunde är på gång och samtidigt satsar man på ökad mobilitet för att tillgodose de allt högre krav som ställs från medborgarnas sida. Även för egen del tycker Anette och Emma



Stefan Carlson, enhetschef, Anette Holm, IT-direktör, Emma Wahlin, contract manager och Stefan Schildt, bitr. avdelningschef på Stockholms stads strategiska IT-avdelning.

att ett mobilare arbetssätt är positivt, då det banar väg för ett flexiblere arbetsliv och bättre möjligheter att kombinera karriär och familj genom distansarbete.

Utöver detta drivs flera program parallellt med det dagliga arbetet, till exempel it-programmet för digital förnyelse och projektet Öppna data samt Jobba Smartare.

– Det är en kontinuerlig process att arbeta med en så stor it-verksamhet och det finns alltid en ny utmaning att ta sig an. Vi gillar helt enkelt att ha många järn i elden, avslutar Emma Wahlin.



Stockholms stads it-avdelning tillhör Stadsledningskontoret och arbetar med stadsövergripande ledning och styrning av stadens it-verksamhet. I arbetet med ledning ingår att planera och samordna stadens it-verksamhet ut ett övergripande och långsiktigt perspektiv samt att leda strategiska upphandlingar och hantera relationen med större leverantörer inom it-området. Avdelningen har också en nyckelroll i arbetet med att förbättra service och tillgänglighet för stockholmare och i arbetet med att effektivisera stadens interna arbete.

Chef för it-avdelningen
Anette Holm, IT-direktör

Tel: 08-508 29 511

E-post: anette.holm@stockholm.se

www.stockholm.se



**Stockholms
stad**

En arbetsplats för framtiden

På Swedbank satsar man på mångsidighet och utveckling. IT-avdelningen växer i nuläget kraftigt och behovet av personal är stort. För de som söker sig hit är möjligheterna åtskilliga och utmaningarna än fler.

Frågar man Annika Zettermarck, Department Manager Payments & Deposit är fördelarna med att arbeta på Swedbank många. Själv har hon varit anställd på den svenska storbanken ända sedan studietiden, då hon jobbade extra i bankens kundtjänst sida vid sida med utbildningen till systemvetare i Stockholm.

– Här på Swedbank finns i princip allt. Jag har arbetat här sedan 2000 och provat på en uppsjö olika arbetsroller och uppgifter. Som person trivs jag med förändring och ända sedan starten har jag haft chefer som peppat mig att prova nytt och utvecklas inom olika positioner. I dag växer vi snabbt och målinriktat med enorm bredd och söker en mängd nya medarbetare inom näst intill all IT, men i synnerhet inom mobila lösningar och business intelligence.

Öppet och flexibelt klimat

Arbetsmiljön är tillgänglig och rörlig och det finns stor förståelse för att med-

arbetarna har många olika åtaganden.

– Jag har själv tre barn och då är det centralt med ett flexibelt klimat. Det finns möjlighet att arbeta på distans och att planera runt till exempel dagishämtningar. Swedbank stöttar dessutom under föräldraledigheten med upp till 90 procent av lönen, vilket verkligen är fantastiskt.

Kompetensutveckling uppmuntras och Swedbank anordnar såväl egna utbildningar som externa sådana. De anställda får sedan direkta möjligheter att omsätta sina nya kunskaper i praktiken.

– Man får ofta prova sådant som inte ligger inom sin vanliga yrkesroll, genomgå utbildningar eller arbeta ihop med en mentor. Generellt sett arbetar man under eget ansvar. Vi litar på medarbetarnas kompetens och erfarenhet.

Omfattande karriärmöjligheter

Karriärmöjligheterna är åtskilliga och varierande och omfattar såväl vägar till



Annika Zettermarck, Department Manager Payments & Deposit på Swedbank.

Foto: Johan Marklund

chefspositioner som specialisering eller breddning av yrkesrollen.

– Det är mycket högt i tak, så det är bara man själv som sätter gränserna. Känner man att man behöver stöd är det bara att bolla med antingen kollegor eller chefer.

Swedbank särskiljer sig genom ett tydligt fokus på hållbarhet, inte bara ekonomiskt utan ur ett samhälleligt perspektiv. Banken är miljöcertifierad och har ett

starkt socialt engagemang som genomsyrar även det dagliga arbetet, till exempel Unga Jobb och Äntligen Jobb.

– Vi arbetar enligt värdeorden öppenhet, enkelhet och omtänksamhet och de är faktiskt en betydande anledning till att jag blivit kvar här. Swedbank visar konkret att en bank kan vara lönsam och samtidigt vara en bidragande positiv faktor i samhället, avslutar Zettermarck.



Group IT ansvarar för utveckling och förvaltning av systemen inom Swedbank koncernen. Group IT levererar ca 600 projekt och förstudier under ett år. Vi erbjuder en konkurrenskraftig IT-lösning som stöttar nya produkter och kvalitativ service till bankkunderna. Group IT består av ca 1400

medarbetare i Sverige och Baltikum. För att möta våra interna kunders behov söker vi under 2013 flera nya medarbetare. Group IT kommer även att starta ett introduktionsprogram (ITNextGen) för nytutexaminerade civilingenjörer och systemvetare. Se vår hemsida för lediga tjänster: www.swedbank.se.

Swedbank



Swedbank AB
Brunkebergstorg 8, 105 34 Stockholm
Tel: 08-585 900 00, info@swedbank.se
www.swedbank.se

Relationer i fokus hos Bolero

IT-konsultföretaget Bolero började som litet familjeföretag med bara ett fåtal anställda. I dag har företaget över 130 uppdrag och 58 anställda. Kunderna inkluderar multinationella jättar, men fortfarande är stämningen lika nära och god.

Om man vill sammanfatta företagskulturen på Bolero kan man säga att det finns plats för nästintill alla så länge man har rätt inställning och driv, åtminstone om



Bolero är sedan 1989 ett väletablerat och ekonomiskt stabilt IT-företag som är lokaliserat i Kista men har hela världen som arbetsplats. Företaget erbjuder en rad unika specialistkompetenser samlade under samma tak, med lång erfarenhet av IT-frågor. Exempel på tjänster är IT-arkitektur, nätverk, datasäkerhet, virtualisering, projektledning, mjukvaruutveckling och systemadministration.

Bolero AB
Torshamnsgatan 30A
164 40 Kista
Tel (vxl): 08-35 34 80
E-post: kontakt@bolero.se
www.bolero.se

bolero®

man frågar Maja Sundberg, rekryterare och partneransvarig, och Rafie Issa, kundansvarig säljare.

– Vi arbetar mycket med att skapa en familjär stämning här på Bolero och det är något som går igen i relationen med våra kunder. Därför handlar det inte i främsta hand om att ha exakt rätt teknisk kompetens, utan de som vill söka sig till oss måste fungera på ett personligt plan. De blir vårt ansikte utåt och därför behöver vi alla vara på samma spår, säger Sundberg.

Satsar på kompetensutveckling

Bolero satsar hårt på sin företagskultur och Issa poängterar att ett företag bara är så bra som sina medarbetare.

– Vi uppmuntrar våra medarbetare att kompetensutveckla sig och se sig om efter utbildningar. Finner man något som är relevant och intressant har man möjlighet att ägna delar av sin arbetstid åt studier och företaget står för notan. I och med att många av våra kunder är globala aktörer med höga krav är det viktigt att vi håller oss ajour och i områdets abso-



Rafie Issa, kundansvarig säljare och Maja Sundberg, rekryterare och partneransvarig.

Foto: Johan Marklund

luta framkant. I och med att vi har en så stark internationell närvaro i framförallt Kanada, USA och Kina finns det också möjlighet till arbete utomlands.

Präglas av mångfald och nyfikenhet

Hos Bolero finns det plats för såväl anställda som underkonsulter och Bolero sköter alla eventuella behov av exempelvis kontraktsskrivning, fakturering och kvalitetsgaranti.

– Att matcha rätt person med rätt kund är centralt eftersom Bolero erbjuder sina kunder helt anpassade lösningar vad gäller IT-infrastruktur, drift och underhåll. Därför har vi många konsulter knutna till vår verksamhet, så att vi kan vara säkra på att träffa rätt varje gång. Det är ock-

så en av anledningarna till att vi värderar vår mångsidighet så högt - här finns människor av alla åldrar och nationaliteter, självlärdas som högutbildade. Vi har dessutom en jämförelsevis hög andel kvinnor, även om vi gärna ser att ännu fler söker sig till oss, framhåller Rafie Issa.

I nuläget söker Bolero framförallt nätverkstekniker, systemadministratörer och databastekniker och det finns stort utrymme för att växa och utvecklas.

– Arbetsklimatet här är väldigt prestigelöst och man bollar fritt med sina kollegor för att lösa problem eller komma på nya, kreativa idéer. Folk som kommer hit tenderar att stanna kvar, så vill man växa med oss är det bara att skicka in ansökan, avslutar Maja Sundberg.

Global och verksamhetsnära IT på Husqvarna

Husqvarnakoncernen är världens största tillverkare av utomhusprodukter och har marknadsnärvaro över hela världen. Koncernens IT-verksamhet är idag samlad i Global Information Services (GIS) – en organisation som både arbetar globalt och verksamhetsnära.

– Under en längre tid har vi haft lokal IT-närvaro, men under de senaste åren har vi övergått till en global IT-verksamhet. Det är en intressant och spännande resa som pågår, berättar Jonas Lange, Business Engagement Manager – Manufacturing Europe & Asia, på GIS.

”Demand och Supply”

Husqvarnakoncernens IT är samlad i en global organisation – GIS – som har helhetsansvar för koncernens IT-verksamhet. Traditionellt sett handlar en IT-avdelnings arbete ofta om programmering, installationer av system och teknisk support, men inom Husqvarna-koncernen sköts denna del främst av externa leverantörer och partners, som är experter inom sina områden. GIS främ-

sta uppgift är istället att ta ett helhetsgrepp inom IT.

Verksamheten vid GIS är uppdelad i två olika delar. Peter Westlund, Manager Solution Services på GIS, förklarar:

– Det finns dels en Demand-del som arbetar direkt mot Husqvarnakoncernens verksamheter. Sedan har vi en Supply-del, som arbetar mot våra IT-leverantörer och partners, och det är den jag tillhör, säger han.

Kommunikation och IT-teknik

GIS båda sektioner samverkar för att effektivt kunna hitta IT-lösningar som matchar koncernens behov. Uppdelningen skapar en flexibel strategi där IT är med från början och tar en aktiv roll i verksamhetsutvecklingen.

Jonas Langes arbete inom Demand går i korthet ut på att arbeta nära affärsverksamheten – något som både kräver att man kan kommunicera och har kunskap om de möjligheter som IT-tekniken erbjuder.

– Kommunikation spelar en viktig roll i mitt yrke. Det gäller att lyssna på affärsverksamheten och förstå deras behov. Jag har regelbundna möten där vi går igenom vilka mål och behov som finns. Vi har en välutvecklad process för detta, berättar han.

Globala utmaningar

När väl IT-behovet är tydligt definierat tar Supply över. I samarbete med IT-leverantörer och partners utvecklar de applikationer och andra IT-lösningar som

behövs. Ett exempel på en global applikation som utvecklas just nu är ett webbaserat e-handelssystem.

– GIS är en global organisation och det ställer mycket stora krav på oss och det vi ska leverera. Det är en utmaning som kräver både teknisk kunskap och flexibilitet. Det som skapas ska ibland användas i många länder över hela världen, säger Peter Westlund.

IT-lösningarna måste sedan förvaltas. Även det är en betydelsefull uppgift för GIS, berättar han:

– De applikationer som vi skapat ska ofta användas under väldigt lång tid. Att planera för förvaltning och vidareutveckling är en stor utmaning och en viktig del av arbetet.

Sökes: både kunskap och passion

Husqvarnakoncernen är idag världens största tillverkare av utomhusprodukter och spårar sitt ursprung tillbaka till 1689. Idag räknas Husqvarna som ett av världens starkaste varumärken, med produkter av hög kvalitet parat med innovation och nytänkande, något som även präglar arbetet vid GIS.

– GIS verksamhet håller fortfarande på att utvecklas och vi befinner oss i ständig förändring. Det vi gör påverkar verkligen verksamheten och det känns mycket spännande. Vi jobbar dagligen i en internationell miljö och det finns stora möjligheter att göra karriär, berättar Peter Westlund.

Jonas Lange håller med. Det komplexa och mångsidiga arbetet inom GIS erbjuder många möjligheter för de anställda. Här finns en möjlighet att få arbeta mycket nära verksamheten i en innovativ miljö.

– Vi söker förstås medarbetare som har goda kunskaper inom IT-teknik. Men det är lika viktigt att känna en passion för att hjälpa våra verksamheter utvecklas med positivt stöd från IT. Det är väldigt berikande och roligt att se hur vårt jobb leder till praktisk nytta för Husqvarna som koncern. Det är en stor drivkraft för oss, säger Jonas Lange.



Peter Westlund, Manager Solution Services, och Jonas Lange, Business Engagement Manager – Manufacturing Europe & Asia, på Husqvarnas IT-avdelning Global Information Services.

Foto: Joachim Brink



Husqvarnakoncernen är världens största tillverkare av utomhusprodukter som robotgräsklippare, trädgårdstraktorer, motorsågar och trimmers. Koncernen är också ledande i Europa inom bevattningsprodukter och är en av de ledande på världsmarknaden inom kaputrustning och diamanterverktyg för byggnads- och stenindustrin. Koncernens produkter och tjänster säljs via fack- och detaljhandlare till både konsumenten

och professionella användare i mer än 100 länder. Nettoomsättningen 2012 uppgick till 31 miljarder kronor och det genomsnittliga antalet anställda var cirka 15 400.

Global Information Services (GIS) är ansvarig för all IT, IS och informationshantering inom Husqvarnakoncernen. GIS har global räckvidd med betydande verksamhet i Husqvarna (Sverige),

Charlotte (USA) och Shanghai (Kina). GIS finns även representerat i många andra länder.

Husqvarna Group
Box 7454
103 92 Stockholm
Tel: 08-738 90 00
Fax: 08-738 64 01
www.husqvarnagroup.com/career



Svårmatchad bredd och omväxling på LKDATA

Vill du arbeta med framtidsinriktad och samhällskritisk IT, som spänner över allt från förskolor och äldreomsorg till den regionala flygplatsen? LKDATA erbjuder drivna och duktiga IT-specialister karriärmöjligheter med en bredd som är svår att matcha.

LKDATA ansvarar för IT och kommunikation i Linköpings kommun, med ansvar för drift, stöd och lösningar för en rad samhällskritiska kommunala funktioner. Det betyder att arbetsuppgifterna präglas av en oerhört stor variation och mångfald.

– Det var just variationen i arbetsuppgifterna som lockade. Ena dagen arbetar jag med skolan, den andra med Linköping City Airport. Det är enormt omväxlande och det finns hela tiden nya utmaningar. Det är dessutom roligt att jobba på en arbetsplats där jag verkligen känner att min utbildning och mina kunskaper kommer till nytta, säger Naris Radetinac, IT-konsult.

Hans kolleger Johan Rydh och Patrick Maskäll instämmer. Naris och Johan kom till LKDATA för två år sedan, direkt efter sina studier vid LiU, varifrån båda har en grundexamen i systemvetenskap och en masterutbildning i IT-management. Patrick, som också är systemvetare med grund- och magisterexamen från LiU, började på LKDATA 2007.

– Man utvecklas enormt och har stora möjligheter att pröva på olika roller. Den som är intresserad och driven kan göra en spännande karriär här och man får förtroende att ta ansvar redan från början, säger Patrick, som snart övergår från en funktion på kundtjänsten till en roll som kundansvarig.

Samhällskritisk funktion

IT-verksamheten är helt kritisk för att Linköpings kommun ska kunna ge sina invånare en välfungerande och effektiv service. IT är dessutom ansiktet utåt mot invånarna och kommunens hemsida har röstats fram som en av de bästa i Sverige. Därför är det helt nödvändigt att IT fungerar optimalt under dygnets alla timmar. Som IT-expert på LKDATA är det en spännande utmaning att vara med och driva förändringsprocesser tillsammans med verksamheten samt att ta fram de allra bästa lösningarna.

– Jag blev imponerad av hur framtidsinriktat LKDATA är. Vi ligger i den abso-



Patrick Maskäll, Naris Radetinac och Johan Rydh kom alla till LKDATA direkt efter studier på LiU.

luta framkanten när det gäller teknologi och lösningar och medarbetarna har alla möjligheter att vara med och påverka utvecklingen, säger Johan, som arbetar som IT-konsult och produktutvecklare.

LKDATA erbjuder inte bara spännande karriärvägar och arbetsuppgifter. Det

är också en arbetsplats som präglas av en helhetssyn, med förståelse för hur man kombinerar en framgångsrik karriär med ett fungerande privatliv.

– Det finns en väldigt stöttande och flexibel inställning. Det avspeglas i väldigt låg personalomsättning och hög trivsel!



LKDATA är Linköpings kommuns IT-enhet, med ett komplett utbud av IT-tjänster för kommunens alla verksamheter. Enheten ansvarar bl.a. för över 200 IT-system, 9 000 IT-arbetsplatser, 10 000 användarkonton, 32 000 elevkonton och kommunens telefonväxel med drygt 4 000 anknytningar. Utöver detta genomför LKDATA ett stort antal olika projekt och upphandlingar

för kommunen. LKDATA präglas av hög kompetens och unik kunskap så att kunderna kan koncentrera sin resurser på sin kärnverksamhet. LKDATA har ett 80-tal anställda och ingår i Leanlink. Linköping är som Sveriges enda offentliga verksamhet ISO/IEC 20000-certifierad för sitt ledningssystem för tjänster.

www.linkoping.se/lkdata



Leanlink

LKDATA



VINTER
VÅR
SOMMAR

VAR SKA DU JOBBA I **HÖST?**

careerbuilder.se



Vi söker branschens bästa!

Hos oss får du möjlighet att vara med och bygga ett företag som vi alla kan vara stolta över!

Du får arbeta tillsammans med mycket kompetenta kollegor i spännande uppdrag och vi vågar lova inspirerande möten och utveckling. Vi jobbar med alla delar inom IT och outsourcing – från analys till design, införande och drift – och våra kunder finns i många olika branscher, både i Sverige och globalt.

Med våra program för karriär- och kompetensutveckling sätter du tillsammans med din ledare individuella mål och har alltid en tydlig plan för ditt nästa steg. Vi har en öppen och generös företagskultur. Att dela med sig av sin kunskap är en förutsättning för att vi ska kunna leverera på topp. Vi som arbetar här är drivna och motiverade. Att ha balans i livet är en självklarhet.

Vi söker flera nya kollegor som vill vara med och leverera effektiva tjänster med hög kvalitet inom IT och outsourcing!

Roller där vi just nu behöver förstärkning är:

- **Sales Opportunity Pursuit Lead, Infrastructure Management**
- **Solution Architect, Infrastructure Management**
- **Solution Architect, Business Process Outsourcing**
- **Project Manager, Transition & Transformation**
- **Network Engineer, Infrastructure Management**
- **Storage Engineer, Infrastructure Management**

Vill du veta mer om oss och tjänsterna – besök oss på vår hemsida.

Logica, Sveriges största IT-tjänsteföretag, har bytt namn till CGI.

CGI grundades 1976 och är en ledande global leverantör av tjänster inom IT och affärsprocesser. Med 69 000 medarbetare levererar vi kvalitativa tjänster inom business consulting, systemintegration och outsourcing.

CGI

Experience the commitment®

www.cgi.se